

7. Transformaciones del territorio en Salento

A continuación, se hace un recuento de las principales transformaciones del territorio de Salento a través del estudio de documentos secundarios disponibles que permiten apreciar los cambios en los aspectos relevantes del Paisaje Cultural Cafetero y área de estudio delimitada. Se centra en transformaciones provocadas o fomentadas por el turismo, de forma directa o indirecta, que tienen incidencia en los aspectos sociales, culturales, ambientales y económicos del PCCC.

7.1 Cambios poblacionales, incidencias de la gentrificación turística

7.1.1 Crecimiento poblacional en Salento

De acuerdo a las cifras de Dane (Alcaldía Municipal, 2023b), entre 2005 y 2017 se observa una reducción de la población rural en Salento. A partir de 2018 se evidencia un crecimiento en las zonas rurales asociado a la urbanización del campo y el crecimiento de los centros poblados. En el casco urbano se muestra crecimiento continuo dado las migraciones hacia el municipio.

TABLA 21. POBLACIÓN DE SALENTO, 2005 – 2021

Año	Población total	Población urbana	Población Rural
2005	7.246	3.593	3.653
2006	7.235	3.629	3.606
2007	7.207	3.650	3.557
2008	7.194	3.680	3.514
2009	7.178	3.704	3.474
2010	7.167	3.724	3.443
2011	7.159	3.744	3.415
2012	7.139	3.755	3.384
2013	7.129	3.768	3.361
2014	7.116	3.779	3.337
2015	7.115	3.791	3.324
2016	7.109	3.803	3.306
2017	7.103	3.811	3.292
2018	9.260	3.879	5.381
2019	9.399	3.947	5.452
2020	9.529	4.011	5.518
2021	9.644	4.149	5.945

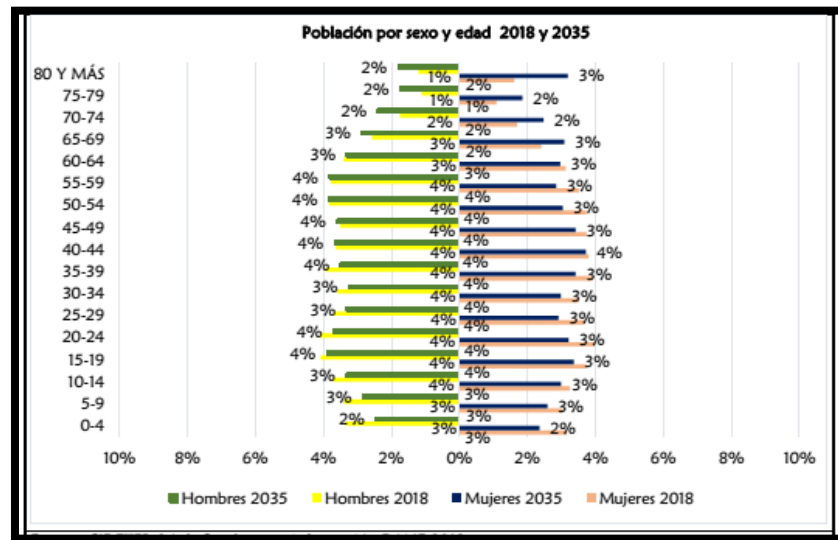
Fuente: CIDETER (2019), Alcaldía de Salento (2023b, p. 134)

Este crecimiento poblacional está congruente con el incremento de viviendas entre 2013 y 2018 en las veredas de Boquia, Palestina, Camino Nacional, Navarco, Canaan, Palogrande y Llanogrande. También hay que mencionar el ajuste por censo poblacional del Dane en 2018 que cambia la base sobre la cual se realizan las proyecciones (DANE, 2019).

A su vez, el déficit cuantitativo de vivienda, según CIDETER (2019), se ha incrementado a 14,1%, por encima de promedio del departamento, es decir, se ha incrementado el número de hogares que requieren vivienda (DNP, 2018, en CIDETER, 2019).

La composición social a la par con el crecimiento poblacional rural evidencia que este crecimiento no está dado por nacimientos sino por una población cada vez mayor de edad. La posibilidad de una vivienda campestre atrae especialmente a pensionados mientras que la población trabajadora se desplaza a otros municipios donde tienen mejor acceso a vivienda económica. Se presenta precisamente una curva en la edad reproductiva de los que tienen entre 20 y 39 años. La falta de este grupo causa precisamente la reducción de población infantil. Si bien siempre había procesos de migración en la historia del municipio, la disminución de este grupo puede estar relacionada con la migración interna al departamento por el costo de vida (Cideter, 2019).

GRÁFICO 12. PIRÁMIDE POBLACIONAL 2018 – 2035, SALENTO



Fuente: Cideter (2019, basado en Dane, 2018)

Así es que la base de la pirámide se está reduciendo evidenciando un cambio importante en la natalidad y las representaciones de los niños, adolescentes y jóvenes, de 18 % a 14% en población masculino en edades de 0 a 19 y de 11% a 17% en población femenina en estas mismas edades.

A su vez es importante notar que, respecto de migración interna intradepartamental, el municipio en los últimos 5 años, albergó 6,6% de la población que llegó al Quindío (DANE, 2019b en CIDETER, 2019). En lo referido a la variable familiar y poblacional, la encuesta de CIDETER (2019, Maldonado, 2020) muestra que el 100% de los encuestados percibe nuevos pobladores en el Municipio, el 35% siente que es negativa la presencia de nuevos habitantes, el 65% considera que esto altera las costumbres y tradiciones, el mismo porcentaje considera que no le gustan estos cambios.

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda, el promedio de personas por hogar en Salento es 2,8. En esa medida, se ubica como el municipio quindiano con el menor promedio (DANE, 2019 en CIDETER, 2019) y por debajo del promedio del eje cafetero (3,6).

Es importante anotar que, en 2018, Salento presentaba índices de homicidios, violencia intrafamiliar y hurtos por encima del promedio del departamento (Departamento Nacional de Planeación – DNP, 2018, en Maldonado, 2020, p.87). Según la misma autora (2020), en cuanto a los delitos de mayor presencia que perciben los encuestados, se encuentra el referido a los estupefacientes, lo cual coincide con los reportes de la Policía (Maldonado, 2020).

7.1.2 Población Flotante

En la dinámica poblacional no sólo es importante considerar los residentes permanentes o habituales, pues al ser un municipio turístico, se debe tener en cuenta la población migrante, especialmente la migrante flotante, ya que es población que demanda de bienes y servicios como hospedaje, alimentación, que incluyen el uso de recursos como agua y energía, entre otros. Según el estudio “Análisis y conclusiones sobre el estudio de población flotante del Municipio de Salento, Quindío” (Fundación Eje Planetario, 2017), el turismo aumenta la demanda de infraestructura local de transporte, agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, eliminación de desechos sólidos, entre otros servicios públicos.

Respecto al flujo de población, en promedio por establecimiento de hotelería se hospedan en temporada alta 98,5 personas, en temporada media 60,4 y para la temporada baja se hospedan 30,3 personas (Fundación Eje Planetario, 2017, p. 17 en CIDETER, 2019). Multiplicando estas cifras por el total de EAH arroja una cifra importante de población flotante. En el diagnóstico de CIDETER (2019) se calcula una población flotante sobre la frecuencia de viajes y pasajeros a partir del flujo vehicular. A su vez, se basa sus cálculos en un estudio de Barbero (2013) que realizó un cálculo a partir del conteo manual en los días y horarios pico de afluencia de visitantes y conteo de vehículos estacionados en el casco urbano indicando el ingreso de 1.886 personas un día festivo estándar y 2.383 un día festivo saturado en promedio (calculado sobre vehículos estacionados).

CIDETER (2019) realiza además unos cálculos sobre frecuencia de viajes y pasajeros sumando los pasajeros del transporte público calculando que un 76% vienen por motivo de turismo⁴. Calculando las entradas por transporte público de las rutas Armenia – Salento, Pereira - Salento y Medellín – Salento, CITUR calcula el número total de pasajeros – diario y semanal-, dando como resultado unos 900 – 1.904 en temporada estándar; y en temporada alta de 1.350 – 2.624.

Con estas cifras se deduce que un día similar de la temporada ingresan al área urbana un total de 2.785 pasajeros y en un día de máxima afluencia, se estima un total de 3.732 pasajeros, de los cuales corresponden 2.116, respectivamente 2.836, a los que vienen por motivo de vacaciones.

⁴ Tomando como base que el Centro de información Turístico de Colombia registró para el año 2018 un ingreso de 14.927 visitantes extranjeros al departamento del Quindío de los cuales 76% vienen por motivo de vacaciones (CIDETER, 2019).

TABLA 22. ESTIMACIÓN DE POBLACIÓN FLOTANTE EN SALENTO

Estimación de población flotante	turistas pico bajo de temporada	Pico alto de la temporada
Transporte privado por día	1.885,5	2.382,5
Trasporte Público por día	900	1350
Total población flotante por día	2.785,5	3.732,5
porcentaje de turistas (76% motivo de vacaciones)	2.116,98	2.836,7

Fuente: CIDETER (2019)

Si a esto sumamos la población urbana de 3.826 (según proyección del DANE a 2019), resulta una población en día estandar de 6.611 y en un día de máxima afluencia 7.558 habitantes.

Este crecimiento (temporal) de población aumenta la presión por el consumo de agua, mayores vertimientos, mayor consumo de energía, mayor producción de residuos sólidos, mayor carga en el uso de la infraestructura vial urbana y rural, además reduce el área de espacio público disponible y zonas verdes por habitante.

7.1.3 Déficit de vivienda y segregación social

Con el cálculo de una población flotante que casi duplica la población urbana y en temporadas altas incluso se multiplica, es evidente la fuerte presión sobre el mercado inmobiliario. El Censo general del DANE (2018) estimó para el área urbana 1.103 viviendas y 1.012 hogares, lo cual significa, que estadísticamente que, para ese año, no existía un déficit cuantitativo, dado que existe un stock de viviendas suficientes para los hogares existentes. Las viviendas de acuerdo a las cifras de CIDETER (2019) en su mayoría se destinaron al uso residencial con fuerte tendencia a mezcla de uso comercial y de servicios como se evidencia en las áreas centrales del municipio y el cambio de uso de las casas patrimoniales.

Entre los años de 1995 y 2010 era considerable la dinámica edificatoria de proyectos de vivienda de interés social (La Flores, Quinta de Barcinales, Frailejones, Tejares del Palmar, Palmares de la Villa y Palma de Cera). Tan solo en el último año (2018) se estima que se realizaron 120 soluciones de vivienda y 73 mejoramientos de vivienda urbana y rural (CIDETER, 2019). Resulta que, revisando las direcciones de vivienda turística en el RNT de 2023, se encuentran muchos alojamientos precisamente en estos barrios dando lugar a un uso mixto que incrementa el déficit de vivienda y aumenta los arriendos. Esto es especialmente grave porque hay un déficit de 51% en vivienda propia. La situación inmobiliaria lleva en consecuencia a desplazar a la población originaria que más depende de vivienda económica y empleo como comprueban las entrevistas (Información personal, Uribe, 2023). Así mismo se evidencia una especulación inmobiliaria originada por la oferta turística del municipio.

En el área rural, el déficit por tenencia de vivienda es el 17,05%, vivienda que se presta en arriendo. Las veredas donde más se presenta la modalidad de arriendo son: Boquia, San Juan de Carolina, Camino Nacional, Los Pinos y Palestina. Esto muestra una tendencia de ocupación bajo esta modalidad hacia las veredas con mayor oferta turística.

Ahora bien, respecto a la densidad de las viviendas se estima que cohabiten varios hogares por vivienda (CIDETER, 2019). Bajo ese contexto, también es probable que los hogares deban compartir al menos cocinas y/o sanitarios, además de que probablemente existan más de 2 camas por habitación. El estudio, por lo tanto, habla de hacinamiento.

En este orden de ideas, es importante anotar que el arriendo de una vivienda familiar con tres habitaciones de estrato humilde puede ascender a \$800.000.- a 1.200.000.- pesos, está muy por encima de una casa de este tipo que en Armenia en barrios populares puede costar unos \$500.000.- por lo cual en Salento a penas se recibe una pieza amoblada. Por su parte, el arriendo de un local cerca a la Calle Real de 135m² cuesta unos 5.5 millones de pesos y está por encima del precio por metro cuadrado de las ciudades como Armenia y Pereira, un local de “tintos” de unos 6-8m² puede costar en arriendo unos \$400.000.- pesos. Las casas en bahareque en ubicaciones centrales, de 4 a 5 habitaciones, cuestan unos 2 a 3mil millones en su venta mientras que una vivienda urbana en Armenia puede costar, según ubicación y calidad, entre 300 a 800 millones (por no mencionar las casas inteligentes o viviendas en condominios campestres que estarían por encima de estos valores).

Se evidencia, por lo tanto, que el turismo ha motivado el aumento de precios de vivienda y la especulación inmobiliaria y con ello la segregación social: “En Salento no viven los que quieren sino los que puedan”.

7.2 Dependencia turística y cambio de vocación productiva

El censo empresarial de la Cámara de Comercio (2020) arroja el siguiente desarrollo socioeconómico del Municipio: las actividades primarias bajaron de 40.9% en 2016 a 36.1% en 2018, las actividades secundarias bajaron de 9.6% en 2016 a 8.6% en 2018, actividades terciarias aumentaron en el mismo lapso de 49.5% a 55.3%. El porcentaje de empresas del sector turístico y actividades conexas en relación con el total de empresas arroja un 55.6% (y al 63% en 2020), con ello muestra la mayor dependencia de este sector en comparación departamental, seguido por Montenegro con 37.8% y Filandia con 36,9% (2018, en comparación: 48% en 2020).

En el mismo lapso de 2016 a 2018 solo aumentaron las empresas de servicios de 59% a 62% y al 63% en 2020, las cuales están distribuidas en los siguientes subsectores: 49% Alojamiento, 25% actividades de servicio de comidas, 10% actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas, 2% actividades deportivas y recreativas, 14% otras actividades de servicio. Con ello, el municipio de Salento cuenta con una mayor concentración de empresas dedicadas a actividades del sector turismo respecto al total de empresas en el municipio, según la base de datos de registros públicos de la CCAQ.

En 2018, los servicios de alojamiento, restaurantes y transporte se habían duplicado, al igual que los servicios de apoyo administrativo y de entretenimiento (Gobernación del Quindío, 2018). Al año 2023, se aumentó el número de empresas relacionadas con el turismo alcanzando un 63% de la composición empresarial. Las cifras del sector turístico muestran un importante crecimiento de EAH y restaurantes, donde especialmente los restaurantes son demandantes de mano de obra técnica, tecnológica y no calificada.

A partir de 2018, se nota un crecimiento importante de operadores turísticos que vienen de ciudades intermedias o grandes y arriendan pequeños locales. Su motivo principal es el mercado extranjero por la fácil recuperación de la inversión inicial prestando servicios y paquetes a precios altos que incluyen cabalgatas, visita de miradores, salidas en jeep a Toche y el Cerro Machín, visita a fincas cafeteras, alquiler de cuatrimotos, motos y demás.

Esta situación se está facilitando por el alto valor de la moneda extranjera (dólar y euro) y el alto número de extranjeros que llegan a Salento por encima de los demás municipios.

El sector agropecuario municipal según CIDETER (2019) ha mostrado en este lapso relativa estabilidad en cuanto a hectáreas sembradas, principalmente en el cultivo de café. Hay que anotar que en la observación de campo se notan cafetales y potreros en abandono esperando cambios en la normativa de ordenamiento territorial para iniciar proyectos de parcelación. Por su parte, el área de plátano y frutales se redujo a partir de 2016.

Especialmente para el Valle de Cocora es importante anotar que respecto del inventario de caballares, mulares y asnales, la población ha presentado incremento desde 2013 por el aumento de los equinos en actividades turísticas.

En cuanto a la vocación productiva, se encontró, de acuerdo a varias fuentes que realizaron encuestas, que la mayoría de los encuestados tienen relación laboral con el turismo y el agro; sin embargo, el mayor porcentaje de empleo informal se encuentra en el sector agrícola, aunque el mayor porcentaje de empleos temporales los presenta el sector del turismo (Maldonado, 2020). Hay que tener en cuenta que especialmente la mano de obra no calificada se encuentra en servicios como vigilancia de carros o servicios de aseo necesario en el turismo y compite por tanto con el sector agrícola.

Los entrevistados recalcan que, en muchos casos, “los empleos relacionados con el sector del turismo han venido desplazando empleos agrarios, pues, la población trabajadora del agro prefiere trabajar tres días cuidando carros (zonas azules) o empujando “jeeps” en la plaza los fines de semana, que trabajar seis días a la semana en horarios extensos y con una mala remuneración” (Maldonado, 2020, p.104, CIDETER, 2019).

Es importante anotar que se aprecia mucho la generación de empleo que permitía entrar al mercado laboral y tener independencia económica. Esto es especialmente importante para las mujeres que así pudieron dejar matrimonios abusivos u otras situaciones familiares incómodas, situación la cual se evidencia en las estadísticas sobre la composición social y de familia (Información verbal, Uribe, 2023). No obstante, se critican las condiciones de trabajo (jornadas laborales largas) y los bajos pagos (alrededor de 40 a 50.000.- pesos por una jornada de 10 horas).

Según Maldonado (2020), “se encontró que el 60% de los encuestados percibe que la calidad de vida del municipio ha mejorado por el desarrollo del turismo; sin embargo, el 50% percibe más positiva la actividad agrícola, consecuente con el 50% que responde que no le gusta lo que sucede con el turismo en el municipio (y el 85% en el valle de Cocora); aun así, el 75% de los encuestados afirma que el turismo le ha ayudado al municipio y a los pobladores” (p.104).

La alta dependencia del turismo se evidencia especialmente en época de crisis como en la pandemia y ahora último, cuando estaba colapsada el puente que comunica con el Valle del Cauca,

situación la cual disminuyó sensiblemente el flujo turístico al municipio. Con un 63% de empresas pertenecientes al sector turístico, y un estimado 95% de la población dependiendo directa o indirectamente del flujo turístico, esto es especialmente importante teniendo en cuenta los altos cargos de los arriendos (alrededor de 72% de los negocios trabaja en arriendo) que demandan un flujo de caja constante.

7.3 Cambio de uso de suelo y estructura predial para asentamientos

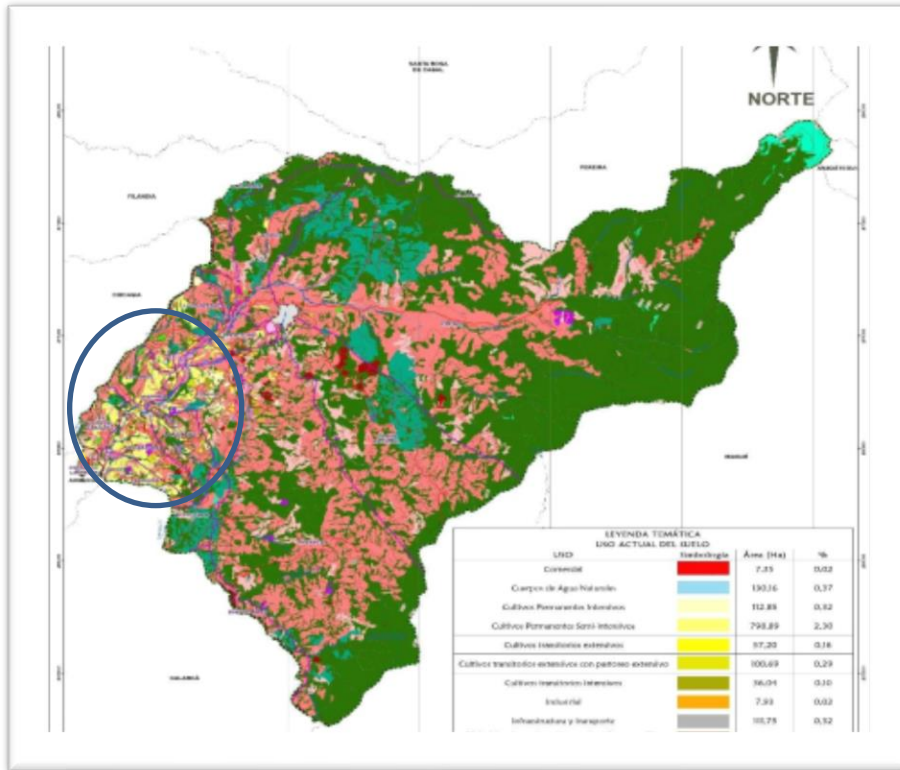
Respeto al café, la situación es ambigua. Si bien hay mayor demanda de cafés especiales y de recorridos cafeteros, la presión sobre las fincas ha llevado a cambios importantes de propietarios y uso de suelo. Cada vez hay menos productores de café, los cafetales se abandonan en espera de un comprador o mejores precios. La dificultad de conseguir mano de obra es un factor que pesa sobre las actividades agrícolas. El jornal subió según zona a \$50.000.- y 60.000.- pesos (mientras que hace 12 años estaba en 12.000.- aproximadamente).

7.3.1 Cambio de uso de suelo

Según el EOT municipal, el suelo de Salento es apto para uso agropecuario, forestal y explotación de recursos naturales, incluye zonas de preservación de los ecosistemas naturales. Se encuentran cultivos de café, tomate de árbol, aguacate y pastos (Instituto Geográfico Agustín Codazzi, 2013, p.70). Respecto del estado del suelo rural en el Municipio, el 23% de las tierras tienen vocación de protección y conservación y tienen grado severo de sobreutilización. El café se mantiene en áreas alejadas a las principales vías y en áreas con fuerte pendiente. Hay café de pleno exposición, café con sombra y con semisombra, hay cultivo de banano y lulo. Zonas que colindan con la autopista del café cuentan con infraestructura comercial diversa interrumpida por guaduales o bosques riparios. En San Juan de Carolina y Los Pinos hay tejido urbano continuo y discontinuo, que se establece como centro poblado.

En el mapa de uso de suelo, los cultivos permanentes a los cuales pertenece el café se evidencian en color amarillo en áreas del Paisaje Cultural Cafetero en parches pequeños – lejos de tener predominancia, a su vez se observan grandes extensiones de pastoreo (en rosado), unos con árboles, que están a la espera de parcelación.

GRÁFICO 13. USO DEL SUELO EN SALENTO



Fuente: CRQ, CVC, Consorcio POMCA Quindío (2018)

Según los datos de CIDETER (2019), las extensiones de café en hectáreas para Salento son los siguientes:

Café a plena exposición	328,79
Café con semisombra	220,24
Café con sombra	127,74

Esto da un total de 676.77has, frente al área total de 3.327.7has que según expediente del PCCC tenían las veredas del Paisaje Cultural Cafetero sin detallar el área de cultivo.

Según mapa del PCCC hacen parte las veredas de San Juan de Carolina en área principal y las veredas de Los Pinos, Llanogrande, Palogrande, la Nubia, Palestina y Chagualá en área de amortiguación. Diferenciando por veredas se evidencian cambios importantes: la vereda Llano grande por ejemplo no corresponde a la ficha catastral del IGAC ya que esta área hoy se compone por Los Pinos y Llano grande. Esta última, según cifras, ya no tiene cultivo de café y predominan los pastos limpios en un 41.65%, bosque arbolado 21.64% y aguacate 17.79%.

Por su parte, en la vereda Los Pinos predominan pastos limpios 44.15% y bosque arbolado 18.6%. No obstante, es una de las veredas que conserva cultivo de café en un 22.89% de su área:

- Café a plena exposición 19.87%,
- Café con semisombra 2.95%,
- Café con sombra 0.07%

También se presencian Condominios recreativos 1.9%, fincas recreativas 0.4% y tejidos urbanos discontinuos 0.39%.

La vereda Chagualá, compartido con Calarcá, cuenta con Café con sombra con 19.91%, café con semisombra con 19.71%, café a plena exposición con 8.59% por un total de 48.21%, y es, por tanto, la vereda de mayor presencia del café.

En la vereda La Nubia predominan los pastos limpios con 37.18%. Igualmente hay café con sombra con 10.15%, café con semisombra con 8.16% y café con plena exposición con 7.02% por un total de 25.33%.

En Palestina predominan los pastos limpios (48.14%), bosque arbolado (13.21%) y pastos enmalezados (8.48%). El café con semisombra tiene un 3.4%, café plena exposición un 2.64% y café con sombra un 2.21%, por un total de 8.25%. Es ahí donde hay mayor oferta de recorridos cafeteros por la cercanía al casco urbano.

La vereda Palogrande, por su parte, cuenta con 39.55% en Pastos limpios, el café con semisombra representa 13.46%, el café a plena exposición 7.27%, el café con sombra 2.16% por un total de 22.89%. En esta vereda registran fincas recreativas que cubren un 1.02%.

Finalmente, la vereda San Juan de Carolina que hace parte del área principal, tiene predominio de pastos limpios con 31.38% y pastos enmalezados con 9.3%, indicador este del abandono de la producción y la especulación de tierra. El café a plena exposición está presente con 12.17%, el café con semisombra con 2.97% y el café con sombra con 0.75% por un total de 15.89%. Esta vereda colinda con Armenia y su zona de expansión urbana y cuenta con condominios (2.02%), zonas comerciales (1.26%), tejido urbano continuo (1.05%), zonas industriales o comerciales (0.78%), zonas industriales (0.51%), fincas recreativas (0.15%) y tejido urbano discontinuo (4.13%). Es importante destacar que esta zona cuenta también con varias sedes de instituciones educativas campestres.

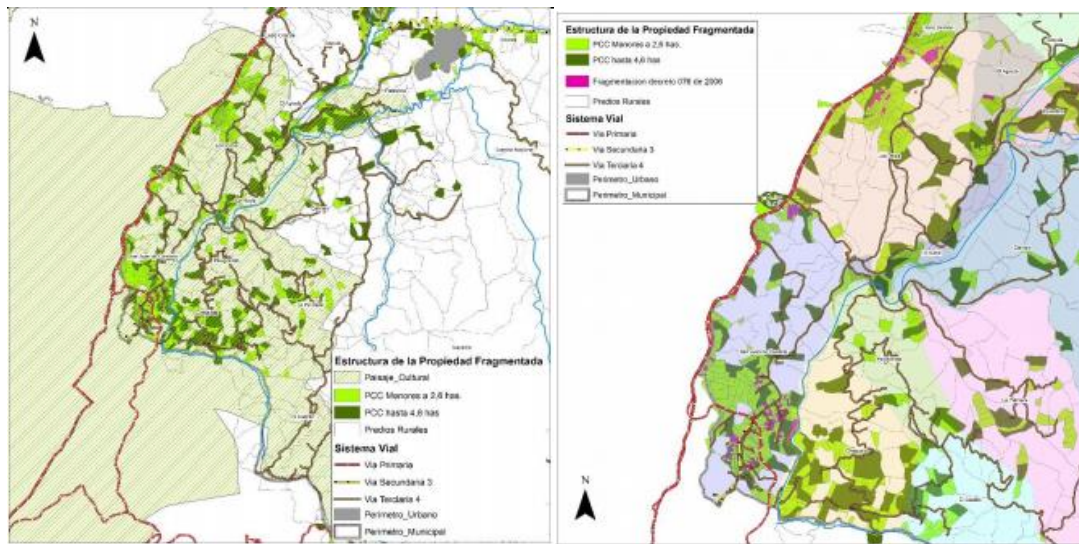
Hay veredas como Canáan (café con sombra 0.41%, café a plena exposición, 1.55%, café semisombra 2.49%), El Castillo (café plena exposición 2.68%, café semisombra 1.69%, café con sombra 0.58%) y La Palmera (café a plena exposición 3.36%, café con sombra 2.17%, café con semisombra 0.09%) que conservan áreas pequeñas de café.

7.3.2 Cambios en la estructura predial

En el Quindío, la tenencia de la tierra en la década del 2000 - 2010 mostraba incremento en número de predios por propietario, así mismo, incremento en el tamaño de propiedad y la propiedad dispersa mientras disminuía el número de propietarios. Según el IGAC, el Quindío tiene un índice de tierras alto, tendiente a la desigualdad, consecuente con el predominio de propiedad grande (> 200 ha) y mediana (20-200 ha) (CIDETER, 2019).

Respecto al tamaño de la propiedad, el 44 % del área es mediana, el 23% de gran tamaño y un 20% minifundio y microfundio (Universidad de los Andes & Instituto Geográfico Agustín Codazzi, 2012, en CIDETER, 2019, p.70-71). Para el caso del Paisaje Cultural Cafetero de Salento, es importante anotar que la UAF es de 6has y la parcelación por sucesión ha llevado a una disminución del área a tamaños de 2 a 4has. El siguiente mapa parte de una interpretación errónea del atributo de “poblamiento concentrado y fragmentación de la propiedad” ya que identificó los predios hasta 2.6has y de 2.6 a 4.6has, interpretando el área de la finca cafetera del PCC de 4.6has como determinante y el área de café en esta de 2.6has como otra medida. Lo cierto es que hay un pool de fincas entre 2 y 4,6 has que son objeto de valorización en el mercado de tierras, ubicadas en área del PCCC. Estos predios se encuentran sobre el costado oriental de la autopista del café, a lo largo de la vereda San Juan de Carolina, Los Pinos y El Agrado y, en los costados de la variante Chagualá – Calarcá (Gráfico 14).

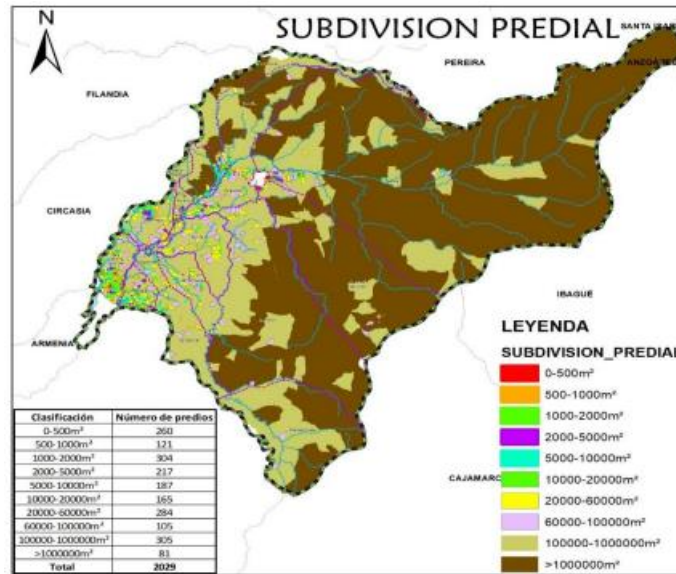
GRÁFICO 14. ESTRUCTURA PREDIAL FRAGMENTADA DEL PCCC Y LOTES DE 1.500M2



Fuente: CIDETER (2019)

Especialmente antes de vigencia del EOT de 2000 hubo una división continua de las fincas que permitieron parcelar y vender en lotes de 1000 – 2000m². Actualmente, por prohibición de parcelación, se usa la figura de “común e indiviso” que permita dividir las fincas, o sea, con una escritura compartida generalmente en propiedad de los miembros de una familia, no obstante, bajo esta forma también se realizan las ventas. A su vez, se puede observar en el mapa siguiente (grafico 15) que el área de PCCC cuenta con fincas de mayor extensión, registrando 10 a 100has (color beige) donde se registra una tradición ganadera de mano con la producción aguacatera o pastos enmalezados en la actualidad. Muchos de estos predios pertenecen al Distrito Regional de Manejo Integral que tiene propósito de conservación de recursos hídricos. Nótese las áreas de amarillo y verde claro que corresponde a fincas de 1 a 6has.

GRÁFICO 15. SUBDIVISIÓN PREDIAL



Fuente: CIDETER (2019)

La ocupación de suelos se regula en los artículos 186 a 189 del acuerdo 020 de 2001 (EOT) que adopta las Áreas de Actuación Especial y que define los polígonos objeto de estudios específicos los cuales se localizan en la vereda Cocora, Boquia, El Agrado, San Juan de Carolina y las áreas paralelas a la autopista del café dentro de las veredas Los Pinos, El Agrado y El Roble cuya pendiente este en un rango de 0 a 30%. Por la complejidad de formular una actuación específica remite a estudios especiales. Debido a este limbo jurídico administrativo, el decreto 076 de 2003 modificó el EOT de 2001 en lo que respecta a dichas Áreas de Actuación Especial y define un corredor interregional suburbano de facto. Definió un polígono paralelo a la vía autopista del café, desde el límite de Armenia hasta la parte sur de la Vereda Los Pinos – con un búfer de 500 metros –; igualmente definió un polígono en el área central de la Vereda San Juan de Carolina – con un búfer de 300 metro –, paralelo a la antigua vía férrea desde el límite de Armenia hasta la finca El Jazmín. Una vez definidos los polígonos, el decreto asignó un régimen de uso del suelo residencial donde se podrá desarrollar vivienda campestre y vivienda campesina en los términos definidos en el artículo 31 y 33 del acuerdo 020 de 2001.

Pues, este decreto fue declarado nulo, pero en la revisión del EOT lo quieren revivir proponiendo una zona suburbana para las áreas en mención con una franja de 300m sobre la autopista de café y la vía por Chagalá para vivienda campestre.

Esta normativa permitió el desarrollo de condominios campestres y la fragmentación de las fincas a lotes de 1.500m² (6 viviendas por has) en pendientes menores a 30%. Estos predios se inscriben dentro de los polígonos definidos como suburbanos en el decreto 076 de 2003.

El mismo decreto definió el centro poblado rural de Boquia y La Explanación con un perímetro circunscrito al área consolidada sin posibilidad de expandirse. Finalmente definió los polígonos de Cocora, El Roble y El Agrado como suelos rurales, cuyos usos se reglamentan en el Plan de

Manejo del DMI, así como la prohibición de parcelaciones menores a 5 hectáreas sobre la cuenca del Río Quindío y menores a 3 hectáreas en la cuenca del río Boquerón y Navarco.

En marzo de 2011 el tribunal administrativo del Quindío declara la nulidad del decreto 076 de 2003 mediante la sentencia 012-002-2011 al considerar que el proceso evidenció la aplicación incorrecta de normas de superior jerarquía y en consecuencia la falta de competencia de la administración municipal para expedir el decreto. Así las cosas, se deja en firme el acuerdo municipal 020 de 2001.

Durante los ocho años de aplicación de la norma del decreto 076 de 2003, se impulsó el proceso de urbanización sobre los corredores de la autopista del café y la antigua vía férrea, promoviendo una anarquía edificatoria, generando fragmentación predial, parcelaciones y fincas de recreo, segundas residencias, incremento en la renta del suelo y especulación inmobiliaria. No obstante, parte de esta norma se propone ahora en la revisión y ajuste al EOT proponiendo un área suburbana de 300m sobre la autopista del café y el corredor de Chagualá (que cruza por San Juan de Carolina) y la consolidación de los centros poblados de San Juan de Carolina y los Pinos.

Asentamientos concentrados en área del PCCC

Como consecuencia de la normativa y la subsiguiente fragmentación predial se observa en la vereda de San Juan de Carolina sectores poblados, uno de ellos queda por la Av. Centenario de que comunica con Armenia. Cuenta además con equipamiento educativo. Este sector ha venido presentando a lo largo del tiempo un fenómeno de “conurbación” y tiene la posibilidad de declararse como centro poblado rural en el nuevo EOT.

Hacia el sector de Juan Bosco hay otro sector de parcelaciones, un ancianato y otra institución educativa. Este sector presencia fuerte presión del sector constructor y unos propietarios de fincas con interés de vender áreas que aún están en producción cafetera.

A la vereda San Juan de Carolina también pertenece el área aledaña a la autopista del Café con usos comerciales, bodegas, restaurantes y almacenes. Hay unos loteos y parcelaciones con predios ocupados en vivienda y otros vacíos cerca al Río Quindío, que fueron desarrollados en el marco de las ZAE “zonas de actuación especial” en su momento.

La vereda Los Pinos cuenta con condominios campestres y centros poblados. Tiene un sector con unos loteos no desarrollados en su totalidad de vivienda tipo campestre cerca de la Autopista del Café, otros asentamientos en condominios cerrados (2) y loteos aislados con casas campestres.

El resto de las veredas del PCCC cuenta con fincas aisladas y poblamientos discontinuos de muy baja densidad que se abastecen en tiendas o en los municipios aledaños.

7.4 Ocupación del espacio urbano y movilidad

7.4.1 Dinámica de usos en el espacio público urbano

El casco urbano presenta un alto grado de utilización de sus espacios públicos, especialmente en su área central en torno a la plaza y la calle real, las áreas de parqueo y las entradas y salidas. La concentración de vehículos ha generado aglomeración reduciendo el área disponible para peatones.

El alto flujo de turistas genera una dinámica económica que crea afectaciones físicas, contaminación visual e inseguridad en espacios públicos. El excesivo uso es también causante de conflictos sociales por factores como ruido y manejo inadecuado de residuos. Se observa un proceso de urbanización en la medida que el ritmo urbano se impone que implica presencia de vendedores ambulantes, la venta de estupefacientes, la mendicidad y la inseguridad.

Respecto a la movilidad, la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico recopiló información que permite visualizar la carga turística que recibe el Municipio durante las temporadas altas de vacaciones, información construida con base en el Observatorio Turístico de la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío que levantó cifras del flujo de vehículos que ingresaron a la zona urbana de Salento entre los años 2015 a 2023:

TABLA 23. TEMPORADAS Y ENTRADA DE VEHÍCULOS Y PERSONAS

Año	Semana Santa		Mitad de año		Fin de año	
	Carros	Personas ⁵	Carros	Personas	Carros	Personas
2015	15.551	46.653	25.272	75.816	24.857	74.571
2016	18.042	54.126	-	-	22.691	68.073
2017	15.840	47.520	12.394	37.182	22.097	66.291
2018	17.165	51.495	11.953	35.859	28.280	84.840
2019	14.641	43.923	13.852	41.556	30.550	91.650
2020	-	-	-	-	17.514	52.542
2021	12.418	37.254	12.054	36.162	28.541	85.623
2022	19.479	58.437	14.393	43.179	35.371	106.113
2023	19.587	58.761	14.348	43.044	-	-

Fuente: Alcaldía Municipal (2023), basado en Observatorio turístico, CCAQ: informes de 2015 – 2023, CCAQ (2020, p. 13). Nota: se marcan los descensos significativos.

En cuanto a la movilidad es importante analizar la procedencia de los turistas: los turistas nacionales vienen por lo general en carro particular, los turistas extranjeros usan transporte público o transporte turístico especializado siendo importante fortalecer la oferta en miras de la congestión vehicular que se presenta en temporadas.

Es importante indicar que las primeras noticias a nivel nacional sobre las problemáticas ambientales y de movilidad en Salento de los años 2013 - 2015 al parecer merman los flujos

⁵ Calculando un promedio de tres personas por carro. Corresponde a una proyección tímida ya que muchos carros particulares vienen con 4 y 5 personas.

vehiculares al municipio que registran un descenso en las temporadas de fin de año 2016 – 2017 y 2017 – 2018, situación que beneficia al municipio de Filandia porque es ahí donde inicia una mayor demanda de este destino.

Salento es el municipio más visitado entre los municipios del Quindío por encima de Montenegro y Filandia. Este último logró pasar a Montenegro en 2018 cuando se posicionó como segundo más visitado según el Observatorio de Turismo (CCAQ, 2020), en 2019 a la par con Montenegro, y en 2020 posicionado como segundo.

TABLA 24. PORCENTAJE DE FLUJO TURÍSTICO QUE LLEGA A LOS MUNICIPIOS

	2017	2018	2019
Salento	21%	23%	26%
Filandia	10%	16%	16%
Montenegro	19%	15%	16%

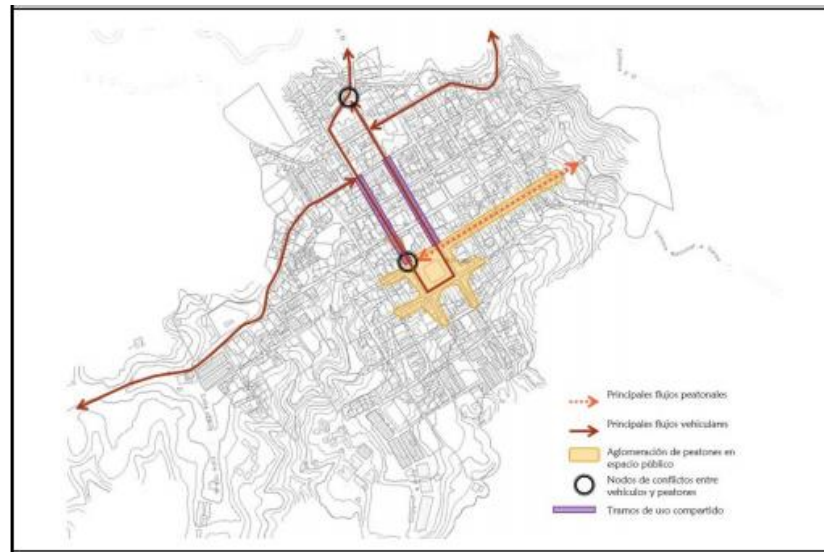
Fuente: CCAQ (2020)

En relación con el tema de movilidad y presión sobre el espacio público, hay que indicar que hay 14 espacios urbanos en lotes grandes que se usan como parqueaderos, a esto se suman los espacios de los colegios que se prestan para tal fin, los parqueaderos exclusivos de los hoteles y unos parqueaderos para motos. Adicionalmente, se usan las “zonas azules” que corresponden al parqueo sobre los bordes de las vías principales.

En total hay parqueadero para 821 carros y 220 motos, por un total de 1.041 vehículos lo que es muy por debajo de la cantidad requerida superando la capacidad de carga calculada para el espacio urbano (Barbero, 2013, CIDETER, 2019, CCAQ, 2018 y 2020). Todo ello, para indicar que haya necesidad de ampliar zonas de parqueo y concentrar el parqueo en zonas periféricas para liberar las vías para uso exclusivo de peatones, transporte público y bicicletas.

Los principales conflictos de movilidad se presentan en la entrada y salida al municipio, en la vía entre autopista del café y el municipio, en el sector de Boquia, en la intersección de la Calle Real con la salida a la vereda Camino Nacional, en la salida al valle de Cocora, en las vías que combinan usos peatonales y vehiculares, en la entrada al Mirador, y en torno al hospital que debe tener abierta una vía de acceso siempre, situación que afecta la calidad de vida de los habitantes y el disfrute del destino.

GRÁFICO 16. CONFLICTOS POR FLUJOS Y MOVILIDAD EN ÁREA URBANA



Fuente: CIDETER (2019)

7.4.2 Conflictos de movilidad rural

En el área rural se presentan conflictos de flujos en la vereda Cocora, Boquia, Palestina y de pronto en los Pinos, estas dos últimas veredas hacen parte del Paisaje Cultural Cafetero.

En la vereda Cocora se presentan conflictos por la convergencia de flujos vehiculares de transporte privado, público, a loma de caballo, cuatrimoto, peatonales, entre otros. Estos flujos permanentes han propiciado una transformación del uso y la ocupación del suelo a lo largo de la vía. Se vislumbra un incipiente comercio asociado a hotelería y comida, en espacios con una capacidad de carga del territorio limitada en tanto provisión de agua, tratamiento de aguas negras, recolección de basuras, movilidad, infraestructura social, entre otros.

Boquia por su parte tiene un sector comercial asociado a hotelería, comida y turismo natural, ubicado sobre la vía donde convergen distintos flujos los cuales generan congestiones en la movilidad. A su vez, Boquia presenta una tendencia a suburbanizarse, con limitaciones por su cercanía al río.

En Palestina, se presenta congestión en temporada alta y conflictos entre vehículos, bicicletas y peatones ya que la vía rural es estrecha y en regulares condiciones. En Palestina se encuentra la mayor oferta de recorridos cafeteros que se acceden en jeep, caballo o a pie. También se usa esta vía para ciclo montañismo, cuatrimotos y motos ya que es la vía alterna a Armenia y conecta con San Juan de Carolina, pero igualmente con el Agrado y Boquia.

La vereda Los Pinos se accede desde la autopista del café, pero también se puede acceder mediante la ruta anteriormente descrita. El mayor flujo al recorrido cafetero de la finca Buenos Aires se presenta los fines de semana ya que cuenta con cafetería.

Algunos sectores de la vereda San Juan de Carolina cuentan con servicios turísticos como cafetería y finca-hoteles, pero no cuentan con problemas de movilidad.

7.5 Gobernanza del territorio turístico y patrimonial

En cuanto al ingreso per cápita municipal, se puede observar que, “mientras en el periodo 2013 – 2015 se presentaba un incremento medio del 24%, durante el periodo 2016 – 2018 se presentó un medio de 6%” (DNP, 2018, en Maldonado, 2020, p.93). A pesar del crecimiento turístico, la participación de asignación presupuestal de los últimos dos Planes Municipales no supera el 3% (Maldonado, 2020). Esto es especialmente importante, ya que la infraestructura social no da abasto para la cantidad de población propia y flotante, así es el caso del hospital con nuevas necesidades de equipamiento como unidad móvil y nuevas instalaciones con capacidad suficiente para atender la demanda incluyendo el flujo de visitantes. El bajo presupuesto y la poca inversión afecta la ampliación de la infraestructura vial y de servicios públicos y por ende la calidad de los servicios.

Es importante destacar los consensos de la mesa ciudadana de Salento que se generaron entre 2014 y 2017. Allí participaron líderes sociales y personas de todos los sectores económicos, políticos, académicos y sociales para acordar los consensos ciudadanos que llevaron a la construcción de políticas y programas para el territorio donde destaca la importancia del agua, la participación social o ciudadana y la calidad de vida para los salentinos.

Salento cuenta con Lista Indicativa de Patrimonio y un comité de vigías del patrimonio cultural de la plataforma juvenil de Salento que fue fundado en 2014 con aval por parte de la Dirección de patrimonio del Ministerio de Cultura en 2016. Este comité ha realizado actividades de identificación y divulgación del patrimonio inmaterial.

Comité municipal asesor del paisaje cultural cafetero y patrimonio cultural (decreto municipal 061 de 2021): el comité municipal asesor del Paisaje Cultural Cafetero y patrimonio cultural del municipio de Salento fue creado mediante decreto municipal 061 del 26 de julio de 2021. Se crea el comité como un organismo asesor, de escenario democrático, deliberativo, participativo, consultivo, de seguimiento y de observación enfocado como mecanismo de acompañamiento de la administración municipal frente a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural material e inmaterial presente en el municipio de Salento.

El comité actúa como instancia representativa de las instituciones, organizaciones y sociedad civil que manejen y desarrollen el plan de manejo para PCCC y las actividades entorno al patrimonio cultural en Salento. El comité municipal asesor del paisaje cultural cafetero y patrimonio cultural, estará integrado de los siguientes actores:

El alcalde municipal o su delegado.

El subsecretario de cultura y deporte, o quien haga sus veces.

El secretario de turismo y desarrollo económico, o quien haga sus veces.

El secretario de planeación y obras públicas, o quien haga sus veces.

El secretario de desarrollo rural y gestión ambiental o quien haga sus veces.

Un (1) representante del consejo municipal de cultura.

Un (1) representante del consejo territorial de planeación (CTP)

Un (1) representante del consejo municipal de turismo.

Un (1) representante de los rectores de las instituciones educativas del municipio.

Un (1) representante del subcomité municipal de cafeteros.

Un (1) representante de las juntas de acción comunal (JAC)

Un (1) representante de los vigías del patrimonio cultural

En la actualidad, el comité no cuenta con representante del sector cafetero del área principal o de amortiguación del PCCC.

El Plan Estratégico de desarrollo turístico (Alcaldía de Salento, 2023), tiene el siguiente objetivo: Consolidar a Salento como un destino turístico sostenible y regenerativo, que promueva el mejoramiento de la calidad de vida de los salentinos, el respeto y cuidado del patrimonio cultural y natural y el uso racional de los recursos existentes, además de incentivar la oferta competitiva de servicios enfocados en experiencias únicas y en el diseño de productos especializados y diferenciadores, fortaleciendo la capacidad empresarial y contribuyendo a la generación de beneficios socioculturales, económicos y ambientales para toda la comunidad. Se presenta en este mes de diciembre ante el Concejo Municipal del Municipio.

Existe igualmente un Consejo municipal de turismo que cuenta con poca participación y representación para algunos sectores, especialmente de los habitantes. Es de anotar que la presión de empresarios turísticos sobre las políticas del municipio es importante desvirtuando los intereses del territorio a favor del turismo.

7.6 Cuestiones en torno al agua

El municipio de Salento tiene como unidad de manejo de cuencas (UMC) el río Quindío, considerado el río más importante del Departamento. Salento es considerado el proveedor más importante del recurso hídrico en el departamento del Quindío, según POMCA cuenta con aproximadamente 670 kilómetros de afluentes de agua, entre nacimientos, quebradas y ríos (CRQ et al. 2018). Los afluentes más importantes son el río Quindío, el río Boquerón, el río Navarco y las quebradas: Cárdenas, Santa Isabel, Santa Rita, Aguas Claras, San Pacho, El Rosario, Boquía, Cruz Gorda y la Congoja; para un caudal promedio anual de 4.44 m³/sec en el punto de toma de la bocatoma.

Respecto al casco urbano, las quebradas principales son: la quebrada la Calzada, el Mudo, Santa Teresita y Trincheras, las cuales tienden a presentar flujos contaminados debido a los desechos humanos (aguas residuales y generación de residuos) que van directamente a los afluentes hídricos por la insuficiencia de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

Según información proporcionada por la Empresa Pública del Quindío (EPQ S.A.E.S.P), la zona urbana cuenta con cobertura del servicio de un 100%. La EPQ capta el recurso hídrico de las quebradas Cruz Gorda, Bolivia cristalina y Corozal (CRQ, 2018). Para el área rural, el servicio de acueducto se presta en las siguientes veredas: Cocora, Palestina, Llano grande, Boquía y Explanación. Las demás veredas cuentan con acueductos comunitarios, de cafeteros y captación directa. Se evidencia una creciente demanda del recurso hídrico, especialmente para el casco urbano.

TABLA 25. NÚMERO DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO URBANO Y CONSUMO DE AGUA

AÑO	2013	2014	2015	2017	2019	2020
No. De usuarios	1.230	1.261	1.306	1.402	1.544	1.604
Consumo (Miles de Mts3)	223.569	228.864	293	264	304.945	248.198

Fuente: basado en Observatorio Gobernación del Quindío en Alcaldía de Salento (2023b, p. 160)

En 2015 como en años siguientes hubo varios problemas con la capacidad de la planta de tratamiento de agua potable, lo que generó la necesidad de racionamientos.

En el casco urbano, según Agenda Ambiental (Alcaldía de Salento, 2023b), hay una cobertura de alcantarillado de 100%. Salento cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), administrada por las Empresas Públicas del Quindío (EPQ), pero la planta solo cubre un porcentaje pequeño de aproximadamente unos 10% (información personal, 2023). Existen dos colectores, el de la quebrada la Calzada y el de la quebrada el Mudo, sin embargo, la infraestructura de estos dos colectores se vio afectada por la ola invernal del año 2010.

TABLA 26. NÚMERO DE USUARIOS DE ALCANTARILLADO URBANO

AÑO	2013	2014	2015	2016	2017	2019	2020
No. De usuarios	1.152	1.173	1.204	1.361	1.290	1.426	1.476

Fuente: Alcaldía de Salento (2023b, p. 161)

Las cifras muestran un menor número de conexiones que los que usan el acueducto por lo cual se deduce sistemas alternativos al alcantarillado urbano.

7.7 Aspectos culturales

En cuanto los eventos tradicionales, las fiestas aniversarias celebradas tradicionalmente en el mes de enero, representan el evento de mayor participación local y turística, en contraposición con eventos de la religión católica, que se referencian como los de menor participación. La comunidad de Salento, sin embargo, sigue siendo en su mayoría católica, practicando festividades como las siguientes:

- Semana Santa: entre los meses de marzo y abril.

- San Isidro Labrador: En el mes de noviembre, se expone la imagen de San Isidro en el atrio de la iglesia, recuperada recientemente por la Parroquia.
- Fiestas de Nuestra Señora del Carmen, se celebra en el mes de julio, entre el 7 y 16. Es muy importante porque es la patrona de los salentinos. Las veredas e instituciones intervienen de manera importante.

Según datos de la encuesta realizado por Maldonado (2020), el 75% de los encuestados considera que los residentes locales no disfrutan de estos eventos, sino que son los turistas quienes lo disfrutan. Este aspecto coincide con los datos oficiales en los que se indica que fin de año y semana santa son los periodos de mayor afluencia turística a la zona cuando para los residentes hay mayor trabajo en el sector turístico.

En 2017, el Concejo Municipal aprobó el Acuerdo Municipal 010 de 2017, con el cual se modifica la realización de las Fiestas Tradicionales que anualmente se hacen en el municipio. De acuerdo con ello, las tradicionales fiestas en enero conmemoran el Paso del Libertador Simón Bolívar por el Camino del Quindío, siendo este el 5 de enero, y las fiestas de fundación de Salento se dejaron para la segunda semana de septiembre, que coincide con la fecha del 16 del mismo mes, fecha en que se dio la primera fundación del territorio. En esa misma fecha también se dio la sanción de la Ley 61 de 1985, por el cual se declara a la palma de cera como árbol nacional de Colombia.

Con la división de fiestas aniversarias en septiembre y fiestas en enero se aspira por un lado generar espacios de conmemoración en el mes de septiembre – como nuevo atractivo – pero también como espacio cultural para los salentinos. Por su parte, en las zonas rurales no se cuenta con escenarios idóneos para la realización de eventos y actividades culturales, en algunas veredas se han realizado actividades formativas artísticas.

Respecto al patrimonio cultural, entre los años 2019 y 2020, el municipio de Salento y la Fundación Territorio Quindío han creado el Inventario del Patrimonio Cultural Inmaterial (PCI) de Salento, así mismo con el apoyo de los vigías del patrimonio se están realizando actividades y publicaciones para hacer conocer estas manifestaciones a toda la comunidad y viajeros.

En cuanto a las manualidades, el tejido y los bordados, se trabajan en la Asociación de Madres Unidas con amor por Salento para su recuperación y fomento. La Asociación es un lugar donde se fomenta el intercambio de saberes, la formación y la comunicación para las futuras generaciones, desafortunadamente tenían que desocupar su lugar en la calle real en la casa propiedad de la Alcaldía.

La Aldea del Artesano, por su parte, es un lugar donde se transforman materiales naturales y ordinarios en objetos artesanales como productos de guadua, bisutería de semilla, joyería con materiales metálicos, elementos elaborados con material reciclado, prendas de vestir, entre otros. La Aldea está ubicada cerca al Barrio La Floresta vía a Palestina, fue una obra de la reconstrucción, entregado en 2008 a los artesanos organizados en asociación.

La cultura culinaria tradicional contiene recetas que forman parte de la comida cotidiana en diferentes momentos. Hacen presencia especialmente el sancocho, los frijoles, el sudado, el caldo de Costilla, la sopa de papas y variados mecatos como las empanadas, las solteritas, los

patacones, las arepas y los aborrajados. La trucha con patacón no hizo parte de los platos tradicionales, ha sido introducida y posicionada a partir de los años '90 con el surgimiento de los restaurantes en el Valle de Cocora y el turismo.

Dentro de la gran variedad de juegos tradicionales se resaltan los siguientes: El Yoyo, el Trompo, el Balero o “coca”, las Canicas, la Golosa, el Yeimi, el Yas, el Escondite, Congelados, Saltar Lazo, la Pirinola, “Stop”, “Triqui” y Ponchado. También es popular el billar, el tejo y los juegos de cartas, ajedrez, parqués y domino, los cuales se jugaban en cafés tradicionales como el Bar Danubio o el café de los Araque, espacios que se ocupan cada vez más por turistas. Además, se crearon nuevos espacios culturales como el Museo religioso de Salento, creado en febrero de 2023, ubicado en la Casa Cural, y el Archivo fotográfico de Salento, creado en Julio de 2021.

Para la población rural eran y siguen siendo importante las fondas o tiendas donde encontrarse con los vecinos. Desde 2018, se cuenta con mercado campesino, los sábados durante los meses de menor afluencia turística.

Desde el año 2015, se ha desarrollado el festival de cine de las Montañas en Salento, que incluye talleres en veredas. La fundación a cargo busca fortalecer la cultura y formar la comunidad a través del cine. Se realiza en la casa El Rocío que a su vez es sede de Asocomunal, esto en ausencia de una casa de cultura y actividades como tal. Se proyecta como iniciativa privada una casa de Cultura en lo que hoy es Plantation House. Así mismo se cuenta con el Teatrín Campesino ubicado en la vereda Boquía.

De acuerdo a la Ficha territorial del Municipio, en materia de capacidad instalada del sector cultural, falta infraestructura adecuada para desarrollar procesos culturales y artísticos como danzas, música, artes escénicas, bandas, también falta espacio para eventos culturales, entre otros. La problemática afecta los procesos de identidad cultural y reconocimiento por parte de la población. En cuanto a las tradiciones e identidad cultural, Maldonado (2020) testifica que el 85% de los encuestados afirma sentir el cambio en las tradiciones del pueblo, el 100% consideraba que la identidad del municipio se había perdido, lo cual es consecuente al considerar que el municipio es reconocido como municipio turístico, más que rural.

7.8 Densificación urbana y patrimonio cultural arquitectónico

En su casco urbano, el municipio cuenta con un área de conservación histórica, establecida en el EOT de 2000. Para ello, se establecieron normas urbanísticas que durante muchos años no se respetaron (como el decreto 763 de 2009 y sobre la cual el concejo de estado se pronunció y creó jurisprudencia en temas de protección y salvaguardia del patrimonio cultural tangible). Con ello, convalidaron el área del centro fundacional como BIC con la exigencia de aplicar las normas respectivas (información personal, Rodríguez, 2023).

Se cuenta con un inventario patrimonial solo de una parte de esta área de conservación lo cual genera interpretaciones sesgadas sobre el valor de las demás casas como se evidencia en la certificación de sostenibilidad. Solo sobre ellos se califica si hubo cambios notables en su estructura o diseño. El hecho es que se nota cambios y modificaciones no solo en colores sino en el uso del predio, el grado de ocupación, el uso – ahora comercial – y la altura (cambiado de uno a dos pisos), observaciones realizadas en campo. La norma establece un rango de ocupación

para el área de conservación. Se evidencia que la mayoría de predios está por encima de este rango indicando una densificación urbana con una ocupación real de 75% en casi la mitad de los predios.

TABLA 27. RANGOS DE OCUPACIÓN ÁREA DE CONSERVACIÓN HISTÓRICA

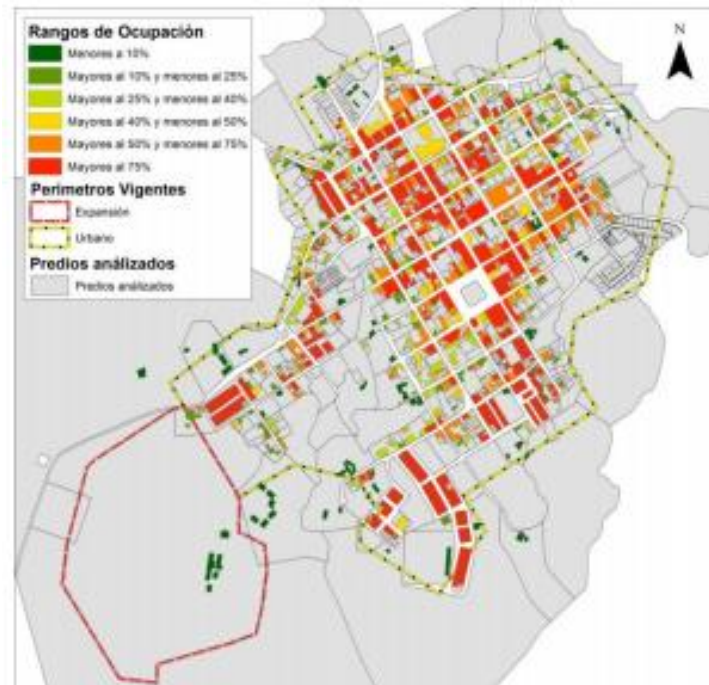
Clasificación	Rango de Ocupación	Predios	% de predios	Promedio de Ocupación
1	Menores a 10%	8	0,63%	6,71%
2	Mayores al 10% y menores al 25%	45	5,61%	18,56%
3	Mayores al 25% y menores al 40%	61	9,90%	33,53%
4	Mayores al 40% y menores al 50%	47	11,30%	44,57%
5	Mayores al 50% y menores al 75%	118	24,59%	62,57%
6	Mayores al 75%	338	47,97%	94,57%
Total general		617	100,00%	71,93%

Fuente: CIDETER (2019)

Las razones, según CIDETER (2019), pueden ser el poco control urbano ejercido por la entidad reguladora, el desconocimiento de la norma y/o la apatía a aplicar la ley, la falta de promoción de buenas prácticas constructivas relacionadas con el patrimonio cultural y quizá el razonamiento anticipado de generar una rentabilidad en el uso económico de los predios.

De los 617 predios del área urbana, el 47,97% de ellos presenta una ocupación promedio de 94,57%. El 24,59% de los predios presenta una tendencia superior al 50% de ocupación, por encima de lo señalado en el EOT vigente. Es por ello, que los salentinos se sienten privados de la tradición en torno a los solares y de su patrimonio urbanístico y arquitectónico.

GRÁFICO 17. RANGOS DE OCUPACIÓN ÁREA URBANA Y PERIURBANA



Fuente: CIDETER (2019)

8. Identificación y Evaluación de impactos

8.1 Identificación de impactos sobre los atributos y validación

Los impactos turísticos en el territorio tanto urbano como rural son muchos. En relación con los valores y atributos del paisaje cafetero se puede indicar que a partir del turismo vinieron muchas personas de otras ciudades y regiones del país y del extranjero para comprar -en sus inicios- una segunda vivienda o una casa para vivir tranquilo. También había las inversiones que hoy son objeto de extinción de dominio.

A partir de la inscripción del paisaje en la lista de Patrimonio Mundial en 2011, se observa que el valor del paisaje se usa para promover y atraer el turismo con una mirada superficial a sus valores mercantilizables, simplificando este patrimonio a su imagen, banalizando el paisaje, sin una retribución para su conservación (Duis, 2016).

En los últimos 12 años han llegado inversiones más masivamente por el alto valor que pueda significar un negocio en un Patrimonio Mundial. Esta masificación de inversionistas ha llevado a cambios fuertes y abruptos en la composición social, la disponibilidad de vivienda y las estructuras arquitectónicas tradicionales, presiona los espacios de áreas urbanas y rurales con capacidades limitadas para infraestructura vial, parqueaderos y espacios públicos, situación la cual redundante en un desarrollo desordenado y desbordado del turismo causando rechazo en habitantes e incluso turistas.

La diversificación de negocios que se benefician de su ubicación ha forjado mayor flujo turístico generando mayor congestión vehicular en los cascos urbanos, aumento de consumo de agua por encima de las capacidades instaladas de los acueductos y plantas de tratamiento, una triplicación de residuos sólidos sin sistemas de separación en la fuente ni capacidades suficientes para su disposición final.

Los municipios de Salento y Filandia están experimentando una fuerte gentrificación que va de la mano con la falta del relevo generacional y la venta de las casas a la hora de la sucesión por la alta valorización de suelos y vivienda. Esto a su vez agudiza el desplazamiento de la población tradicional abriendo espacio para nuevas vecindades y economías que ya no son los tradicionales. Los habitantes originales, propietarios de casas o locales, y viendo la alta rentabilidad del arriendo se adaptan a la situación arrendando sus casas o locales y pocas veces manteniendo un establecimiento comercial, un alojamiento, un restaurante o una tienda.

Los nuevos -y viejos- propietarios en desconocimiento o desinterés del valor patrimonial realizan cambios en sus propiedades: cambios en las estructuras arquitectónicas, de colores, de espacios, modificación de diseños, materiales, pisos, densidad sobre el lote, en la parte rural se evidencian cambios en la estructura, materialidad y formas de viviendas, el encerramiento de las fincas, portales, sistemas de seguridad, cambios en la transitabilidad del paisaje cerrando caminos y servidumbres. Esto tiene incidencia directa en la vida de los pobladores ya que pierden acceso a su paisaje, sus espacios de encuentro y sus tradiciones culturales. Los arrendatarios y empresarios nuevos asimismo ofrecen productos no usuales a precios descomunales.

El turismo así acelera el proceso de migración laboral y económica que ha comenzado con la crisis del café potenciando las problemáticas en torno a la mano de obra, vivienda y tierra en el campo y aumentando el costo de la vida que va de mano con una acelerada transformación y pérdida de la cultura gregaria del campo que es el sustento del paisaje cultural.

El reconocimiento del paisaje como Patrimonio Mundial generó una dinámica sinigual de inversión foránea en el destino turístico del Quindío, especialmente en municipios como Filandia y Salento. Los flujos turísticos del inicio del turismo han traído no solamente los interesados en la vivienda campestre para descansar y pasar la vejez, ahora llegan inversionistas comprando tierras y casas tradicionales en bahareque para parcelar y subarrendar a familias y empresarios de varias partes del país y del mundo. De esta forma, Salento se ha convertido no solo en el municipio más visitado en el Quindío sino en el con mayor población flotante y mayor participación de negocios turísticos en su composición empresarial (sector terciario) con un 63% (CCAQ, 2020), asimismo se habla de una dependencia del sector en un 95%. Esto ha llevado a la valorización de bienes y servicios, el aumento del costo de vida y la consecuente gentrificación generando migraciones internas importantes. Asimismo, influye fuertemente en la gestión del destino por la necesidad de generar cada vez más flujo de caja para cubrir los costos fijos como arriendos y empleados.

En resumen, se pueden mencionar los siguientes impactos en el área del Paisaje Cultural Cafetero y en los valores de conservación del municipio:

Relacionados con la Gentrificación (Impacto social):

- El cambio poblacional por el desplazamiento de población local a otros municipios, la valorización de bienes y servicios, el aumento de costo de vida.
- Conversión de viviendas en alojamiento turístico que potencia el problema de migración (RNT), pérdida de población y reducción de nacimientos, con incidencia en la composición social y familiar.
- Vivienda urbana y su respectiva adaptación para hoteles y negocios, en un 78-80% en manos foráneas.

Relacionado con cambios del uso del espacio público, la arquitectura patrimonial y el relacionamiento social (impacto sociocultural):

- El uso intensivo de espacio público (sobrecarga) y la reducida movilidad: congestión del destino en temporadas, contaminación y conflicto por espacio público.
- La intervención no adecuada en el patrimonio arquitectónico y la densificación del casco urbano.
- La cultura familiar se desplaza a espacios privados, sumado a una turistificación de eventos y fiestas tradicionales y la pérdida de espacios de intercambio cultural y del tejido social.

Relacionado con la gestión ambiental (impacto ambiental):

- Los problemas de abastecimiento de agua potable y el tratamiento de aguas residuales por el aumento de consumo de agua con capacidad limitada de acueductos y plantas de tratamiento.
- Aumento de generación de residuos sólidos.
- Banalización de paisajes culturales con la instagramización y resignificación absurda del PCCC.
- Sobreexplotación y sobrecarga de áreas naturales y paisajes.

Relacionado con el cambio de uso de suelo y vocación económica (impacto económico):

- Cambio de uso de suelos para condominios y viviendas campestres, con una consecuente pérdida de identidad cultural y la aplicación de modelos constructivos modernos bajo la presión de constructoras, inmobiliarias e interesados en el volteo de tierra.
- Pérdida de área de producción cafetera y población productora cafetera.
- Dependencia del turismo y falta de mano de obra para trabajos en el campo.

Situación que ha causado una baja gobernanza del territorio por los intereses diversos que sobre ello existen. A esto se suman conflictos ocasionales con los turistas y un malestar por la congestión vial, a su vez que se aprecia la creación del empleo y se valora el café especial evidenciado en la oferta de cafeterías y café de marca propia.

Validación de impactos sobre los valores y atributos del Paisaje Cultural Cafetero

Si bien estos impactos son más tangibles en área urbana y el Valle de Cocora, por la alta cantidad de población flotante (turistas) ya se extienden los efectos a las veredas cafeteras, especialmente a Palestina en cercanía del casco urbano y a Los Pinos por su fácil acceso desde la autopista del café.

El área de San Juan de Carolina también cuenta con algunas iniciativas turísticas igual como La Nubia y Palogrande. No obstante, en estas veredas predomina la compraventa de fincas de pequeño o mediano tamaño para inversión, casas de descanso, cultivo de aguacate y especulación de tierras. Por su parte, Llano Grande ha perdido área de café por cambios estructurales, la presión del aguacate y conversión en áreas ganaderas.

La siguiente matriz relaciona los impactos en detalle con los atributos y valores del PCCC. Una vez revisados y validados en el taller de Salento, la matriz se depuró, ampliando y complementándola con los comentarios y observaciones de los participantes y hallazgos en campo. Es importante anotar que no todos los aspectos cuentan con una ponderación por los ajustes realizados o porque no se calificó por los participantes por falta de conocimiento en detalle. Consta que el taller se realizó con miembros de la junta de acción comunal en la vereda San Juan de Carolina, concedores de su vereda más que de la totalidad del territorio rural.

TABLA 28. VALOR, ATRIBUTOS E IMPACTOS EN RELACIÓN

Categoría = valor	Variables = Atributos	Impactos: fenómenos y procesos de transformación	Ponderación 0-5
Esfuerzo humano y familiar, generacional e histórico para la producción de un café de excelente calidad	Café de montaña	Disminución del área de producción de café Se mantiene el café en altitudes óptimas y en ladera	4 -
	Cultivo en ladera	Alta dependencia del sector turístico y se desplazan los negocios locales a sitios periféricos o se van - Nivel de dependencia del turismo en 63%	4
	Predominancia del café	Mayor número de Cafés especiales (marcas)	4
		Mayor Número de Cafeterías orientadas al café especial	3
	Edad de la caficultura	Aumentó Costo de Mano de obra que reduce rentabilidad y predominancia	4
		Se altera la dinámica económica municipal, aumentando costo de vida y de tierra lo que afecta la viabilidad de las pequeñas fincas	4
		No se renuevan cafetales. Se observan cafetales envejecidos sin mantenimiento	4
		Se agrava el problema de falta de relevo generacional por atracción de empleo urbano	4
	Cultivos múltiples	Cambio del café a aguacate	5
		Escasea mano de obra rural por trabajar en área de servicios y se aumentó su costo. Esto por su parte aumenta el costo de producción o se pierde la cosecha	4
Cambio de uso de mulas y caballos, ya no son animales de trabajo o carga sino de uso turístico que generan mayor ingreso a sus propietarios		-	
Tecnologías y formas de producción sostenibles	Aumento de oferta de recorridos de café (Palestina, Los Pinos) y valoración de la actividad cafetera	5	
	Cambio de uso agrícola a turístico, o combinación de las dos actividades	4	
	Infraestructura turística en taludes afecta estabilidad de suelos (caso derrumbe sobre un alojamiento turístico)	5	

Categoría = variable	Variables = Atributos	Impactos: fenómenos y procesos de transformación	Ponderación 0-5
		Regreso a la producción tradicional de café, bajo sombrero y con variedades tradicionales	5
	Poblamiento concentrado ⁶ y estructura de propiedad fragmentada	<p>Escasez de vivienda por el turismo</p> <p>Aumentaron los problemas de inseguridad, consumo de drogas y otros conflictos por causa del turismo</p> <p>Parcelación de fincas en “común e improdiviso” por debajo de la UAF que permita construcción afectando el paisaje, la estructura de propiedad, la composición social del campo y la presencia del café</p> <p>Presión sobre la propiedad privada por aumento de demanda: casas y fincas son objeto de adquisición, inversión y conversión - Venta de las fincas pequeñas (que siguen con agregado de propietarios ausentistas)</p> <p>Cambia la composición de la familia rural (reducción de niños en edad escolar) y pérdida de cohesión social</p> <p>Desplazamiento de agricultores por entorno turístico no deseado que involucra formas de vivir y consumir distintas a la tradición (venta de licor y drogas en fondas rurales)</p> <p>No se está dando la voz a los habitantes rurales y del Paisaje Cafetero en los espacios de participación sino a los inversionistas y empresarios – lo que reduce su autonomía local y se evidencia una baja gobernanza del territorio</p> <p>Pérdida de cohesión y tejido social: se desplazan grupos de salentinos a vivir en Circasia, llega M.O. de Filandia, Circasia y Armenia; Propietarios empresarios y administradores llegan de Pereira, Medellín, Cali, Bogotá y extranjero</p> <p>Cambio de propiedades a propietarios con estilos culturales distintos, urbanizando el campo</p> <p>Crecimiento poblacional con nuevos actores en transporte, guianza, operación, hotelería y gastronomía y nuevos</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>

⁶ Respecto al atributo Población concentrada y propiedad fragmentada se relacionan los impactos sobre la población local originaria. Si bien las parcelaciones de las fincas pueden mantener y aumentar este atributo, no es población local ni trabajadora del campo ni portadora de la cultura cafetera y la fragmentación de la propiedad estará por debajo de la estructura cafetera del PCCC y no dedicada a la producción cafetera.

Categoría = variable	Variables = Atributos	Impactos: fenómenos y procesos de transformación	Ponderación 0-5
		<p>propietarios sin conocer el territorio y su cultura, desconocen la importancia de su conservación</p> <p>La venta de fincas para viviendas campestres aumenta población rural foránea, sin integración cultural ni producción agrícola. Estos nuevos propietarios con recursos llegan los fines de semana y dejan las fincas en manos de agregados. No aportan a la vida comunitaria.</p> <p>Problemas de inseguridad, consumo de drogas y otros conflictos por el turismo</p> <p>El aumento de los precios de la vivienda y del costo de vida debido al turismo ha llevado al desplazamiento de la población local</p> <p>Pérdida de control sobre la espiral que lleva cada vez a más oferta y demanda turística</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>-</p>
	Minifundio cafetero	<p>En las tierras altas se observa acumulación de propiedad, en área cafetera división de fincas en “común e indiviso” para la venta y construcción en parcelas por debajo del UAF</p> <p>Compra de fincas por multinacionales de aguacate y posible lavado de activos creando la gran propiedad</p> <p>Si bien se han frenado las parcelaciones por el EOT vigente, la nueva propuesta de EOT considera áreas suburbanas en el Paisaje Cultural Cafetero. Asimismo, suprime todos los tratamientos urbanísticos de patrimonio arquitectónico en relación con el casco urbano generando desamparo de los valores patrimoniales.</p> <p>Reducción número de productores cafeteros</p> <p>El turismo está desplazando actividades productivas tradicionales afectando el autoabastecimiento alimentario y la diversidad económica y con ello la persistencia de cultivos en minifundios</p> <p>Pérdida de prácticas culturales en torno al café</p> <p>Aumentaron los costos de vida y de tierra lo que afecta la viabilidad de las pequeñas fincas, ya que implica difícil acceso a tierra para aumentar producción o tener modelos rentables</p> <p>Venta de fincas y desplazamiento de productores</p> <p>Menosprecio hacia el pequeño productor</p>	<p>5</p> <p>4</p> <p>-</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>

Categoría = variable = valor	Variables = Atributos	Impactos: fenómenos y procesos de transformación	Ponderación 0-5
	Influencia de la modernización	<p>Conflictos por uso de servicios públicos y de salud, con capacidades limitadas</p> <p>Hay proyectos de infraestructura vial</p> <p>Modernización de fincas con cercas y vigilancia- encerramiento de fincas</p> <p>Aumento de parque automotor de jeep willys y busetas para el turismo</p> <p>Los nuevos rurales no usan la infraestructura escolar existente ya que muchos son pensionados y sin hijos de manera que la institucionalidad pierde importancia</p> <p>Se afectan espacios locales de encuentro como fondas</p>	<p>4</p> <p>3</p> <p>-</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p>
Cultura cafetera para el mundo	Tradición histórica de producción de café	<p>Han llegado otras creencias por la llegada de extranjeros (israelitas) y se presentaron conflictos en torno a actividades religiosas tradicionales</p> <p>La llegada de turistas está alterando las tradiciones, prácticas culturales y fiestas locales</p> <p>Caficultores integran nuevas actividades y servicios en sus fuentes de ingresos</p> <p>Cambio de horarios y formas de trabajar de productores para evitar las horas pico del turismo en el municipio</p> <p>Conflictos de las familias tradicionales en torno a los derechos de propiedad de lotes y casas</p> <p>Pérdida de cohesión social por nuevos vecinos que no comparten las tradiciones. Los espacios públicos urbanos de encuentro e intercambio se coparon por los turistas</p> <p>Se adapta la vida en cuanto a ritmo del turismo, tipo de productos (gastronomía internacional, cafeterías chic, ropa internacional, artesanías manufacturados industrializados de otras partes) de manera que se pierden tradiciones y saberes</p> <p>Cambió la dinámica cultural: pérdida de prácticas culturales en comunidad en espacios públicos</p> <p>Nuevos propietarios desconocen el PCCC y su valor patrimonial e ignoran la importancia de su conservación</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>-</p>

Categoría = variable = valor	Variables = Atributos	Impactos: fenómenos y procesos de transformación	Ponderación 0-5
		<p>No se encuentran productos artesanales locales en la oferta en espacio central, fueron desplazados por una oferta de empresarios – la oferta se concentra en objetos comerciales</p> <p>Se realizaron inventarios de patrimonio cultural</p> <p>Hay Proyectos de fomento del patrimonio, declaratorias e integración en EOT/POT</p> <p>Afectación a la economía local tradicional por llegada de negocios en manos de externos (nuevos productos, aumento de costos, mayor dependencia, menos beneficios que se reinviertan)</p>	<p>4</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
	<p>Patrimonio arquitectónico</p>	<p>Modificación de patrimonio arquitectónico: cambio de fachada, de colores, de estructura, de uso, Modificaciones que cambian la estructura interior y exterior de las casas</p> <p>Cambio de materiales en la construcción, integración de baños por cada habitación, agregando pisos, incumpliendo las normas urbanísticas establecidos en el EOT y generando conflictos con vecinos</p> <p>Falsación de fachadas y Construcciones con falsas fachadas - “falsos históricos”</p> <p>Construcción de “centros comerciales y artesanales” con fachadas “históricas” falsas - Se conservan solo fachadas o se hacen falsos históricos (de acuerdo a la normatividad que establece una fachada estilo de colonización antioqueña)</p> <p>Cambio de usos de vivienda a comercial - Competencia del turismo con la necesidad de vivienda económica para los habitantes</p> <p>Las viviendas rurales ya pasaron por un proceso de modernización en su mayoría, las pocas casas en bahareque – en caso de venta – ceden a construcciones nuevas en material</p> <p>Las viviendas que quedan en manos de salentinos también se ponen al interés del turismo, arrendando vivienda turística, aparta estudios o locales</p> <p>Pérdida de conocimientos tradicionales constructivos por no valorar el oficio y vejez de los constructores</p>	<p>4</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>5</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>4</p> <p>-</p>

Categoría = variable = valor	Variables = Atributos	Impactos: fenómenos y procesos de transformación	Ponderación 0-5
		<p>Subdivisión de casas en locales cada vez más pequeños atrae más empresarios proliferando mayor oferta no local</p> <p>Conflictos por la propiedad inmobiliaria por la alta valorización; personas retornan para reclamar sus derechos</p> <p>Competencia del turismo con la necesidad de vivienda para los habitantes – aumento de costo de vivienda y de vida que lleva al desplazamiento de salentinos</p>	<p>4</p> <p>5</p>
	Patrimonio urbanístico	<p>Se evidencia pérdida de la función social de las áreas urbanas (parques, plazas, sitios de encuentro colectivo): Calles y plazas están ocupados por carros y turistas que limitan la posibilidad de encontrarse con los vecinos</p> <p>Ocupación de espacios locales tradicionales que alejan a los habitantes de las actividades tradicionales (tomar tinto, billar, tejo) además de no contar con el tiempo por dedicarse a negocios o trabajos</p> <p>Se realizan construcciones sobre el lote sin guardar la relación entre solar y edificación lo que afecta estructura urbana y patrimonio arquitectónico (además de incumplir la norma urbanística sobre densidad urbana), ello en miras de proliferar más espacios comerciales, tiendas, restaurantes etc. que incide en identidad del lugar</p> <p>Cambio de dinámicas urbanas y culturales (lo cultural de las familias se retira de espacios públicos a entornos más familiares así los eventos como las primeras comuniones, los bautizos, las fiestas religiosas que eran del pueblo se celebran en privado)</p> <p>Crecimiento parque automotor y aumento de tráfico genera contaminación atmosférica y auditiva.</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>4</p>
	Patrimonio arqueológico	<p>Visita de sitios arqueológicos sin guianza ni interpretación</p> <p>Baja valoración del patrimonio arqueológico</p> <p>Mayor conciencia por piezas arqueológicas</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

Categoría = valor	Variables = Atributos	Impactos: fenómenos y procesos de transformación	Ponderación 0-5
Capital Social estratégico construido alrededor de una institucionalidad	Institucionalidad cafetera y redes afines	Pérdida de productores afiliados a la institución cafetera	4
		Cambios en la dinámica económica afectan las redes económicas tradicionales, pérdida de eslabones de la institucionalidad (los caficultores se atienden por el comité de Circasia y Armenia), se pierde compraventa de café en el municipio	5
		Aumento de instalaciones como tostadoras y cafeterías especializadas	4
		Nuevas instancias de participación: Comité de turismo, Comité asesor de Paisaje Cultural Cafetero, Mesa ciudadana, Gremio de vigías	-
		Presión para desmotivar la producción cafetera y agrícola en favor del volteo de tierras (reducción de presencia y atención institucional)	5
Relación entre tradición y tecnología para garantizar la calidad y sostenibilidad del producto	Disponibilidad hídrica	Población flotante supera a población local en temporadas ejerciendo mayor presión sobre agua, espacio público y generación de desechos sólidos	5
		Aumento de la demanda de recurso hídrico, agotamiento de agua potable y racionamiento, Escasez de agua más pronunciada en época de verano	5
		Instalaciones de tratamiento de agua potable colapsadas o insuficientes	5
		Contaminación del recurso hídrico: descargas directas a las quebradas por falta de capacidad y funcionamiento de PTAR - Insuficiencia de plantas de tratamiento y sistemas sépticos	5
		Conflictos por los acueductos y acceso a recursos hídricos entre las diferentes zonas del municipio	5
	Patrimonio natural	Hay nuevas AAPP en la parte alta del municipio	4
		Tematización y urbanización del paisaje afecta belleza escénica, caso Cocora y Palestina, y hábitat para fauna y flora	5
		Instrumentos de gestión y planificación del territorio urgen de actualizar	-
		Mayor presión sobre las reservas naturales pero las AAPP de la CRQ en la actualidad están cerradas.	4

Categoría = variable	Variables = Atributos	Impactos: fenómenos y procesos de transformación	Ponderación 0-5
		Contaminación atmosférica y auditiva en el casco urbano y el valle de Cocora.	4
		Mayor número de construcciones para caballos y tiendas en el valle de Cocora afectando la belleza del paisaje	5
		Las actividades en el valle de Cocora como las caminatas, senderismo, paseos en caballo llevan a una sobrecarga de los espacios naturales. No se respeta capacidad de carga.	-
		El Paisaje Cafetero de la vereda Palestina cuenta con alta afluencia turística que provoca conflicto de usos de las vías rurales e impactos en cuanto a la contaminación acústica y atmosférica	4
		Cierre de caminos veredales y cobros por el paso (mercantilización del paisaje) en el caso de valle de Cocora	-
		Impacto visual ya que hay más avisos como “propiedad privada”, avisos de vigilancia o “trampas armadas” que indican un aumento de índices de inseguridad	5
		Impactos en la belleza escénica y calidad estética del PCCC por nuevas construcciones	-
		Aumento de consumo de energía	4
		Aumento de producción de desechos sólidos	4
		Amenazas a los funcionarios de la alcaldía que buscan establecer reglas de uso en Cocora	-
		Aumento de mulas y caballos con presión sobre los recursos: agua, pastoreo, desechos	4
		Compactación de suelos, erosión y perturbaciones de ecosistemas	4

Fuente: elaboración propia

8.2 Relación de impactos con áreas de turismo

Los impactos se pueden relacionar con las distintas áreas de turismo, alojamiento, restaurantes, transporte/recreación. Un impacto es la interacción de la acción del sector con un atributo de la propiedad del Patrimonio Mundial, y esto puede tomar formas negativas o positivas: biofísica, social, cultural, económica, de salud, visual, se deben considerar todos los impactos relevantes, incluidos los relacionados con los atributos intangibles que se reflejan en los elementos físicos de la propiedad.

La acción puede tener un impacto directo en el VUE y otros valores. También puede tener impactos indirectos, donde un impacto directo tiene impactos posteriores. Estos también deben identificarse y evaluarse formalmente. Los impactos de una acción también pueden combinarse con los de otras acciones pasadas, existentes o futuras y otros factores como el cambio climático o el relevo generacional, las fluctuaciones del precio de café, entre otros, que pueden afectar al patrimonio mundial, así se genera un impacto acumulativo.

Su validación permite identificar las acciones impactantes que con sus consecuencias directas e indirectas conforman los impactos en los diferentes valores y atributos del paisaje. La relación con las áreas de turismo – EAH, gastronomía y comercio, recreación y transporte – permite identificar las áreas de mayor impacto en los valores y atributos del paisaje y aglomerarlos en torno a los temas claves a tratar.

TABLA 29. ALOJAMIENTO TURÍSTICO (EAH): ACCIONES IMPACTANTES Y CONSECUENCIAS

Acción	Consecuencia directa	Consecuencia indirecta
Compra de casa patrimonial y modificación para uso comercial	Cambio de uso habitacional a comercial, Modificación estructural (número de pisos, densificación en solar) y formal (colores, balcones, puertas)	Valorización de casas y viviendas Migración de población local > cambio composición social Pérdida de autenticidad de patrimonio arquitectónico Pérdida de control local sobre normas por presión de actores con intereses financieros foráneos
Compraventa de fincas para EAH	Cambio de uso de suelo y valorización, pérdida de producción cafetera	Cambio composición social rural y poca integración social Valorización de suelos y casas patrimoniales Pérdida de producción agrícola y cafetera Aumento consumo de aguas y vertimientos
Cambio de uso de viviendas para EAH	Escasez de vivienda genera aumento de costo de vivienda y hacinamiento, Ingresos por arrendar habitaciones turísticas	Gentrificación, migración, cambio composición social, aumento de costo de vida, expansión urbana en suelo rural

Acción	Consecuencia directa	Consecuencia indirecta
Construcción nueva para hotel o centro comercial	Modificación de estructura, forma e imagen urbano Aceleración intencional deterioro para demolición	Pérdida de patrimonio arquitectónico y densificación urbana
Mayor Consumo de agua para población flotante y servicios	Escasez y racionamiento del agua Aumenta contaminación de recurso hídrico	Rechazo y conflictos por el agua (se corta agua en los barrios), pérdida de calidad de vida, aumento vertimientos de aguas residuales, conflictos por el agua

Fuente: Elaboración propia

TABLA 30. RESTAURANTES Y COMERCIO: ACCIONES IMPACTANTES Y CONSECUENCIAS

Acción	Consecuencia directa	Consecuencia indirecta
Compra o arriendo de casas en zonas patrimoniales para uso comercial	Cambio de uso y valorización del metro cuadrado	Pérdida de vivienda, hacinamiento, gentrificación y migración Valorización - Aumento costo de vida Pérdida de autenticidad de patrimonio arquitectónico
Ocupación de locales tradicionales y cambio de uso	Reducción de oferta tradicional Pérdida de espacio tradicional de encuentro social	Desplazamiento de locales tradicionales a la periferia Pérdida de cohesión social
Oferta gastronómica extensa, nacional e internacional y comercio de productos artesanales foráneos	Aumento de consumo de agua: escasez, racionamiento, contaminación Pérdida de identidad gastronómica y cultural con platos y productos no típicos y pérdida de saberes Atracción de población nueva y flotante	Sobrecarga sistema de tratamiento de agua potable, Escasez y racionamiento de agua, mayor cantidad de vertimientos de aguas residuales sin tratamiento adecuado, conflicto por consumo de agua Encarecimiento de productos alimenticios, aumento costo de vida, pérdida calidad de vida, pérdida de saberes y prácticas culturales

Acción	Consecuencia directa	Consecuencia indirecta
		Exclusión de residentes y alteración de tranquilidad del lugar
Mayor generación de residuos sólidos	Mayor costo en gestión de residuos, contaminación ambiental	Pérdida de calidad de vida, afectación presupuesto municipal, aumento costo de servicios públicos

Fuente: Elaboración propia

TABLA 31. RECREACIÓN Y TRANSPORTE: ACCIONES IMPACTANTES Y CONSECUENCIAS

Acción	Consecuencia directa	Consecuencia indirecta
Uso intensivo espacio público	Reducción de espacio público para uso social local Contaminación atmosférica, acústica, visual Desinterés en interpretación histórica y desvaloración del patrimonio	Pérdida de espacios de encuentro lo que afecta tejido social, Pérdida de calidad de vida Alteración dinámica económica y descontextualización y relegación de valores del PCCC
Explotación de espacios naturales	Perturbación del hábitat, reducción de fauna y flora, compactación de suelos, afectación de paisajes	Empobrecimiento de ecosistemas, pérdida de especies, erosión de taludes Pérdida de belleza escénica, mercantilización del paisaje Pérdida de producción agropecuaria Reducción del PCCC a la panorámica montañosa apuntando a megaproyectos y desconociendo sus valores y atributos
Cambio de uso de suelo para turismo	Pérdida de área de producción, migración de población rural Fragmentación de propiedad y parcelación del paisaje con construcciones y glamping	Aumento de dependencia económica del sector Simplificación y Turistificación del paisaje, aculturación rural – pérdida de arraigo e identidad cultural
Valoración de producción cafetera	Oferta de Recorridos cafeteros, aumento de producción (caso El Ocaso)	Mercantilización de la cultura cafetera, desdibujando los valores y

Acción	Consecuencia directa	Consecuencia indirecta
	<p>Cafés especiales - cambio de tecnologías en el café,</p> <p>Recuperación de cultivos con sombrero y variedades tradicionales</p>	aspectos culturales, discursos inventados
Desplazamientos - tráfico	Contaminación atmosférica y acústica, erosión y desgaste de vías, contaminación de aguas	<p>Aumento parque motor, ocupación de espacio público, conflictos por movilidad</p> <p>Contaminación acústica y visual, Inversión en vías rurales e internet</p>

Fuente: Elaboración propia

TABLA 32. ACCIONES IMPACTANTES DEL TURISMO EN GENERAL Y SUS CONSECUENCIAS

Acción	Consecuencia directa	Consecuencia indirecta
Demanda de mano de obra	<p>Empleo y emprendimiento, informalidad, aumento costo de mano de obra, ingresos</p> <p>Fortalecimiento de capital social por capacitación y formación</p>	<p>Escasez de MO no calificada, Competencia con sector primario por MO</p> <p>Aumento costo jornal, baja rentabilidad de producción agrícola y cafetera</p> <p>Dependencia del turismo</p>
Transformación sociocultural por adaptación a la demanda	<p>Pérdida de expresiones culturales en espacio público, Pérdida de cohesión social y calidad de vida</p>	<p>Desplazamiento poblacional</p> <p>Conformación de grupos sociales en defensa del territorio</p>
	<p>Aumento de conciencia por el valor del patrimonio y el territorio</p> <p>Adaptación a demanda de productos y atractivos turísticos, Proliferación de artesanías, productos y souvenirs no locales, Creación de nuevos productos turísticos, eventos y festivales</p>	<p>Revitalización de tradiciones y actividades culturales - inventarios de PCI</p> <p>Mayor conciencia y valoración por piezas arqueológicas</p> <p>Investigación de la historia como insumo de productos turísticos</p>

Acción	Consecuencia directa	Consecuencia indirecta
	Incurción de fenómenos urbanos como inseguridad, informalidad y consumo de drogas	Pérdida de capacidad institucional de control sobre el territorio por nuevos actores
Urbanización del campo	Valorización de suelos y construcciones modernas	Desruralización del paisaje Pérdida de seguridad alimentaria
Atracción de población flotante/turistas	Aculturación y conflictos sociales Competencia por recursos: agua, suelo, biodiversidad Encarecimiento de bienes y servicios Desarrollo de infraestructura hotelera y turística	Gentrificación: marginación de población local y segregación social Costos de conservación recaen sobre habitantes e instituciones - poca retribución del turismo en la conservación de valores patrimoniales

Fuente: elaboración propia.

8.3 Relación de áreas de turismo e impactos con atributos y valores

Los impactos desglosados por área de turismo se pueden poner en relación con los atributos y valores. A partir de esta tabla 35 se pueden identificar los atributos y valores más afectados los cuales son los relacionados con la producción del café con sus atributos café de montaña, predominancia del café, edad de caficultura, cultivo en ladera y el minifundio cafetero. Asimismo, se evidencia afectación del poblamiento concentrado y la fragmentación de las propiedades. Esto, a su vez, afecta la tradición histórica cafetera y en consecuencia las expresiones culturales relacionadas a la caficultura y su población. El espacio rural, si bien se forman centros poblados o tejidos urbanos dispersos, cada vez menos se compone por una población productora de café, sino por una población urbana en el campo proveniente de otras regiones, (aunque esto no excluye la compra de fincas para la producción agrícola y cafetera).

Por una mayor población flotante y empresas nuevas consumidoras de recursos se afecta igualmente la disponibilidad hídrica y en menor medida el patrimonio natural.

TABLA 33. ATRIBUTOS EN INTERACCIÓN CON LAS ACCIONES IMPACTANTES/ÁREA DE TURISMO

Valor	Área servicio	Alojamiento turístico (urbano y rural)					Restaurantes/ comercio				Recreación y transporte				Turismo En general			
		Construcción nueva y densificación urbana	Compra y modificación de casas patrimoniales	Cambio uso de suelo rural	Cambio de uso de viviendas	Mayor consumo de agua	Compra o arriendo de casas para uso comercial	Arriendo de locales tradicionales	Oferta gastronómica y productos artesanales foráneos	Generación de residuos	Uso intensivo del espacio público	Uso patrimonio natural	Cambio de uso de suelo	Valoración de producción cafetera	Desplazamientos - aumento tráfico	Oferta y Demanda de mano de obra	Atracción de población flotante/turistas y aumento costo de vida	Transformación sociocultural
Esfuerzo humano, generacional, familiar e histórico para la producción del café	Café montaña		X		X						X	X	X		X	X		X
	Predominancia café		X		X						X	X	X		X	X		X
	Edad cafi-cultura		X		X						X	X	X		X	X		X
	Cultivo en ladera		X		X						X	X	X		X	X		X
	Cultivos múltiples		X		X			X			X	X			X	X		X
	Tecnologías y formas de producción		X									X						X
	Minifundio cafetero		X					X			X	X	X		X	X	X	X
	Influencia de modernización		X											X				X
Cap	Poblamiento	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X

Valor	Área servicio	Alojamiento turístico (urbano y rural)					Restaurantes/ comercio				Recreación y transporte				Turismo En general				
		Construcción nueva y densificación urbana	Compra y modificación de casas patrimoniales	Compra y Cambio uso de suelo rural	Cambio de uso de viviendas	Mayor consumo de agua	Compra o arriendo de casas para uso comercial	Arriendo de locales tradicionales	Oferta gastronómica y productos artesanales foráneos	Generación de residuos	Uso intensivo del espacio público	Uso patrimonio natural	Cambio de uso de suelo	Valoración de producción cafetera	Desplazamientos - aumento tráfico	Oferta y Demanda de mano de obra	Atracción de población flotante/turistas y aumento costo de vida	Transformación sociocultural	Urbanización del campo
/propiedad frag.	Institucionalidad cafetera																		
				x								X				X			
Cultura cafetera para el mundo	Tradicción histórica		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	
	Patrimonio archit.	X	X		X		X	X								X		X	
	Patrimonio urban.	X	X				X	X		X				X		X			
	Patrimonio arqueol.											X							
...Sostenibilidad del producto	Patrimonio natural			X					X		X	X		X				X	
	Disponibilidad hídrica	X	X	X	X	X	X	X			X	X						X	

Fuente: Elaboración propia.

Los factores de cambio son principalmente:

- Compra o arriendo de casas patrimoniales para EAH, restaurantes y comercio
- Cambio de uso de suelo para turismo y segunda vivienda (urbanización del campo)

- Aumento de demanda de mano de obra y el subsiguiente costo de mano de obra para labores productivas (lo que baja la rentabilidad del café)
- Aumento de costo de vida por la valorización de vivienda y la resultante gentrificación
- Creciente consumo de agua
- Uso turístico de patrimonio natural

De menor relacionamiento es la valoración de la producción cafetera o el uso intensivo de espacio público lo que no significa una menor importancia en términos de impactos, pero menor relación directa.

Es también importante anotar que, si bien la institucionalidad cafetera se afecta poco directamente, en últimas, se afecta el capital humano y por ende la gobernanza sobre el territorio. Las afectaciones de la producción cafetera, de la propiedad rural y de la población asimismo implican la pérdida de la tradición histórica de la producción cafetera y por ende de la cultura cafetera.

En detalle, se muestran los impactos positivos y negativos en la siguiente tabla 34 por cada área de actuación del turismo: gastronomía y tiendas, establecimientos de alojamiento y hospedaje (EAH), recreación y transporte y el turismo en general.

TABLA 34. IMPACTOS DEL TURISMO EN RELACIÓN CON ATRIBUTOS Y VALORES POR ÁREA DE TURISMO

Establecimientos de alojamiento y hospedaje

Actuaciones impactantes	Valores	Esfuerzo humano y familiar, generacional e histórico para la producción de un café de excelente calidad										Capital Social ... de una institución	Cultura cafetera para el mundo			Relación entre tradición y tecnología para ...la sostenibili		Comentarios sobre Impactos positivos o negativos		
		Atributos	Café de montaña	Predominancia del café	Edad de la caficultura	Cultivo en ladera	Cultivos múltiples	Tecnologías y formas de producción	Influencia de la modernización	Pequeña propiedad cafetera - minifundio cafetero	Poblamiento concentrado y estructura propiedad fragmentada		Institucionalidad cafetera y redes económicas afines	Tradición histórica en la producción de café	Patrimonio arquitectónico	Patrimonio urbanístico	Patrimonio arqueológico		Patrimonio natural	Disponibilidad hídrica
Compra y modificación de casas patrimoniales para uso comercial	Cambio de uso habitacional a comercial										(-)							(-)		
	Modificación estructural (número de pisos, densificación en solar) y formal (colores, balcones, puertas)												(-)	(-)						Entendiendo la arquitectura en bahareque como parte de la tradición histórica cafetera se trata de intervenciones que inciden en la identidad cultural y la autenticidad del bien
	Cambio de composición social										(-)		(-)							Expulsión de habitantes por costos
	Pérdida de control local sobre normas por presión de actores con intereses financieros foráneos												(-)		(-)	(-)				Entendiendo la institucionalidad como una parte de la gobernanza del territorio, esta a su vez no está convencido de la norma dispuesto a modificar bajo las presiones que permiten generar empleo e ingresos
	Aumento de precios y arriendos de vivienda que provoca migración											(-)								Los salentinos arriendan parte de su casa para cubrir sus gastos

Cambio de uso de suelo para turismo	Pérdida de área de producción agrícola	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)		(-)									
	Migración de población rural							(-)	(-)		(-)						
	Fragmentación de propiedad y parcelación del paisaje con construcciones y glamping							(-)	(-)		(-)						
	Aumento de dependencia económica							(-)	(-)		(-)						Cambio de vocación incide en poblamiento y tradición histórica
	Simplificación del paisaje					(-)		(-)	(-)		(-)			(-)			Pérdida de diversidad de cultivos
	Aculturación rural - pérdida de arraigo e identidad cultural							(-)	(-)		(-)						
Valoración de producción cafetera	Oferta de recorridos cafeteros y emprendimientos	(+)	(+)	(+)	(+)		(+)			(+)							
	Aumento puntual de producción cafetera	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)											
	Recuperación de cultivos con sombrero y variedades tradicionales	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)			(o)	(+)					inversa a la política cafetera institucional pero favorece al productor cafetero, su asociatividad y	
	Producción de cafés especiales	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)	(o)	(+)									
	Cambio de tecnologías en la producción y transformación del café							(o)	(+)								impacto neutro: el desarrollo tecnológico siempre acompañó las adaptaciones en el café
	Mercantilización de la cultura cafetera							(-)			(-)						
Aumento de Tráfico y parque automotor	Contaminación del aire								(-)						(-)		
	Contaminación de agua														(-)		
	Contaminación acústica y visual								(-)					(-)			
	Erosión y desgaste de vías						(-)	(-)	(-)	(-)							
	Ocupación espacio público								(-)		(-)	(-)					
	Inversión en vías rurales e internet						(+)	(+)	(-)								
	Conflictos por movilidad								(-)	(-)				(-)			

Turismo en general

Actuaciones impactantes	Valores	Esfuerzo humano y familiar, generacional e histórico para la producción de un café de excelente calidad										Capital Social ... de una institución	Cultura cafetera para el mundo				Relación entre tradición y tecnología para ...la sostenibili		Comentarios sobre Impactos positivos o negativos	
		Atributos	Café de montaña	Predominancia del café	Edad de la caficultura	Cultivo en ladera	Cultivos múltiples	Tecnologías y formas de producción	Influencia de la modernización	Pequeña propiedad cafetera - minifundio cafetero	Poblamiento concentrado y estructura propiedad fragmentada		Institucionalidad cafetera y redes económicas afines	Tradición histórica en la producción de café	Patrimonio arquitectónico	Patrimonio urbanístico	Patrimonio arqueológico	Patrimonio natural		Disponibilidad hídrica
Demanda de mano de obra	Aumento costo jornal	(-)	(-)	(-)	(-)				(-)	(+)										
	Empleo y emprendimiento									(+)										
	Atracción de población nueva y flotante									(-)										
	Dependencia del turismo								(-)	(-)										
	Escasez de MO no calificada en producción cafetera	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)		(-)											
	Fortalecimiento e capital social por capacitación y formación									(+)	(+)	(-)								
	Baja rentabilidad de producción agrícola	(-)	(-)	(-)	(-)				(-)											
Urbanización del campo	Desruralización del paisaje y pérdida de seguridad alimentaria	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)		(-)	(-)		(-)					(-)	(-)			
Atracción población flotante	Aculturación y conflictos sociales								(-)		(-)	(-)	(-)							
	Competencia por recursos: agua, suelo, biodiversidad							(-)	(-)							(-)	(-)			
	Desarrollo de infraestructura hotelera y turística							(-)	(-)										Menosprecio de la pq. Propiedad y sobrevaloración de lo moderno	
	Encarecimiento de bienes y servicios							(-)	(-)											
	Gentrificación	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)		(-)	(-)	(-)	(-)						(-)			
	Costos de conservación recaen sobre habitantes e instituciones - poca retribución del turismo en la conservación de valores patrimoniales							(-)	(-)			(-)			(-)	(-)	(-)			

Actuaciones impactantes	Valores	Esfuerzo humano y familiar, generacional e histórico para la producción de un café de excelente calidad							Capital Social ... de una institución	Cultura cafetera para el mundo			Relación entre tradición y tecnología para ...la sostenibili		Comentarios sobre Impactos positivos o negativos				
		Atributos	Café de montaña	Predominancia del café	Edad de la caficultura	Cultivo en ladera	Cultivos múltiples	Tecnologías y formas de producción		Influencia de la modernización	Pequeña propiedad cafetera - minifundio cafetero	Poblamiento concentrado y estructura propiedad fragmentada	Institucionalidad cafetera y redes económicas afines	Tradición histórica en la producción de café		Patrimonio arquitectónico	Patrimonio urbanístico	Patrimonio arqueológico	Patrimonio natural
Transformación socio cultural por adaptación a la demanda	Desplazamiento de población local de espacios públicos									(-)		(-)							
	Pérdida de expresiones culturales en espacio público por desplazamiento de población local									(-)		(-)	(-)						
	Revitalización de tradiciones y actividades culturales - inventarios de PCI								(+)			(+)							
	Mayor conciencia y valoración de piezas arqueológicas e historia											(+)		(+)					
	Proliferación de artesanías, productos y souvenirs no locales											(-)							
	Incursión de fenómenos urbanos como inseguridad, informalidad y consumo de drogas								(-)	(-)		(-)	(-)						
	Creación de nuevos productos turísticos, eventos y festivales											(-)							
	Pérdida de capacidad institucional de control sobre el territorio por nuevos actores											(-)							Nuevos actores presionan y articulan sus intereses sobre el territorio presionando en diferentes formas el cambio de la normativa
	Pérdida de cohesión social y calidad de vida									(-)		(-)							
	Conformación de grupos sociales en defensa del territorio										(+)								

Fuente: elaboración propia. Nota: (-) impacto negativo; (+) impacto positivo.

8.3 Evaluación de los impactos en el PCCC

Para la evaluación de los impactos, los elementos de la acción, en nuestro caso el área de turismo y su acción impactante, deben enumerarse en la primera columna y los atributos en la segunda columna. Luego se describe el impacto, su frecuencia, duración y reversibilidad y su efecto en los atributos (tabla 35). En total, se identificaron 90 impactos derivados de las áreas de turismo, repartidos de la siguiente manera: 19 impactos relacionados con EAH, 18 con restaurantes y comercio, 30 con recreación y transporte y 23 con turismo en general. Es de anotar que hay impactos como el consumo de agua y la generación de desechos sólidos que son inherentes a cada una de las áreas, pero se tematizan donde más presencia tienen. Otros son transversales y se relacionan con el último bloque, el turismo en general.

En resumen, se puede indicar que las áreas EAH, restaurante y comercio, recreación y transporte y turismo en general poco actúan de manera positiva sobre el patrimonio mundial en cuanto a sus valores y atributos. Se evidencia que el turismo del municipio no se está centrando en valorar el patrimonio del PCCC, sino que el casco urbano con su arquitectura de colonización antioqueña y el paisaje de la montaña figuran como escenario y trasfondo para un turismo de masas que poco apunta a valorar los atributos del paisaje cafetero, lo cual evidencia una falta de planificación y orientación del turismo en temas como la puesta en valor, la interpretación patrimonial y la integración de aspectos culturales en la oferta. Más que por planificación y gestión turística sino por necesidad y oportunidad se ofrecen recorridos cafeteros que permiten entrar en contacto con el PCCC. La gestión turística del destino apenas está enfocándose en visibilizar el patrimonio, las tradiciones y las manifestaciones culturales tal como consta el inventario de atractivos, la lista de PCI, el brochure de “Salento Oculto” y el Plan de Desarrollo turístico de este año (Alcaldía de Salento, 2023).

A su vez, cabe resaltar que aparte de la valoración positiva de la producción cafetera, de las marcas de café especial y los *coffee tours* se evidencia la creación de empresas y empleo como impacto positivo conjuntamente con la generación de ingresos⁷. Esto contrasta, no obstante, con una serie de impactos negativos en aspectos sociales, culturales, ambientales y rurales que redundan en la gentrificación del destino. A continuación, se describen los aspectos más relevantes que afectan los VUE, la autenticidad e integridad del Patrimonio:

La compra y modificación de casas y su cambio de uso para el EAH, urbano y rural, no solo afecta el patrimonio arquitectónico sino la población en cuanto a su necesidad de vivienda y por tanto se conforma en una actuación que genera impactos negativos culturales y sociales de importancia. La modificación y la construcción nueva de establecimientos para turismo y comercio además afecta el patrimonio urbanístico y en consecuencia la imagen y la identidad cultural del municipio.

En zonas rurales se agrava este hecho por la vulnerabilidad de la caficultura ante el aumento de precios y disponibilidad de mano de obra, y los efectos en la población rural que terminan migrando en busca de empleo e ingresos más fáciles y mejores. A esto se suman los conflictos

⁷ Con la limitante, que muchos de los ingresos no se quedan en el destino y los empleos son de baja calificación y remuneración para los habitantes locales.

por el agua y los cambios culturales que traen los nuevos rurales incidiendo en la composición social y sus formas de ser.

La población urbana se adapta ofreciendo sus locales, casas o viviendas con la idea de beneficiarse de la alta demanda de vivienda turística, idea de doble filo por aumentar el precio de vivienda y que termina presionando a los habitantes tradicionales, que no tienen propiedad de casas y que no pudieron mejorar sus ingresos, de migrar a otros municipios que tienen un costo de arriendo más asequible. Es de anotar que solo un 30% aproximadamente es propietario de su negocio. En la medida que suben los arriendos se ven presionados a aumentar ventas y bajar salarios para alcanzar un margen de ganancia que permita vivir del ingreso.

Otro tema problemático es el aumento de consumo de agua, transversal a todas las áreas, pero con mayor presencia en EAH y restaurantes por las características propias de estas empresas.

Efectos positivos moderados para la población se encuentran en la generación de empleo y el fortalecimiento de capital social mediante procesos de capacitación y formación. No obstante, la demanda de mano de obra ha llevado a agudizar la dificultad de conseguir trabajadores rurales. Los productores cafeteros se ven obligados pagar jornales cada vez más altos lo que reduce margen de rentabilidad de la caficultura.

La compra o arriendo de casas en zonas patrimoniales para poner un **restaurante o negocio** afecta la disponibilidad de vivienda y ha desplazado negocios locales. Como en el anterior uso, la modificación de las casas y establecimientos ha llevado a la valorización de vivienda con la consecuente migración de población local y gentrificación. Se observan por tanto impactos negativos importantes en relación al patrimonio arquitectónico, el poblamiento concentrado y la tradición histórica.

Impactos moderados negativos se observa por el desplazamiento de locales tradicionales, esto se da en menor medida, porque Salento no tenía muchas actividades comerciales anteriormente. El cambio o abandono de estos negocios se da por varias razones: envejecimiento de los propietarios que da lugar a venta o arriendo para otros usos, propietarios mismos ven en el turismo mayor posibilidad de mejorar sus ingresos, pérdida de clientela tradicional o aumento de costo de arriendos por la alta demanda de locales y mejores ofertas.

La amplia oferta gastronómica y la variada oferta de artesanías y productos comerciales tiene impactos en varios atributos, desde moderado a importante negativos. Aporta a la pérdida de identidad cultural, presiona la demanda de agua, excluye por sus altos precios al residente local, genera mayor contaminación acústica y visual y atrae cada vez más población flotante y nueva en miras de emprendimientos, de los cuales muchos no persisten. Por ello, los productos alimenticios, entre otros, aumentan su precio; en vez de promover el consumo de productos locales y fomentar la creatividad y actividad laboral de los habitantes, se han visto desplazados y desvalorados en sus actividades.

A su vez, el sector de gastronomía y comercio ofrece empleo e ingresos, con un impacto moderado positivo, por lo que el empleo se ofrece especialmente a personas de baja calificación y de baja remuneración con horarios extensos, mientras que los cargos directivos o administrativos se ocupan por personas foráneas.

De menor impacto es la mayor generación de residuos sólidos por contar con “soluciones” inmediatas que consisten en una mayor recolección y disposición final. Es importante anotar que mediante la certificación de turismo sostenible se han generado procesos de separación en la fuente y reciclaje de un porcentaje de estos residuos, especialmente de materiales orgánicos.

En cuanto a la **recreación y transporte** se evidencian impactos negativos importantes y moderados. En torno al turismo se genera mayor presión sobre el espacio público y las áreas naturales que son objeto de las actividades turísticas. Se genera contaminación atmosférica y acústica y perturbación de fauna y flora y su hábitat. El paisaje se escenifica, se adecua, se dota de elementos sin contextos con el fin de atraer más turistas (mercantilización del paisaje).

A su vez, la cambiante dinámica económica afecta las actividades tradicionales de producción cafetera y agropecuaria y el patrimonio cultural y natural del paisaje se reduce a la panorámica montañosa apuntando a megaproyectos de construcción y vivienda campestre. Esta situación afecta la población rural especialmente en la tradición histórica y la identidad cultural.

Un impacto positivo moderado a importante se ha generado en torno a la valoración de la producción cafetera. La oferta de recorridos cafeteros, la producción de cafés especiales y la recuperación de cultivos con sombríos y variedades tradicionales han generado alternativas de ingresos y posibilidad de permanecer en la caficultura para algunas fincas cafeteras.

El aumento del tráfico ha generado -aparte de los problemas de movilidad- impactos menores para el área del PCCC como la contaminación de los recursos y el desgaste de vías. No obstante, la ocupación del espacio público, el tema del parqueo, la congestión de las vías de entrada al municipio y a Cocora sin lugar a duda son impactos importantes negativos que urgen resolver, lo que parcialmente se hace con el mejoramiento de la infraestructura vial.

Finalmente, se pueden mencionar los impactos del **turismo en general**, la creación y demanda de mano de obra, que tiene un impacto importante negativo en el aumento de costo del jornal en el campo, pero también efectos positivos en la reducción del desempleo. Los efectos secundarios en estos casos son la baja rentabilidad del cultivo de café y el aumento de informalidad.

El turismo ha generado un aumento del costo de vida en Salento y sus alrededores, impacto negativo por lo que lleva a la migración de la población y la gentrificación turística del municipio lo cual afecta la tradición histórica entendiendo a la población tradicional como portadora de estas tradiciones.

Los impactos socioculturales se evalúan entre moderado e importante negativo: la pérdida de expresiones culturales, la inseguridad, la proliferación de productos foráneos, la pérdida de cohesión social y la pérdida de gobernanza sobre el territorio. Hay algunos aspectos positivos por destacar: la revitalización de tradiciones y actividades culturales, la elaboración de inventarios de PCI, la actualización del inventario de patrimonio arquitectónico, la existencia de normas urbanísticas, y la mayor o creciente conciencia ambiental y cultural que ha llevado a crear la mesa ciudadana y otras propuestas de tipo cultural.

Por último, hay que mencionar la urbanización del campo la cual sin lugar a duda es un efecto indirecto del turismo de mucha importancia que afecta la esencia del paisaje rural, la caficultura y el minifundio, el paisaje productivo y la seguridad alimentaria.

TABLA 35. MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS

ELEMENTO que impacta	Atributo/ valor	Descripción del impacto	Frecuencia de la acción	Duración de la acción	Reversibilidad de la acción	Reversibilidad del cambio del atributo	Longevidad del cambio en el atributo	Grado de cambio en el atributo	Calidad en el cambio del atributo	Evaluación del impacto
			Una vez o puntual/ intermitente / continuo	corto plazo/ mediano plazo/ largo plazo	Reversible/ irreversible	Reversible/ irreversible	Cambio temporal/permanente	insignificante/ poco significativo/ importante/ gran cambio	Cambio positivo/ negativo	neutro/ menor/ moderado/ importante (negativo y positivo)
Establecimientos de alojamiento y hospedaje										
Compra y modificación de casas patrimoniales para uso comercial	patrimonio arquitectónico, poblamiento concentrado	Cambio de uso habitacional a comercial	una vez	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	patrimonio arquitectónico/ tradición histórica	Modificación estructural (número de pisos, densificación en solar) y formal (colores, balcones, puertas)	una vez	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado	Cambio de composición social	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	gobernanza/ institucionalidad	Pérdida de control local sobre normas por presión de actores con intereses financieros foráneos	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado	Aumento de precios y arriendos de vivienda y migración	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
Construcción nueva para hotel o centro comercial	patrimonio urbanístico	Modificación de estructura, forma e imagen urbano	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	patrimonio arquitectónico y urbanístico	Aceleración intencional deterioro para demolición	intermitente	mediano plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo

ELEMENTO que impacta	Atributo/ valor	Descripción del impacto	Frecuencia de la acción	Duración de la acción	Reversibilidad de la acción	Reversibilidad del cambio o del atributo	Longevidad del cambio en el atributo	Grado de cambio en el atributo	Calidad en el cambio del atributo	Evaluación del impacto
			Una vez o puntual/ intermitente / continuo	corto plazo/ mediano plazo/ largo plazo	Reversible/ irreversible	Reversible/ irreversible	Cambio temporal/permanente	insignificante/ poco significante/ importante/ gran cambio	Cambio positivo/ negativo	neutro/ menor/ moderado/ importante (negativo y positivo)
Compra de fincas y Cambio uso de suelo	cultivo de café, cultivo múltiple, minifundio cafetero, institucionalidad, tradición histórica	Cambio de uso de suelo y valorización por presión y actuación de constructoras y comisionistas inmobiliarias	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	Cultivo de café, cultivo múltiple, institucionalidad, tradición histórica	Pérdida de producción agrícola y cafetera	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	Disponibilidad hídrica	Aumento consumo de agua y vertimientos	continuo	largo plazo	irreversible	reversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado, minifundio, tradición histórica, patrimonio arquitectónico	Cambio composición social rural y poca integración social	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
Cambio de uso de viviendas	poblamiento concentrado	Escasez de vivienda genera mayor costo de vida y hacinamiento	intermitente	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado	Ingresos por arrendar habitaciones turísticas	intermitente	a corto plazo	reversible	reversible	temporal	poco significante	positivo	menor positivo
	poblamiento concentrado, patrimonio natural, minifundio	Expansión urbana en suelo rural	una vez	corto plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado	Costo de vida provoca migración y con ella a un cambio composición social	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
Mayor consumo de agua	disponibilidad hídrica	Escasez de agua y contaminación	intermitente	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado	Pérdida de calidad de vida	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	importante	negativo	menor negativo
	disponibilidad hídrica	Aumento de vertimientos de aguas residuales	intermitente	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	minifundio, poblamiento concentrado, disponibilidad hídrica	Conflictos por agua (racionamiento)	intermitente	corto plazo	reversible	reversible	temporal	insignificante	negativo	menor negativo

Restaurantes y comercio

Compra o arriendo de casas en zonas patrimoniales	patrimonio arquitectónico, poblamiento concentrado, tradición histórica	Cambio de uso habitacional a comercial	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica	Valorización de vivienda, gentrificación y migración	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	Patrimonio arquitectónico	Modificación de estructura y forma lleva a pérdida de autenticidad de patrimonio arquitectónico	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado	Hacinamiento y pérdida de calidad de vida	intermitente	corto plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativo	negativo	moderado negativo
Ocupación de locales tradicionales	poblamiento concentrado, tradición histórica, patrimonio urbanístico	Reducción de oferta tradicional, se pierden espacios sociales para habitantes	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica, patrimonio arquitectónico y urbanístico	Desplazamientos de locales tradicionales a la periferia o locales pequeños	intermitente	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	poco significativo	negativo	moderado negativo
Oferta gastronómica extensa, nacional e internacional y comercio de productos artesanales foráneos	Tradición histórica	Pérdida de identidad gastronómica y cultural	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	disponibilidad hídrica	Aumentó la demanda de agua	intermitente	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	disponibilidad hídrica, influencia de modernización	Sobrecarga sistema de tratamiento de agua potable	intermitente	mediano plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	disponibilidad hídrica	Mayor cantidad de vertimientos de aguas residuales y desechos peligrosos sin tratamiento adecuado	intermitente	largo plazo	reversible	reversible	temporal	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica	Exclusión de residentes y alteración de tranquilidad del lugar	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	patrimonio natural, poblamiento concentrado, patrimonio urbanístico	Contaminación acústica y visual	intermitente	corto plazo	reversible	reversible	temporal	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica, patrimonio urbanístico	Atracción de población nueva y flotante y sobrecarga	intermitente	mediano plazo	reversible	irreversible	temporal	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica	Encarecimiento de productos alimenticios, aumento costo de vida	continuo	mediano plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
Mayor generación de residuos sólidos	poblamiento concentrado	Mayor costo en gestión de residuos	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	insignificante	negativo	menor negativo
	poblamiento concentrado	Contaminación del entorno	intermitente	corto plazo	reversible	reversible	temporal	insignificante	negativo	menor negativo
	poblamiento concentrado	Aumento costo servicios públicos, pérdida calidad de vida	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	insignificante	negativo	menor negativo
	institucionalidad gobernanza	Afectación presupuesto municipal	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	insignificante	negativo	menor negativo

Recreación y transporte

ELEMENTO que impacta	Atributo/ valor	Descripción del impacto	Frecuencia de la acción	Duración de la acción	Reversibilidad de la acción	Reversibilidad del cambio del atributo	Longevidad del cambio en el atributo	Grado de cambio en el atributo	Calidad en el cambio del atributo	Evaluación del impacto
			Una vez o puntual / intermitente / continuo	corto plazo/ mediano plazo/ largo plazo	Reversible/ irreversible	Reversible/ irreversible	Cambio temporal/permanente	insignificante/ poco significante/ importante/ gran cambio	Cambio positivo/ negativo	neutro/ menor/ moderado/ importante (negativo y positivo)
Uso intensivo y comercial de espacio público	poblamiento concentrado, patrimonio urbanístico	Sobrecarga de espacio público (parqueo, turistas) y conflictos sociales	intermitente	mediano plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, patrimonio natural, patrimonio urbanístico	Contaminación atmosférica y acústica	intermitente	corto plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica, patrimonio urbanístico	Pérdida de espacios de encuentro lo que afecta vida social	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	tradición histórica, patrimonio urbanístico y arquitectónico	Desinterés en interpretación histórica y desvaloración del patrimonio	continuo	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	poco significante	negativo	menor negativo
Explotación de espacios naturales - Uso del patrimonio natural	patrimonio natural	Perturbación del habitat, reducción de fauna y flora	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	patrimonio natural	Compactación y contaminación por mulas y caballos	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	patrimonio natural	Compactación de suelos en senderos	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	patrimonio natural	Mercantilización del paisaje y sobrecarga por alta demanda	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	minifundio cafetero, patrimonio natural, patrimonio urbanístico, tradición histórica	Alteración de dinámica económica y relegación del VUE del PCCC	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	patrimonio natural	Reducción del PCCC a la panorámica montañosa apuntando a megaproyectos y desconociendo sus valores y atributos	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	cultivo múltiple	Pérdida de producción agropecuaria	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	poco significante	negativo	moderado negativo

Cambio de uso de suelo para turismo	cultivo de café, cultivos múltiples, tecnologías,	Pérdida de área de producción	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica	Migración de población rural	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica	Fragmentación de propiedad y parcelación del paisaje con construcciones y glamping	intermitente	mediano plazo	irreversible	irreversible	permanente	poco significativa	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, minifundio cafetero	Aumento de dependencia económica por emprendimientos turísticos	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	patrimonio natural	Simplificación y turistificación del paisaje	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	Tradición histórica	Aculturación rural, pérdida de arraigo e identidad cultural	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
Valoración de producción cafetera	cultivo de café, minifundio, tradición histórica	Oferta de recorridos cafeteros y emprendimientos	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativa	positivo	importante positivo
	cultivo de café, cultivo múltiple	Aumento puntual de producción cafetera	puntual	largo plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativa	positivo	moderado positivo
	cultivo de café, tecnologías	Recuperación de cultivos con sombrero y variedades tradicionales	puntual	largo plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativa	positivo	moderado positivo
	cultivo de café, tecnologías, cultivos múltiples, minifundio	Producción de cafés especiales	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	importante	positivo	moderado positivo
	tecnologías, minifundio	Cambio de tecnologías en la producción y transformación del café	una vez	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativa	positivo	neutro
	Tradición histórica	Mercantilización de la cultura cafetera	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	menor negativo
Aumento de Tráfico y parque automotor	patrimonio natural, poblamiento concentrado	Contaminación del aire	intermitente	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	importante	negativo	menor negativo
	patrimonio natural, patrimonio urbanístico, poblamiento concentrado	Contaminación acústica y visual	intermitente	corto plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativa	negativo	menor negativo
	disponibilidad hídrica	Contaminación de agua	intermitente	mediano plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	influencia de modernización	Erosión y desgaste de vías	intermitente	mediano plazo	reversible	irreversible	permanente	poco significativa	negativo	moderado negativo
	patrimonio urbanístico	Ocupación espacio público	intermitente	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativa	negativo	moderado negativo
	influencia de modernización	Inversión en vías rurales y mejora en internet	intermitente	mediano plazo	reversible	irreversible	temporal	poco significativa	positivo	moderado positivo
	patrimonio urbanístico	Conflictos por movilidad	intermitente	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	importante	negativo	importante negativo

Turismo en general

ELEMENTO que impacta	Atributo/ valor	Descripción del impacto	Frecuencia de la acción	Duración de la acción	Reversibilidad de la acción	Reversibilidad del cambio del atributo	Longevidad del cambio en el atributo	Grado de cambio en el atributo	Calidad en el cambio del atributo	Evaluación del impacto
			Una vez o puntual / intermitente / continuo	corto plazo / mediano plazo / largo plazo	Reversible / irreversible	Reversible / irreversible	Cambio temporal / permanente	insignificante / poco significativo / importante / gran cambio	Cambio positivo / negativo	neutro / menor / moderado / importante (negativo y positivo)
Demanda de mano de obra	cultivo de café, minifundio, poblamiento concentrado	Aumento costo jornal	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	cultivo de café, cultivos múltiples, tecnologías,	Escasez de MO no calificada en producción cafetera	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado	Dependencia del turismo	continuo	largo plazo	reversible	reversible	permanente	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado	Fortalecimiento capital social por capacitación y formación	intermitente	mediano plazo	irreversible	irreversible	temporal	importante	positivo	moderado positivo
	poblamiento concentrado	Generación de Empleo	intermitente	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	gran cambio	positivo	importante positivo
	poblamiento concentrado	Informalidad	intermitente	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativo	negativo	menor negativo
	cultivo de café	Baja rentabilidad de producción agrícola	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
Urbanización del campo	producción cafetera, patrimonio natural, poblamiento concentrado, minifundio cafetero	Desruralización del paisaje cafetero, pérdida de seguridad alimentaria	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
Atracción población flotante	poblamiento concentrado, tradición histórica	Aculturación y conflictos sociales	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	cultivos, minifundio cafetero, disponibilidad hídrica	Competencia por recursos; agua, suelo, biodiversidad	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal - permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	patrimonio urbanístico, patrimonio arquitectónico	Desarrollo de infraestructura hotelera y turística	puntual	mediano plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado	Encarecimiento de bienes y servicios	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado	Gentrificación	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	gran cambio	negativo	importante negativo
	poblamiento concentrado, valores patrimoniales	Costos de conservación recaen sobre habitantes e instituciones - poca retribución del turismo en la conservación de valores patrimoniales	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal - permanente	importante	negativo	moderado negativo

ELEMENTO que impacta	Atributo/ valor	Descripción del impacto	Frecuencia de la acción	Duración de la acción	Reversibilidad de la acción	Reversibilidad del cambio del atributo	Longevidad del cambio en el atributo	Grado de cambio en el atributo	Calidad en el cambio del atributo	Evaluación del impacto
			Una vez o puntual/ intermitente/ continuo	corto plazo/ mediano plazo/ largo plazo	Reversible/ irreversible	Reversible/ irreversible	Cambio temporal/permanente	insignificante/ poco significativo/ importante/ gran cambio	Cambio positivo/negativo	neutro/ menor/ moderado/ importante (negativo y positivo)
Transformación sociocultural por adaptación a la demanda	Tradición histórica, patrimonio urbanístico	Pérdida de expresiones culturales en espacio público	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	tradición histórica	Revitalización de tradiciones y actividades culturales - inventarios de PCI	puntual	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	importante	positivo	moderado positivo
	patrimonio arqueológico	Mayor conciencia y valoración por piezas arqueológicas e historia	puntual	mediano plazo	reversible	reversible	temporal	poco significativo	positivo	menor positivo
	tradición histórica	Proliferación de artesanías, productos y souvenirs no locales	continuo	largo plazo	reversible	reversible	temporal	importante	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, patrimonio urbanístico	Incursión de fenómenos urbanos como inseguridad, informalidad y consumo de drogas	intermitente	mediano plazo	reversible	irreversible	temporal	poco significativo	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, tradición histórica	Pérdida de cohesión social y cambio en dinámica cultural (competencia desleal, conflictos)	continuo	largo plazo	irreversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	tradición histórica	Creación de nuevos productos turísticos, eventos y festivales para el turista	intermitente	mediano plazo	reversible	irreversible	temporal	poco significativo	negativo	moderado negativo
	poblamiento concentrado, institucionalidad gobernanza	Pérdida de capacidad institucional de control sobre el territorio por nuevos actores	continuo	mediano plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	negativo	importante negativo
	institucionalidad gobernanza	Conformación de grupos sociales en defensa del territorio	continuo	largo plazo	reversible	irreversible	permanente	importante	positivo	moderado positivo

Fuente: elaboración propia.

Cabe mencionar que algunos impactos pueden ser reversibles, siempre y cuando se toman acciones en el asunto, o sea, a partir de una gestión decidida para la conservación de los valores y atributos que los pone encima de las actuaciones turísticas.

9 Caracterización de la afectación del bien

A continuación, se describen los principales resultados ordenándolos por valores y atributos del Paisaje Cafetero. Esto nos permite visualizar los cambios en los Valores universales (VUE) y en los atributos, así como en los valores patrimoniales de conservación que tiene el área de estudio.

Para el caso de Salento, existen muchos estudios que se centran en las problemáticas del Valle de Cocora, el casco urbano y parcialmente sobre Boquía. Se concentran en impactos sociales, ambientales, económicos y culturales, pero no analizan los impactos en el área del Paisaje Cultural Cafetero y sus atributos y valores. Hay que tener en cuenta que los principales destinos de Salento no están dentro del polígono del PCCC. Pero hoy se extienden los efectos a veredas como Palestina, Los Pinos y San Juan de Carolina. En cuanto al paisaje cultural es importante que Salento hace promoción con el PCCC, pero no cuenta con programa de apoyo al caficultor ni tampoco hace un ordenamiento territorial que favorezca a la producción cafetera y agrícola.

De tal manera, uno de los efectos que se pueden observar es el abandono de la caficultura y de la ganadería en miras a la valorización y especulación de precios de tierra, lo cual puede verse favorecido por los cambios provistos en el documento de revisión y actualización del EOT en el cual consideran un corredor suburbano sobre la autopista del café y la vía Chagualá que cruza la vereda San Juan de Carolina. Esto implicaría una mayor parcelación y desarrollo de vivienda campestre para estratos altos provenientes del Valle de Cauca, Bogotá y otras partes. A su vez, hay que anotar que el avalúo de por sí se multiplicó en los últimos 10 años, pero con entrada en vigencia de un área suburbana se cobraría la plusvalía de forma anticipada sobre un supuesto valor inmobiliario que una finca productiva no puede cubrir lo cual obligaría a vender al mercado inmobiliario.

Además de los efectos indirectos del turismo, se puede observar la tendencia de cosificar el paisaje poniendo esculturas, figuras, manos en forma de mirador atrayendo un mercado nacional, que busca la foto instantánea para Instagram (instagramización), muy al contrario de una demanda internacional que busca paisajes naturales y actividades como el senderismo, trekking u otras actividades al aire libre o en contacto con la cultura y su gente. Situación que muestra una vez más la poca claridad que tiene el destino sobre su futuro, una falta de proyección y un afán de generar ingresos, desconociendo los valores naturales y culturales del Municipio.

Hay empresarios que llegan con el afán de una pronta recuperación de su inversión sin preocuparse por los valores culturales, naturales o sociales, propósito que no siempre se logra y - yéndose - perjudican el destino y sus habitantes buscando recuperar la inversión con precios elevados y los atractivos afectados. A su vez, este afán presiona la administración municipal de actuar rápidamente sin asentar las bases para un desarrollo ordenado, sin participación ni consulta y perdiendo gobernanza sobre el territorio.

El paisaje de Salento en su composición variada de pasto y praderas para ganados, fincas cafeteras y agrícolas y bosques de conservación se ha conservado por el EOT vigente y la presencia del DRMI. Sin embargo, tanto pastos como áreas cafeteras se encuentran en abandono en grandes partes por la especulación de tierra. Hay que saber que el terreno se encuentra escarpado, sin adecuadas condiciones de vías rurales ni servicios que permiten acceder a mano de obra y generar márgenes de ganancias interesantes.

La finca cafetera en promedio tiene 6has que corresponde a la UAF, por lo cual se encuentra por encima del promedio pero que no ha favorecido la familia productora campesina que vive en su predio. Muchas de las fincas han sido -desde antes- objeto de compraventa y han estado en manos de propietarios ausentistas – algunos viviendo en el extranjero - y manejados por familias de agregados que cambian frecuentemente. A esto se une la baja densidad de vivienda y la población dispersa lo cual ha dificultado el desarrollo de actividades sociales y culturales propias de la cultura cafetera. La cercanía con Armenia además llevó a las familias orientarse en la oferta educativa, comercial y social de la ciudad capital.

La vereda San Juan de Carolina no ha sido ajena a esta tendencia y no ha contado con expresiones tan tradicionales y arraigadas y sin articulación con el casco urbano, entrando fácilmente a la tendencia de urbanización del norte de Armenia. El paisaje cafetero de esta zona se transforma por impactos acumulativos, el turismo no ha provocado estos cambios, pero incide y los potencia.

Ahora bien, en términos económicos en la actualidad una finca cafetera que no entra a ofrecer recorrido cafetero lo tiene muy difícil de mantenerse por los altos costos de insumos, la escasez y el costo de mano de obra y por la ausencia de programas que apoyen al caficultor ante unos precios de suelos crecientes que hacen la venta cada vez más atractiva, especialmente a la hora de sucesión en las fincas.

Por último, en cuanto a los conflictos de movilidad urbana se propone la construcción de un teleférico desde la Posada Alemana que posiblemente no va a reducir la alta afluencia de carros en el municipio sino aumentar el flujo de turistas y excursionistas, el costo de la vivienda y agudizar los problemas de gentrificación y migración. Respecto a esta situación no hay plan que articule intereses, proyectos y lineamientos a largo plazo para un desarrollo sostenible del turismo. Hasta ahora no se han tenido en cuenta la fragilidad y las vulnerabilidades del territorio. Las políticas departamentales en materia turística siguen promoviendo mayores inversiones en infraestructura turística y un crecimiento sin límites sin enfoque territorial ni consideración de los límites que se evidencian en cuanto a lo social, al espacio geográfico, al recurso hídrico y de los impactos en el patrimonio natural y cultural.

9.1 Esfuerzo humano, generacional, familiar e histórico para la producción del café

La afectación de este valor se refleja en los aspectos económicos y sociales del municipio. De acuerdo al plan de manejo le corresponden objetivos relacionados con la caficultura, el desarrollo de la comunidad cafetera y mejoras en infraestructura, productividad, asociatividad y emprendimientos. En este sentido, se le relacionan las afectaciones en los atributos en torno al cultivo del café, cultivos múltiples, las tecnologías y formas de producción, la modernización del

campo, el minifundio -en el componente productivo- y el poblamiento concentrado y la propiedad fragmentada en el componente social.

9.1.1 Cambio de vocación rural cafetera y dependencia económica del turismo

En el municipio de Salento en los últimos años ha crecido la oferta de servicios turísticos hasta tal punto que hoy un 63% de las empresas registradas pertenecen al sector generando una alta dependencia de este. La prevalencia de asuntos de turismo indica un cambio de vocación que aún no se refleja en el presupuesto municipal ni en sus políticas. A su vez, se muestra un abandono de actividades primarias y una orientación hacia otros sectores. El cambio de vocación se muestra en la composición económica del municipio:

TABLA 36. ACTIVIDADES PRODUCTIVAS EN EL MUNICIPIO

REPRESENTATIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS EN EL VALOR AGREGADO DEL MUNICIPIO DE SALENTO			
Año	2016	2017	2018
Actividades Primarias	40,9%	39,7%	36,1%
Actividades Secundarias	9,6%	9,6%	8,6%
Actividades Terciarias	49,50%	50,70%	55,30%

Fuente: DANE, cuentas nacionales, valor agregado por municipio. Actualizado el 27 de marzo de 2020.
(https://camaraarmenia.org.co/wp-content/uploads/2020/09/censo_empresarial_salento2020.pdf)

Fuente: Alcaldía de Salento (2023b)

El crecimiento de suscriptores comerciales a la red eléctrica se refleja en la siguiente tabla, nótese el aumento de suscriptores comerciales urbanos de 141 (2015) a 247 (2021).

TABLA 37. NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN LA ZONA URBANA Y RURAL SEGÚN SECTOR

	SECTOR/AÑO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
URBANO	Residencial	1.122	1.164	1.166	1.196	1.245	1.290	1.364
	Comercial	141	152	184	198	211	219	247
	Industrial	6	6	7	7	7	11	11
RURAL	Residencial	1.087	1.110	1.128	1.139	1.186	1.215	1.234
	Comercial	66	76	80	82	83	84	89
	Áreas comunes	0	7	7	7	7	6	6
	Industrial	16	16	25	26	26	25	26

Fuente: Alcaldía Municipal de Salento (2023b)

A su vez, se evidencia el aumento de consumo por número de viviendas tanto urbanas como rurales entre los años 2015 a 2021. Igualmente, importante es el aumento de consumo industrial en 2019, posiblemente por el asentamiento de torrefactoras en área urbana y rural con un mayor procesamiento de cafés especiales.

TABLA 38. CONSUMO DE ENERGÍA EN KWH, EN ZONA URBANA Y RURAL

ZONA	SECTOR/AÑO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	URBANO	Residencial	1.664.698	1.695.603	136.104	1.649.776	10.129.093	10.721.913
Comercial		873.246	978.553	106.743	1.306.516	2.660.973	2.319.640	2.511.626
Industrial		16.575	14.777	1.985	24.875	539.279	414.202	1.699.652
RURAL	Residencial	1.799.139	1.853.318	150.713	1.822.661	1.906.282	2.168.711	2.254.266
	Comercial	971.682	1.010.657	96.777	1.122.490	1.292.468	1.455.138	1.829.832
	Industrial	161.780	163.124	24.556	257.741	3.580.584	3.101.687	4.437.210

Fuente: Observatorio gobernación del Quindío.

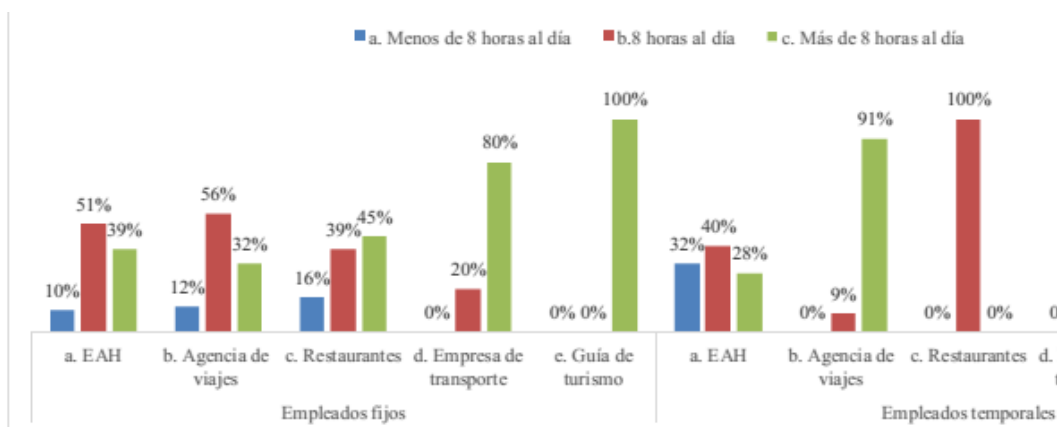
Fuente: Alcaldía de Salento (2023b)

El sector turístico genera empleo e ingresos importantes de tal manera que un estimado 95% de la población depende del sector. En pandemia se mostró esta alta dependencia ya que empresarios pidieron apertura del municipio apresuradamente mientras que los residentes locales en muchos casos aún tenían alternativas como hacer huertas o vivir en las fincas de familiares.

La gran atracción y demanda de mano de obra, especialmente la no calificada, ha llevado a que personas que tradicionalmente trabajaron en el agro ahora cuidan carros en zonas azules o hacen trabajos de limpieza u otros tipos de servicios. Esto ha generado aún más presión sobre las fincas en su demanda de trabajadores que implicó el aumento salarial (\$50.000.- el jornal).

Empero la oferta laboral, se trata de empleo con horarios extensos (de 12 h y más) y pagos al día descontando la alimentación según el caso, por lo general, no supera el salario mínimo. Un trabajo que se adecúa a las necesidades de jóvenes, pero no a padres o madres de familia con necesidades económicas y de seguridad social mayores.

GRÁFICO 18. PROMEDIO DE HORAS TRABAJADAS



Fuente: Salazar Salcedo (2021, p. 54)

Es importante saber que el 87% del empleo turístico es de 48 horas semanales y más. En promedio, al 33% del personal no se le paga seguridad social (Salud, pensión, ARL) y 47% del personal no cuenta con un contrato laboral. Siendo así, los empresarios se molestan con la falta de

compromiso, la baja capacitación (bilingüismo) o la falta de disposición y a pesar de altas ocupaciones casi permanentes poco se contrata personal profesional en posiciones administrativas y directivas con pagos correspondientes (Salazar Salcedo, 2021).

En este contexto es importante anotar que respecto al nivel educativo del Municipio según cifras de 2018, se encuentra que el 9,8% de la población mayor de 15 años no sabe leer y escribir, mientras que el 43,3% de la población tiene básica primaria; el 27,8% secundaria y el 7,7% el nivel superior y postgrado (DANE, 2010), lo cual explica por un lado la dependencia del empleo de bajo nivel y la baja iniciativa de tener una empresa propia (Salazar Salcedo, 2021). Los cargos directivos, por lo tanto, están en manos de foráneos que vinieron de otras ciudades de Colombia para montar empresa en un sitio promisorio.

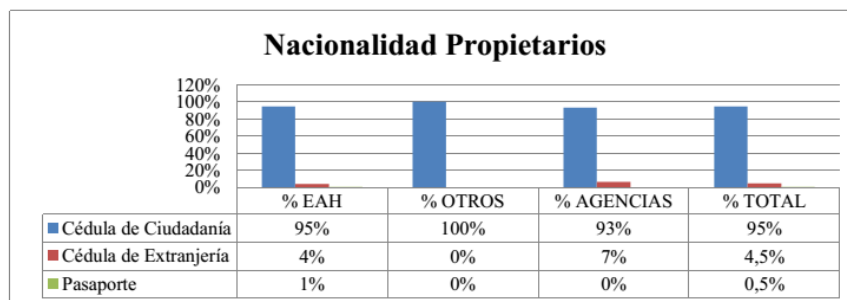
El análisis comparativo entre las condiciones de empleo que genera el sector turístico y el sector cafetero permite entender otro fenómeno, la migración -voluntaria e involuntaria- del campo a la ciudad por parte de los jóvenes. Las principales causas son los bajos salarios que se pagan en las actividades agropecuarias, pero especialmente las condiciones de trabajo y las aspiraciones de una vida urbana. Esta situación agudiza directamente el bajo relevo generacional que afecta el valor productivo y social del Paisaje Cultural Cafetero en sus atributos de cultivo de café (café de montaña, predominancia del café, renovación del café), cultivos múltiples y los demás asociados a la producción cafetera.

9.1.2 Aumento de costo de vida, gentrificación y migración de población local

El alto número de turistas extranjeros ha llevado al aumento del costo de la canasta familiar por encima de la inflación. A muchos les resulta más económico hacer las compras en Circasia. A esto se suman los altos costos del arriendo y los repentinos y repetidos aumentos que han obligado a migrar a otros lugares, especialmente a Armenia y Circasia.

La inmigración, o sea la llegada de empresarios e inversionistas de las regiones colombianas y especialmente de las capitales, ha llevado a cambios en la estructura poblacional y en la composición empresarial (gráfico 20). Al contrario, el número de nacimientos de salentinos ha bajado por no contar con sala de partos que se cerró en 2005 y una cambiante estructura familiar.

GRÁFICO 19. NACIONALIDAD DE PROPIETARIOS DE EMPRESAS



Fuente: Salazar Salcedo (2021, p.38)

“El 95% de los propietarios o representantes legales de las empresas pertenecientes a las industrias turísticas son nacionales y sólo el 5% extranjeros. Resultado que “no desmiente la afirmación realizada en el Plan de Desarrollo 2016-2019 en cuanto a la ‘ausencia de recursos de

inversión propios, lo que privilegia la inversión externa', pero si hace la salvedad que dichos recursos no pertenecen a capital extranjero" (Salazar Salcedo, 2021, p.38).

De estos empresarios nacionales, unos aproximadamente 30% son salentinos, el 70% restante viene de otras partes del país, especialmente de Pereira, Armenia, Bogotá, Medellín o del Valle del Cauca. Esto corresponde a las cifras del Censo empresarial (CCAQ, 2020) que indica alrededor de un 30% de propietarios de los establecimientos siendo algunos de ellos residentes que llegaron años atrás, frente a unos 70% de negocios en arriendo (donde los propietarios pueden ser salentinos o foráneos).

El 38% de empresas del turismo en Salento tienen de 1 a 3 años en el mercado (Salazar Salcedo, 2021, basado en datos de 2018), seguido por el 19% que tienen de 3 a 5 años y el 11% de 7 a 9 años, cifras que indican el reciente crecimiento de la oferta comercial a partir de 2013 aproximadamente. Cabe mencionar, que solamente el 8% de la muestra del estudio de Salazar Salcedo (2021) se ha mantenido durante más de 11 años. En lo que concierne a la declaratoria del PCC, 24% de empresas ya estaban presentes en este tiempo (Salazar Salcedo, 2021).

Respecto a la migración de salentinos a otros municipios, varios de los entrevistados revelaron la fuerte presión por el costo de arriendo que expulsó a los salentinos hacia Armenia y Circasia donde según las fuentes hay una comunidad de salentinos que por la venta de su casa en Salento compraron varias en este municipio. Este proceso de expulsión de habitantes locales afecta los valores sociales en torno a un poblamiento concentrado con sus costumbres y tradiciones cafeteras.

9.1.3 Cambio de uso de suelo rural y cafetero en relación con el turismo

Sin contar con un registro exhaustivo del cambio de uso de suelo en relación con el turismo se puede indicar que la mayor oferta de alojamiento, gastronomía y actividades de recreación no se encuentran en el área del Paisaje Cultural Cafetero y las fincas cafeteras vinculadas a la actividad turística hasta la fecha no han abandonado el cultivo. Esto en diferencia con el valle de Cocora donde se ha dejado parcialmente la ganadería para montar una oferta de recreación o zonas de Boquia y El Agrado que cuentan con mayor oferta de alojamiento y recreación.

No obstante, hay abandono de la caficultura como muestran las cifras de uso de suelo y la observación en campo, provocado por motivos de rentabilidad, relevo generacional, falta de mano de obra, costo de producción, el avance de aguacate y la especulación de suelos, en partes en miras de proyectos turísticos.

TABLA 39. ÁREA DE CULTIVOS Y PRODUCCIÓN

	Año	ÁREA SEMBRADA (HAS)		ÁREA COSECHADA (HAS)		PRODUCCIÓN TON.	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022
CAFÉ (c.p.s)	Quindío	18.871,5	18.436,9	14.590,83	14.259,10	15.351,68	15.027,49
	Salento	449,8	448,50	352,76	369,30	384,51	402,54
AGUACATE	Quindío	8.655,95	9.158,77	4.626,6	6.009,4	35.667,7	50.231,3
	Salento	1148,87	1188,87	498,77	1048,77	3492	10487,7
BANANO	Quindío	4.070,14	4.013,30	3.959,34	3.921,90	58.509,54	59.825,48
	Salento	154,00	150	151,2	150	2268	2268
GRANADILLA	Quindío	42,96	53	14,3	41,9	39	248,51
	Salento	7,36	6,8	0	5,8	0	58
LULO	Quindío	68,26	80,48	47,94	68,42	207,00	322,50
	Salento	3	1,64	3	1,64	25,8	14,1
PLÁTANO	Quindío	26.674,20	26.640,02	26.523,80	26.563,00	256.925,39	259.797,92
	Salento	600,00	596	589,30	596	3594,73	3874
MORA	Quindío	49,1	38,4	46,6	33,9	222,4	181,5
	Salento	5,5	7,9	4,5	5,5	22,5	27,5
TOMATE DE ÁRBOL	Quindío	6,56	8,2	4	7,5	27	48
	Salento	2,56	4,2	0	3,5	NR	21

Fuente: evaluación municipal agropecuaria de Salento – EVAS, Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental- SDRGA, 2022.

Fuente: Alcaldía Municipal (2023b), basado en Evaluaciones Agropecuarias-EVAS (2022)

El crecimiento de área en aguacate es notorio, mientras que cultivos como banano, granadilla, lulo, mora, tomate de árbol tienen menos importancia, el plátano se mantiene estable. Se han registrado otros cultivos que están presentes en menor proporción, como lo son el frijol de variedad Cargamanto y el tomate de invernadero variedad Chonto, hay cultivos transitorios como la arracacha de variedad yema de huevo. Es importante anotar que la Agenda Ambiental indica que se ha evidenciado la reducción de áreas destinadas a fines agrícolas, debido a los altos costos de los insumos, ocasionando la venta de terrenos para el desarrollo de actividades turísticas, el establecimiento de cultivos comerciales (Alcaldía de Salento, 2023b) o el arriendo de terrenos para fines turísticos como es el caso del Mirador “En las Manos de Dios”. Este último se ubica en la entrada a la vereda Palestina y es uno de los ejemplos que ejercen presión sobre los paisajes de Salento y que apuntan a un turismo nacional de masas poniendo en valor el paisaje con medios a veces poco convencionales y apropiados. Es de anotar que es un proyecto de jóvenes salentinos que ofrecen espacios económicos para la venta de productos como artesanías y souvenirs.

Conformemente de la situación del agro, los productores, y especialmente los de café, tenían que recurrir a estrategias como la asociatividad y la diferenciación de su producto, a su vez integrándose a una oferta turística con recorridos cafeteros que permitan sostener la actividad. Los productores cafeteros de Salento presentan hoy un 4.9% de los cafeteros del Departamento.

TABLA 40. NÚMERO DE EXPLOTACIONES AGRÍCOLAS POR CULTIVO DEL MUNICIPIO DE SALENTO

CULTIVO	Nº DE EXPLOTACIONES EN QUINDÍO	Nº DE EXPLOTACIONES EN SALENTO	% PR
Plátano	5051	193	3,8210
Aguacate	452	32	7,0796
Cítricos	489	9	1,8404
Mora	46	7	15,2173
Banano	2147	41	1,9096
Lulo	31	1	3,2258
Café	5204	258	4,9577
Gulupa	21	1	4,7619
Granadilla	26	4	15,3846
Transitorios	774	56	7,2351

Fuente: evaluación municipal agropecuaria de Salento – EVAS, Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental- SDRGA, 2022.

Fuente: Alcaldía de Salento (2023b). Nota: %PR= Representación de número de explotaciones de Salento con respecto al departamento del Quindío, año 2022

Consta una carta dirigida al procurador que “Los daños al medio ambiente ocasionados por las edificaciones en el suelo rural son totalmente irreversibles: pérdida de paisaje, pérdida de los suelos para producir alimentos, pérdida de biodiversidad, urbanización sobre quebradas, humedales, nacimientos de agua. Las comunidades campesinas están siendo desplazadas por los intereses de los urbanizadores y los que quedan no se benefician de los programas sociales dirigidos a fomentar su cultura y apropiación por la tierra y la producción agropecuaria, lo cual las hace vulnerables y tentadas a vender sus tierras. La sociedad civil no se ha organizado para atender los propósitos de apropiación y protección del Paisaje Cultural Cafetero” (Anónimo, 2020 – carta al procurador).

9.1.4 Valoración del café

Con la demanda de los cafés especiales ha crecido la producción de cafés diferenciados en Salento como en otros municipios. Según una de las entrevistas, se ha vuelto a sembrar árboles de sombrero en miras de la calidad de la taza. De mano con las marcas de café se han multiplicado las cafeterías en el municipio, producto de la demanda extranjera que se ha venido dando en los últimos quince años aproximadamente, impulsado por cafés como Jesús Martín.

De mano con este proceso se ha desarrollado una diversificación de procesos de transformación y tecnologías que se aplican en las fincas cafeteras y se ha instalado tanto en el casco urbano como en zona cafetera un total de tres torrefactoras.

A esto se suman los recorridos cafeteros que se multiplicaron en los últimos años siendo los primeros la finca Don Elías y la finca el Ocaso en Palestina, esta última incluso amplió su área de café. Hoy por hoy, hacen parte del programa obligatorio de Salento para muchos turistas que llegan a este municipio.

Consta que la producción cafetera de Salento se mantuvo relativamente estable con altibajos hasta 2005 cuando se abrieron los primeros recorridos cafeteros y surgieron los cafés especiales en esta primera decena del siglo. Pero igual como en el resto del Departamento, se aceleró la reducción de área cafetera en los últimos diez años. El café se mantiene en áreas marginales

(ladera), en zonas remotas (de acceso dificultoso) y en áreas donde la renta de café se combina con la diferenciación económica y el turismo.

TABLA 41. ÁREA DE CAFÉ EN SALENTO (EN HAS)

1979	1995	1996	1997	2005	2011	2014	2018	2019	2022
1.571	1.279	1.181	1.046	1.233	952	608	676	612	448.5

Fuentes: basado en Alcaldía de Salento-EOT (2001); Observatorio Gobernación Quindío (2005), Dane CNA (2014), en Alcaldía Municipal (2023b), CIDETER (2019). Nota: consta que, por cálculos y fuentes diferentes, los altibajos de los años 2005 y 2018 no necesariamente corresponden a un crecimiento del área, lo cierto es una reducción continua.

De esta forma, más que una realidad productiva se valora un imaginario, una idea de territorio y una memoria. Viendo en la cultura y el paisaje cafetero la oportunidad de negocio, “paradójicamente *“Ellos llegan y yo me voy”* constituye la mejor descripción de lo que ocurre en los municipios turísticos”, [...] lo que para los habitantes [...] no es llamativo, para otros se convierte en pluralismo mágico y en realidad ávida de ser explorada” (Salazar Gómez, 2016, p.46).

No se pretende olvidar lo que se ha vivido, [...] haciendo uso de la buena memoria al recordar quienes fueron los fundadores del departamento, se pretende salir adelante y eso se le transmite al turista, apropiándose de una cultura cafetera que se niega a morir pero que a través de la innovación pretende estructurar nuevas ideas de negocio para tener un futuro significativo y enmarcado en un prospecto de pensamiento colectivo. Es por ello que dentro del concepto de realidad del departamento se puede asegurar que Armenia y el Quindío no son solo café y turismo, sino también innovación y negocios (Salazar Gómez, 2016, p.61).

En este orden de ideas, se valora la idea, la cultura y la imagen, más no la labor del caficultor en las pequeñas fincas cafeteras.

9.2 Cultura cafetera para el mundo

La afectación de este valor se refleja especialmente en los aspectos culturales. De acuerdo al plan de manejo le corresponden objetivos en torno a la conservación, revitalización y promoción del patrimonio cultural lo cual a su vez integra la educación, investigación y participación social para la apropiación. En este sentido, se relacionan las afectaciones a los atributos de patrimonio arquitectónico, patrimonio urbanístico, patrimonio arqueológico y la tradición histórica de producción de café que ha formado la cultura cafetera.

9.2.1 Modificación del patrimonio arquitectónico, densificación urbana y cambio de usos

Un elemento importante en la identidad cultural es la tradicional arquitectura en bahareque del municipio que hace parte del atractivo del centro fundacional del Municipio. La compra de casas en la Calle Real en los años 1990 y hasta 2010 aproximadamente y las modificaciones para su uso turístico respetaron a grandes rasgos las tipologías, espacios y estructuras de las casas. Hubo intervenciones en cuanto al patio o solar para ampliar el espacio de las viviendas, se integraron baños y/o divisiones para adecuar habitaciones y a partir de los años 90 entraron nuevos colores como el rojo y verde para luego agregar amarillo, rosados, morados y demás.

Con el crecimiento de la demanda de estas casas y de espacios comerciales inició una nueva fase que terminó con intervenciones mayores: las ampliaciones, las remodelaciones por completo, la reconstrucción sobre el lote para hacer centros comerciales y artesanales, las adaptaciones para restaurantes, los segundos pisos, entre otras. Todo ello, transformando la cara y la estructura de las casas perdiendo autenticidad en su materialidad, historicidad y aspectos físico-estéticos.

Esto ha llevado a una mayor densificación de ocupación del predio por encima de lo establecido en la norma. Así muchas casas de arquitectura tradicional han sido transformadas drásticamente, parcelando las casas para un mayor aprovechamiento comercial de su espacio con el resultado que la división tradicional de la casa ya no es perceptible y se han perdido los solares y patios de las casas que hicieron parte de las características de este patrimonio cultural y de la identidad cultural.

La adecuación de viviendas para alojamiento turístico o el cambio de uso a comercial además presiona los precios de vivienda en el municipio, esto aplica tanto a la arquitectura tradicional como a las casas nuevas de vivienda de interés social que también se adaptaron a vivienda turística generando escasez y hacinamiento.

9.2.2 Patrimonio urbanístico: el uso del espacio público en conflicto

El aumento del parque automotor y el flujo de carros y buses han generado un colapso de la infraestructura vial, parqueaderos, espacios públicos, la calle real y en el Valle de Cocora. Para mejorar la movilidad en el municipio se expidió el Decreto Municipal 036 del 7 de marzo de 2023, el cual prohíbe el ingreso de buses con capacidad mayor a 30 pasajeros al casco urbano. No obstante, para mejorar la convivencia y el bienestar de habitantes y turistas faltan medidas más tajantes para regular el tráfico, el uso del espacio público y el número de turistas de acuerdo a la capacidad de carga establecida para el área urbana y según los estudios sobre movilidad, población flotante y espacio público (Cámara de Comercio – Fontur, 2021, Barbero, 2013, Fundación Eje Planetario, 2017).

Por el otro lado, es de anotar que, una vez terminada el recinto artesanal y gastronómico, los vendedores de comida con sus productos ubicados en el Parque Bolívar fueron trasladados a este y se quitaron las carpas que ocuparon gran parte del parque impactando al espacio con olores e impidiendo la visibilidad del patrimonio.

A pesar de las mejoras, la presencia casi permanente de los turistas afecta el uso social del espacio público. A esto se agregan problemas en torno al uso social de estos espacios en temporadas de fiestas y eventos culturales y religiosos lo que anuncia conflictos en aumento con una población flotante que irrespeta la cultura local y las creencias.

9.2.3 Pérdida de tradición histórica cafetera

La comunidad de Salento según algunos entrevistados ha perdido parte de su identidad cultural y sentido de pertenencia. En cuanto a las tradiciones e identidad cultural, Maldonado (2020) asevera que el 85% de los encuestados afirma sentir el cambio en las tradiciones del pueblo, el 100% consideraba que la identidad del municipio se había perdido, lo cual es consecuente al considerar que el municipio es reconocido como municipio turístico, más que rural.

En las fiestas tradicionales los salentinos ya no se encuentran entre ellos, ya que corresponde a la mayor temporada turística con mayor trabajo para los habitantes. De gran tradición siguen siendo las fiestas de Nuestra Señora del Carmen, patrona de los conductores y del municipio. Se celebra del 7 al 16 de julio. Otras festividades católicas son la Semana Santa y San Isidro Labrador. Por su parte, la zona rural cafetera no cuenta con escenarios idóneos para la realización de eventos y actividades culturales.

Es importante mencionar que en las últimas dos administraciones se ha incursionado a realizar inventarios, tanto del patrimonio arquitectónico (UGCA, 2019) como del patrimonio inmaterial. El turismo, según Rodríguez (entrevista, 2023), tenía invisibilizado expresiones culturales como manualidades, tejidos y bordados, las artesanías propias, los juegos tradicionales y la cultura culinaria autóctona. Respecto a la última, es importante reconocer que los cultivos de papa que influenciaron en ella se acabaron hace unos 50 años. La elaboración del hoy típico plato de trucha con patacón a partir de los años 90 ha llenado este vacío. No obstante, se ha recuperado una parte de los saberes culinarios con una recopilación de recetas salentinas.

Respecto al uso de espacios, se observa que los residentes locales han sido desplazados de sus espacios tradicionales como el Bar Danubio, el café de los Araque o del Bar Quindío (que hoy es una tienda de ropa hindú). La población local cuenta con pocos espacios de reunión (Casa campesina, Tejo Los Amigos, Bar Danubio, Café Araque) o de participación social lo que afecta la conservación de expresiones culturales y su articulación al desarrollo turístico. “Los salentinos se han vuelto extranjeros en su propia tierra”, se encuentran más salentinos en Circasia en la calle, o sea espontáneamente, que en el mismo municipio de Salento.

Tradicionalmente, los eventos como primera comunión o matrimonios se celebraron en espacio público con participación de vecinos, hoy en día están relegados a espacios más privados y familiares. A esta situación se agrega que algunos foráneos en casos no toleran el desarrollo de algunas de las actividades y eventos populares y religiosos, esto ocasionó conflictos y en algunos casos agresiones entre estas personas y los residentes nativos. Hay grupos de inmigrantes que traen sus costumbres y no se integran a las modalidades locales.

Como actividades culturales se destaca el Festival de cine de las Montañas y el Teatrín Campesino ubicado en la vereda Boquía, oferta cultural que no cataloga dentro de las actividades tradicionales. Se comentó que no hay agenda o plan de cultura, ni casa donde se puedan realizar actividades culturales lo cual hace falta especialmente para el trabajo cultural con los niños y adolescentes en el municipio los cuales mostraron gran interés en un proyecto de pintura artística que se desarrolló en la institución educativa.

Desde 2018, se cuenta con mercado campesino, los sábados durante los meses de menor afluencia turística se ofrecen los productos del campo como única actividad de apoyo al productor agrícola.

En últimas se puede decir que el componente patrimonial está estrechamente vinculado a una búsqueda de crear y mantener una identidad colectiva, pero a su vez se ha generado una motivación económica-comercial dominante. De esta forma la apropiación social de los productos culturales está determinada desde elementos económicos que desconocen en el paisaje un patrimonio mundial conformado por las relaciones entre los grupos sociales y el espacio (Cuellar

y Granada, 2015) lo cual en cierta manera cosifica y mercantiliza la cultura y el patrimonio e invisibiliza el valor histórico y simbólico.

9.3 Capital social estratégico construido en torno a una institucionalidad

La afectación de este valor se refleja en aspectos de gobernanza del territorio en un sentido amplio. De acuerdo al plan de manejo le corresponden objetivos en torno al fortalecimiento del capital social, el liderazgo y participación de la población cafetera y la integración al desarrollo regional. En este sentido, se relacionan las afectaciones a los atributos de institucionalidad cafetera, ampliándolo a aspectos de participación y nuevas estructuras en torno a la caficultura, la cultura y la gestión del territorio.

9.3.1 Baja participación social y gobernanza del destino

Se muestra que en los espacios de concertación y participación como el comité de Paisaje Cultural Cafetero y el Consejo de turismo hay una predominancia de los intereses institucionales propias de la alcaldía y del sector turístico por encima de los intereses de los residentes locales. Esto por un lado se da por la conformación institucional de las mesas o espacios de participación que dan prevalencia a la representación institucional, con varios cupos para la misma alcaldía municipal, por el otro lado se da por el afán de los nuevos propietarios o empresarios de maximizar sus ingresos presionando mejoras en la gestión turística del municipio. Un contrapeso interesante es la Mesa ciudadana que se conformó en 2014 para articular los residentes con las gestiones sobre el territorio.

En este orden de ideas, es importante anotar que el nivel de educación de salentinos sigue siendo bajo con 9,8% analfabeta en la población mayor de 15 años y 43% con solo básica primaria y 27.8% secundaria (DANE, 2010); en cuanto a los cafeteros se tiene un 53% en un nivel de básica primaria y 14% de secundaria, por lo tanto, no se vinculan a los asuntos locales en el casco urbano ni cuentan con el gremio propio de los cafeteros.

El perfil de los emprendedores es más alto, Rebolledo Noriega et al. (2015) en un estudio de los aspectos socio-culturales del comerciante artesanal de Salento indican una creciente presencia de la mujer adulta con formación universitaria en el negocio de las artesanías y un predominio de microempresas familiares. El emprendedor en gastronomía y alojamiento, por su parte, tiene mayor formación profesional como se indica en el censo empresarial de 2020 (CCAQ, 2020). Son ellos que inciden con mayor pujanza en la gestión del territorio buscando participación en los gremios.

9.3.2 Baja efectividad de la gestión actual

Desde el gobierno municipal entre 2015-2019, se busca poner freno y orden a la sobrecarga de los espacios urbanos y naturales, con acuerdos y decretos municipales y con tutelas y demandas desde la población civil. En noviembre de 2019, por ejemplo, el Concejo Municipal de Salento, por medio del Acuerdo Municipal 017/2019, aprobó una política de reglamentación para las actividades turísticas en el Valle de Cocora. Esto a raíz de un fallo de una acción de tutela que declaraba al Valle de Cocora como “sujeto de derechos” y que obligaba a las entidades nacionales, departamentales y municipales a buscar soluciones a los impactos negativos del turismo y

de los cultivos de aguacate. Meses después, la Corte Suprema de Justicia revoca el fallo, pero avaló el cumplimiento del Acuerdo Municipal 017. En la actualidad, la Administración Municipal ha establecido la Mesa de Reglamentación Turística y se busca gestionar el Plan Estratégico de Turismo ante el Concejo municipal.

El Municipio recientemente (17. noviembre de 2023) obtuvo la renovación de la *Certificación en calidad turística como Destino Turístico Sostenible*, bajo la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 001-1. Con esta certificación se establecen los requisitos de sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica, aplicables a los destinos turísticos en el país.

De estos procesos provienen una serie de normas, acuerdos y decretos que buscan dar orientaciones y reglas para el sector. En este orden de ideas, se pueden resumir:

- Acciones para reducir ingreso de vehículos automotores tipo bus a Cocora (Decreto 161/2016) y por la vía Arrayanal a Salento (Decreto 026/2022, Decreto 036/2023).
- Acciones para ordenar los usos (cabalgatas A.028/2018, Decreto 127/2022), reglamentan y zonificar las actividades de turismo de naturaleza (Valle de Cocora y PNNN, A.017/2019), recuperar el espacio público de la plaza principal (A.022/2019), prohibir usos como pregonero, jalador, revolvero en espacio público (Decreto 091/2020) y reglamentar el uso del espacio público (Decreto 119/2022).
- Acciones que promueven la creación y regulación de instancias de participación, concertación y gestión como el consejo municipal de turismo (Acuerdo 012/2017, A.002/2021), el sistema de gestión para la sostenibilidad turística (A. 018/2017), el concejo municipal de cultura (Decreto 120/2018), la vinculación a la asociación de municipios del PCCC y RPG (A.010/2019), la Mesa de reglamentación Turística (A. 017/2019), la creación del comité municipal asesor del PCCC y patrimonio cultural (Decreto 061/2021).

En el territorio rigen además una serie de lineamientos y determinantes como son: el Plan de Manejo del DRMI que actualmente se encuentra en revisión, el EOT aún vigente que es del 2000 (también en revisión), el Plan de Manejo de la Cuenca del río Quindío y el Plan de Manejo del Paisaje Cultural Cafetero. Los determinantes ahí inherentes han frenado hasta cierto punto la parcelación de las áreas del Paisaje Cultural Cafetero, muy a pesar de los especuladores y los compradores de tierras en área del PCCC o en área del DRMI.

A pesar de la normativa existente, no se pudieron evitar o reducir los efectos del turismo dada la baja capacidad institucional para controlar el territorio, la falta de incentivar actuaciones positivas y la baja participación y apropiación de sus habitantes.

Hay por lo menos tres problemáticas tajantes: la movilidad, la gentrificación y la gestión sostenible del agua. Respecto a la movilidad se hicieron estudios de capacidad de carga en cuanto a parqueaderos y capacidad de espacios públicos para turistas, los cuales aún no se concretaron en propuestas específicas. Respecto a la gentrificación, aún no hay estudio concluyente, pero es notable el flujo de salentinos hacia otros municipios por los altos precios de vivienda que en casos suben dos veces al año sin ningún control.

Respecto al agua, hay un límite por el caudal ecológico y por la captación de agua sector Boquia para municipios como Armenia, Circasia y La Tebaida. Alcanzar otras fuentes, aumentar capacidades de conductos y tanques requiere una inversión importante. Además, se requieren soluciones urgentes para ampliar y hacer funcionar las PTAR que en la actualidad cubre un 10% aproximadamente.

9.3.3 Institucionalidad cafetera en declive

Es de anotar que desde tiempo atrás el Comité de cafeteros no tiene presencia ni compraventa (cooperativa) en el municipio, los caficultores acuden al comité y a la cooperativa de Circasia o de Armenia. Hay un grupo de mujeres cafeteras conformado que tienen un punto de venta en el recinto gastronómico del Municipio, hay para la zona sur además una Asociación de Cafeteros que cuentan con torrefactora ubicada en la vereda de San Juan de Carolina, sector Juan Bosco. También hay una torrefactora privada (Jesús Martín) que presta el servicio de maquila a los que producen su café especial en cercanía al casco urbano.

9.4 Relación entre tradición y tecnología para garantizar la calidad y la sostenibilidad del producto

La afectación de este valor se refleja especialmente en los aspectos ambientales. De acuerdo al plan de manejo le corresponden objetivos en torno a la sostenibilidad productiva y ambiental, enfocándose en desarrollos tecnológicos oportunos, la conservación de ecosistemas y recursos, la gestión ambiental del territorio y el cambio climático, entre otros aspectos. En este sentido, se relacionan las afectaciones a los atributos de disponibilidad hídrica y patrimonio natural.

9.4.1 Disponibilidad hídrica en riesgo

El aumento desmedido en el uso de los servicios de agua potable en el municipio, especialmente en las temporadas altas de vacaciones, lleva al desgaste de los servicios y el colapso de la planta de tratamiento de agua potable, demostrado en la alerta sanitaria ante la escasez de agua potable en diciembre de 2015 y enero de 2016. Esto muestra por un lado la deficiente capacidad de atender población local y flotante y por el otro lado la necesidad de gestionar la ampliación de redes, planta de tratamiento de agua potable y tanques asimismo medidas de ahorro y captación de agua alternativa.

Es importante anotar que hay posiciones encontradas: en la Alcaldía Municipal se plantea la posibilidad aumentar la captación en la quebrada Aguas Claras (aunque esté lejos y costoso), en la Corporación autónoma opinan que no hay más recurso hídrico que se pueda usar en Salento. Hay que saber que Salento capta agua en tres quebradas, pero cuenta con problemas de colmatación de conductos y pérdidas, lo cual puede tener soluciones técnicas. Además, se hace captación de agua en territorio de Salento para los municipios de Armenia, La Tebaida y Circasia lo cual restringe la captación río arriba.

Consta además que las plantas de tratamiento de aguas residuales (Salento y Boquia) no están funcionando en totalidad lo cual genera una gran carga de aguas residuales que llegan directamente a las quebradas contaminando las aguas y afectando el ecosistema, fauna y flora acuática.

En torno al agua no solamente se presentan conflictos por el racionamiento en área urbana sino también en las zonas rurales que cuentan con asentamientos urbanos y fincas cafeteras con limitada capacidad de captación por acueductos veredales.

9.4.2 Uso turístico no sostenible del patrimonio natural y paisajes

En el Valle de Cocora, se evidencia una transformación total del paisaje cultural de la palma de cera, patrimonio nacional, por convertir grandes áreas en “parque” con amenidades para tomar fotos con esculturas, figuras y otros elementos que poca relación tienen con su entorno. El valle es el ejemplo de sobreexplotación, banalización y degradación de un paisaje que destacaba por su belleza escénica a pesar de los estudios que se realizaron sobre el caso (Silva Serna, 2019; Salazar, Ramírez y Mena, 2016; Luna Castañeda, 2023; Martínez et al., 2016; Ruiz y Echeverri, 2018; Fundación Las Mellizas, 2018).

Para una mayor captación de ingresos, algunos propietarios de predios han decidido establecer cobros para permitir el tránsito en los senderos considerados algunos de servidumbre a las zonas altas de la montaña y entrada al Parque Nacional Natural Los Nevados. Esto generó malestar entre los mismos visitantes y líderes sociales del municipio.

A parte de este sitio, se están explorando otros escenarios paisajísticos como la Carbonera vía a Toche o la reserva natural la Patasola. Es importante indicar que, en Salento, el turismo se desarrolla durante todo el año con diferentes actividades como senderismo, cabalgatas, trekkings, salidas con jeep, cuatrimoto, motos, bicicross y visita a fincas cafeteras. Esto lleva a la superación de la capacidad de carga del destino (Gliemmo, 2019) en área urbana y espacios naturales como Cocora. Si bien existe una preocupación de los habitantes locales sobre los impactos negativos desde que surgió esta actividad, no se han logrado establecer mecanismos para su manejo y reducción. Al contrario, las políticas departamentales y locales han fomentado la concentración de empresas y actividades turísticas en estos sitios, llevando a la congestión y pérdida de calidad de vida en un territorio vulnerable que además cuenta con una serie de normas ambientales y urbanísticas que solo parcialmente se cumplan indicando una débil gobernanza del territorio en términos de sostenibilidad.

En cuanto a los residuos sólidos, el municipio de Salento cuenta con el PGIRS y trabaja con los recuperadores de oficio en el componente de aprovechamiento. La generación de residuos sólidos en promedio al mes eran 140t en 2015 (quedando en 0.486 Kg/hab./día) y 170t en 2017. De los meses de enero a septiembre del año en curso (2023) asciende a 185 toneladas por mes y 6.16t/día generando una carga ambiental importante, donde según cálculos solo 1.85t/día corresponden a la población local⁸.

Esta carga, sin embargo, no se queda en el territorio sino se lleva al botadero en Montenegro. En el transcurso de los últimos años ha aumentado la cantidad de residuos recuperados:

⁸ Si manejamos 0,486 kg/Hab/día, según la caracterización de residuos en el año 2014, y lo multiplicamos por 3.803 (población calculada por el DANE), nos da 1.848,2 kg/día de residuos sólidos en cabecera municipal. Si tomamos la generación promedio de residuos sólidos del 2016 que es de 5.950 kg/día, se da una diferencia de 4.102 kg/día de residuos sólidos, lo que corresponde a una población adicional de 8.440 personas en promedio/día (Fundación eje planteario, 2017).

20.4t/año en 2020, 62t/año en 2021, 71t/año en 2022 y 89t/año en 2023, dando una fracción de inorgánicos aprovechables de 21.4% y de orgánicos de 55.8%.

9.4.3 Iniciativas de conservación y sostenibilidad

En las partes altas tanto de Cocora como de Navarco hay iniciativas de conservación de bosques por iniciativa propia, por el DRMI y por la compra de predios por parte de la Gobernación y la CAR lo cuales se constituyen en recurso y potencial para futuros desarrollos del turismo comunitario en esta zona. El SIMAP del municipio se regula por el Acuerdo municipal 019 de 2017: “por medio del cual se actualiza el sistema municipal de áreas protegidas y estrategias complementarias de conservación SIMAP Salento y se deroga el acuerdo n° 014 de 2009”. También registran áreas de la Sociedad Civil en las veredas cafeteras. Las áreas protegidas por un lado permiten asegurar la conservación de cobertura de bosques en torno a nacimientos de agua, por el otro lado el cumplimiento de los objetivos de conservación de especies de fauna, flora y ecosistemas representativos, para los propietarios privados, no obstante, ha sido importante el incentivo de la exoneración de impuestos que motivó a los terratenientes de conservar sus fincas.

Estas áreas naturales pueden convertirse en potencial importante para el ecoturismo una vez identificados los predios con interés y las comunidades aledañas para la prestación de servicios.