

## 8 Generalidades de Filandia

### 8.1 Historia<sup>2</sup>

El municipio se fundó el 20 de agosto de 1878 por 102 colonos que llegaron al territorio en el marco de la llamada colonización antioqueña y alcanzó autonomía municipal el 25 de agosto de 1892 (Santiago Escobar, 2018). Su nombre proviene del latín “filius” que significa hija y “andes”, quedando como hija de los Andes, también llamada Colina iluminada del Quindío.

Este territorio fue antiguamente habitado por indígenas Quimbaya que trabajaban la alfarería y la orfebrería. Con la llegada de los colonos españoles fueron forzados a pagar tributos y hacia siglo XVII y XVIII se extinguieron por sobre trabajo, enfermedades, guerras y mestizajes. En ese entonces había caminos que interconectaban las provincias y facilitaban el comercio de sal y el trueque de bienes diversos. La colonización de Filandia se hizo precisamente sobre uno de los caminos más importantes de la época, el Camino del Quindío, por el cual transitaron los españoles y luego las tropas de Simón Bolívar, que a su vez comunicaba Cartago viejo con el suroccidente (Arcila et al., 2011, Betancourt Mendieta, 2008, Duis, 2011). Los viajeros de antes enunciaron los primeros asentamientos a Filandia como Contadero de Portachuelo, Novillo o Novilleros o Nudilleros o tambo que era el lugar o paradero donde los arrieros contaban sus mulas para ver si alguna se perdió (Jardín Botánico del Quindío, s.f.).

De acuerdo a los documentos que tratan la historia de la región se puede mencionar que las fundaciones de pueblos se hacían de acuerdo a lo establecido en las leyes de las indias impuestos por los españoles, contando con un trazado reticular (damero) originado por la dimensión de la plaza y orientado según los puntos cardinales del cual se desprendían unas calles organizadoras que se denominan Cardo y Decumanos, vestigio de la expansión del imperio romano. El municipio de Filandia se funda según los anteriores parámetros consolidándose en torno a la plaza y con el correr de los años, creciendo hasta el punto de consolidarse como centro histórico<sup>3</sup> donde se conserva la cuadrícula original ortogonal (Duis, 2011, Alcaldía de Filandia, 2017).

---

<sup>2</sup> El siguiente apartado es tomado del Diagnóstico para el Plan de Desarrollo del turismo, 2017, elaborado por U. Duis (documento de trabajo, pp. 23-28)

<sup>3</sup> Los *centros históricos* se refieren a los cascos urbanos fundados antes de la Independencia de Colombia en 1810, son los municipios que hoy con declaratoria de Bienes de Interés Cultural hacen parte del CONPES para la recuperación de los centros históricos de lo cual desafortunadamente no hace parte ningún municipio en el Quindío. Los municipios del Quindío tienen un *centro fundacional*. Sin embargo, para el caso de Filandia se utiliza el término centro histórico para hacer énfasis en la historia y antigüedad de la arquitectura en bahareque.



*Fotografía 1. Calle del Tiempo Detenido. Fuente: Archivo personal U. Duis (2017)*



*Fotografía 2. Patrimonio arquitectónico en detrimento. Fuente: Archivo personal U. Duis (2017)*

El Camino del Quindío es un elemento de alto valor histórico y cultural, un tramo del denominado Camino Nacional, que a principios del siglo XIX fue la única vía para comunicar a Popayán con Santa Fe de Bogotá. Entre finales del siglo XVIII y 1841 fue el camino del comercio de ganado y cerdos, de Buga a Cartago y de allí a Ibagué y todas las provincias aledañas; también de las mercaderías que llegaban por el río Magdalena hasta Honda, luego a Ibagué y de allí a Cartago; de las cargas de oro que salían de las minas del Chocó, vía Cartago, de aquí a Ibagué, Santa Fe y España por el río Magdalena; pero también fue el camino de las expediciones científicas, como la Botánica de Mutis y Caldas, o como la geográfica de Von Humboldt. Durante el período de 1810-1841 el Camino fue la vía de las incursiones militares de la independencia (Duis, 2011).



Fotografías 3 y 4. El Camino del Quindío en documentos históricos. Fuente: CRQ, CARDER, IAvH, 2007 en: Alcaldía de Filandia – U.Duis, 2017

En el Siglo XX, con el desarrollo de la comunicación por carreteras como la de Armenia – Pereira, y la vía Calarcá – Ibagué se inicia la disminución de la importancia del Camino Nacional como ruta de comunicación. Este camino actualmente se identifica como un recurso turístico que está siendo aprovechado por grupos de caminantes informales y algunas experiencias de turismo formal, con alto potencial de desarrollo dada su riqueza histórica, cultural y paisajística.

## 8.2 Infraestructura <sup>4</sup>

### 8.2.1 Acueducto y Alcantarillado

El servicio de acueducto del área urbana es prestado por Empresas Públicas del Quindío con una cobertura del 100%; en la zona rural este servicio es prestado por acueductos comunitarios o del Comité de Cafeteros. Según indicadores de la Ficha básica municipal de 2015 (en Alcaldía de Filandia, 2017) existen 1612 viviendas rurales y 1504 usuarios de acueducto lo que da una cobertura de 93.3% en este servicio. En cuanto a la zona rural, la mayoría de los acueductos rurales del municipio funcionan bajo el sistema de gravedad, no cuentan con planta de tratamiento que permita un análisis de la calidad de las aguas.

El sistema de alcantarillado en la zona urbana del municipio es administrado por la Empresa Sanitaria del Quindío EPQ. El sistema fue diseñado como alcantarillado sanitario y opera como alcantarillado mixto, es decir recibe aguas tanto de origen doméstico, como de origen pluvial. El sistema de alcantarillado rural por su parte está conformado por pozos sépticos. Algunas viviendas aún realizan la descarga de las aguas residuales domésticas directamente a las corrientes de agua o a campo abierto. El

<sup>4</sup> Diagnóstico para Plan sectorial de turismo (Alcaldía de Filandia – U.Duis, 2017)

porcentaje de cobertura en servicio de alcantarillado para el área urbana en 2015 es del 100%, mientras que para el área rural es solo del 6,29%.

En el municipio no existe una planta de tratamiento de aguas residuales, cuya construcción se hace perentoria pues preocupa el hecho de que el área urbana municipal contamina dos cuencas hidrográficas de vital importancia para los demás departamentos y municipios circunvecinos correspondientes a las cuencas del río Barbas y del río Roble (Alcaldía de Filandia – U.Duis, 2017).

### **8.2.2 Gestión de residuos sólidos**

La recolección de basuras es llevada a cabo en el municipio de Filandia por la empresa Serviaseo SA ESP que se encarga del barrido, poda, recolección y tratamiento y disposición final de los residuos sólidos los cuales son dispuestos en el relleno sanitario en el corregimiento Pueblo Tapao del Municipio de Montenegro. La cobertura de recolección es del 100% en el área urbana; con macro-rutas y micro-rutas incluido el sector rural el cual tiene una cobertura del 37,5% en las veredas La Julia, La Morelia, Fachadas, Los Tanques, Bizcocho, Paraíso, Cruces, La Palmera, el corregimiento de La India y el condominio Lusitania (Diagnóstico municipal, 2015 citado en Alcaldía de Filandia, 2017).

### **8.2.3 Cobertura de energía y gas**

El servicio de gas es prestado por la empresa Efigas SA ESP la cual tiene una cobertura a nivel regional del 80%. En la zona urbana se cuenta con una cobertura para 2.308 suscriptores del sector residencial urbano y 51 suscriptores del sector comercial. La zona rural no tiene cobertura (Diagnostico municipal, 2015 citado en Alcaldía de Finlandia, 2017).

El servicio de energía eléctrica es prestado en el municipio por la EDEQ SA ESP con un total de 2.320 usuarios en el sector urbano y 1.663 usuarios en el sector rural, con una cobertura del 98,9% tanto para el área urbana como rural (Alcaldía de Filandia, 2017).

## 8.2.4 Vías urbanas y rurales

El municipio de Filandia cuenta con un total de 51.745m<sup>2</sup> de vías urbanas de las cuales se encuentran pavimentadas 44.848m<sup>2</sup>, 6.897m<sup>2</sup> están sin pavimentar, lo cual equivale a un 12,8% de vías principales. Las entradas al municipio son vías secundarias desde la Autopista del Café que conecta Armenia y Pereira y por vía Filandia – Quimbaya. Sobre esta última hay un desvío que conecta con Alcalá, Valle de Cauca, parcialmente destapada. Hay además rutas rurales destapadas que conectan con Ulloa por el corregimiento La India y con el departamento de Risaralda, municipio de Pereira, corregimiento Arabia, cruzando el río Barbas.

Es importante anotar la falta de una circunvalar que permita evitar el paso por el municipio en momento de congestión ya que en temporadas de alta afluencia turística se presentan limitaciones del espacio público transitable.

En la vía de acceso a Filandia por Cruces se encuentran algunas señales turísticas, además de otras instaladas por el Proyecto de Corredores biológicos<sup>5</sup> y las vallas que informan sobre el Paisaje Cultural Cafetero.

---

<sup>5</sup> Desarrollado por el Instituto de Investigaciones Biológicas Alexander von Humboldt

## 9 Turismo en Filandia, Quindío

Filandia es un municipio colombiano que forma parte del Eje Cafetero, situado en el departamento de Quindío. La singularidad de Filandia radica en su paisaje montañoso, con vistas panorámicas a las montañas circundantes. Está ubicado al noroccidente del departamento del Quindío, específicamente en la vertiente occidental de la Cordillera Central de Colombia, en la cuenca del río de la Vieja que desemboca en el río Cauca. El patrimonio arquitectónico bien conservado y la plaza central son característicos de este municipio. Al igual que Salento y Salamina, Filandia ha experimentado recientemente un incremento en la llegada de turistas nacionales y extranjeros.

El municipio de Filandia, se encuentra en una altitud aproximada de 1.920 metros sobre el nivel del mar y registra una temperatura media de 18°C. Su extensión total abarca 100.9 km<sup>2</sup>, compuestos por 10.051 hectáreas rurales, dividido en 24 veredas y con un corregimiento llamado La India, distribuidas en una superficie semitemplada y templada de 47.5 km<sup>2</sup> y 53.4 km<sup>2</sup>, respectivamente. El área urbana abarca 0.34 km<sup>2</sup>, mientras que el casco urbano del corregimiento de La India comprende 0.03 km<sup>2</sup>. Filandia se encuentra a unos 23 kilómetros de la capital del Departamento, Armenia (Gobernación del Quindío, 2017). Sus precipitaciones van desde 2.000 a 4.000 mm al año y las zonas de vida corresponden al Bosque montano húmedo – pre montano, Bosque montano húmedo – montano y bajo. El 80% del terreno tiene un relieve ondulado contando además con dos zonas de grandes pendientes que son los cañones del río Roble y del río Barbas.

Su territorio limita con el departamento de Risaralda en el norte, con el municipio de Circasia hacia el sur, con el municipio de Salento en el oriente y por el occidente con el municipio de Quimbaya y el Valle del Cauca. Asimismo, se limita por las unidades hidrográficas de los ríos Barbas, Roble y las quebradas Buenavista y San Felipe.

Los habitantes del municipio de Filandia obtienen sus ingresos principalmente a través del empleo en el comercio de productos artesanales y las actividades agropecuarias, desempeñando roles como jornaleros, agregados o administradores. Además, se generan ingresos mediante la prestación de servicios administrativos y financieros. Cabe destacar que una parte de los ingresos familiares provienen de naturales de Filandia que residen en otros países como Estados Unidos, España y Aruba. El municipio cuenta con pocas actividades de transformación y no cuenta con presencia de negocios o empresas industriales. Además, el municipio alberga una variada actividad comercial que incluye actividades financieras, microempresas y agroindustriales. En cuanto a la producción agrícola, además del café, se destaca la producción de plátano, yuca, mora, caña panelera, granadilla, flores y cultivos transitorios como frijol, maíz y habichuela, con una orientación mayoritariamente hacia la comercialización en lugar del consumo doméstico. En el sector pecuario, la ganadería bovina, de producción de leche y doble propósito, es predominante, seguida por la cría de especies menores, especialmente aves para

producción de huevos y carne, tanto a nivel empresarial como familiar, con un crecimiento notable en la porcicultura (Alcaldía de Filandia, 2017). El turismo también ha emergido como una fuente de ingresos en crecimiento en los últimos años (Gobernación del Quindío, 2017).

El área del Paisaje Cultural Cafetero en Filandia abarca 18 veredas en área principal y cuatro veredas en área de amortiguación, a la cual también se integra el casco urbano (Tabla 3).

*Tabla 3. Veredas del PCCC en Filandia*

<b>Vereda</b>	<b>Área principal (ha)</b>	<b>Vereda</b>	<b>Área amortiguación (ha)</b>
Argensul	348,1	El Vergel	431,5
Bambuco	483,8	Fachadas	228,2
Buenvista	375,7	La Cauchera	340,2
El Congal	138,9	La Julia	848,2
El Paraíso	418,3	Casco urbano	41,1
El Placer	358,8		
El Vigilante	363,2		
La Castalia	93,3		
La Cima	222,4		
La India	560		
La Lotería	179,4		
La Palmera	318,6		
Los Tanques	224,6		
Mesa alta	459,4		
Morelia	159,4		
Pativilca	132,2		
Pavas	182,9		
Santa Teresa	285,7		
<b>Área Total</b>	<b>5304,7</b>		<b>1889,2</b>

Fuente: Ministerio de Cultura, 2012

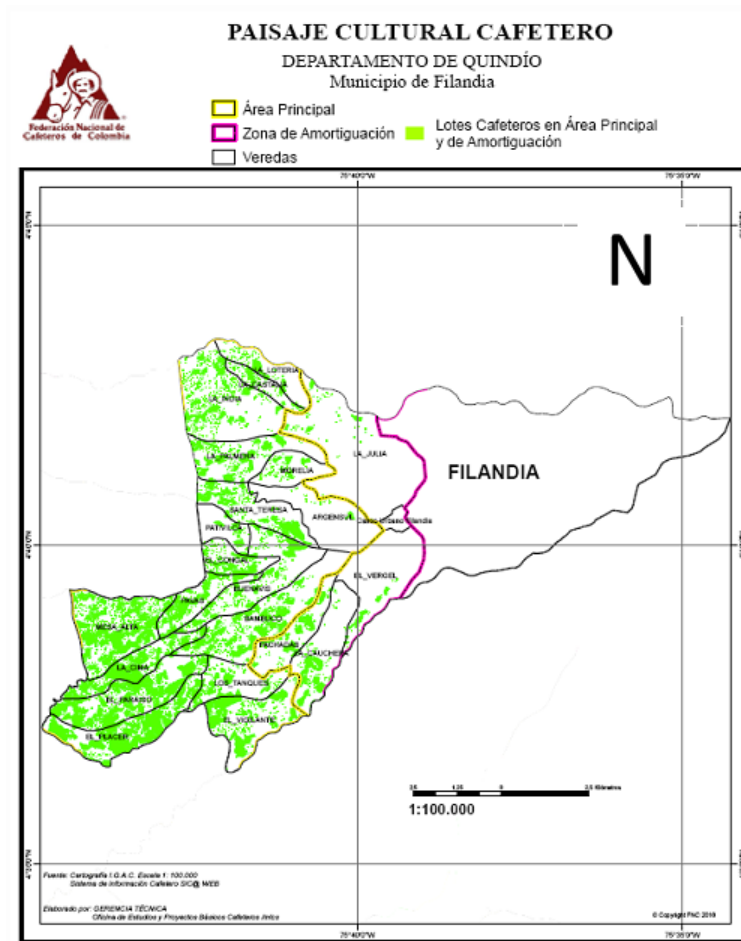


Gráfico 3. Paisaje Cultural Cafetero de Filandia, Quindío

Fuente: Ministerio de Cultura, 2012

## 9.1 Desarrollo cronológico del turismo en Filandia

En la trayectoria de la actividad turística en el municipio de Filandia destacan los siguientes periodos

- 1988-1990: Los primeros indicios del desarrollo turístico de Filandia surgieron a raíz de la grabación de la película colombiana "Milagro en Roma". La localidad empezó a ganar reconocimiento a nivel nacional después de la producción de esta película. La selección de Filandia se debió a su apariencia de pueblo detenido en el tiempo, tal como expresó el productor Lisandro Duque Naranjo. Este período marcó el comienzo de la atracción turística hacia la localidad.
- 1994: El impacto del turismo se acentuó con el rotundo éxito de la novela "Café con Aroma de Mujer", que aumentó el flujo de turistas a la región, convirtiéndose en un atractivo para aquellos que querían conocer los escenarios y locaciones de la historia.



- 1999: La evolución turística se vio interrumpida por un evento significativo: el terremoto del Eje Cafetero, que marcó el inicio de una transformación rápida en la región. Este desastre desencadenó un proceso de reconstrucción y modificaciones en el municipio, alterando incluso lugares emblemáticos como la "Calle del Tiempo Detenido".

Durante los años posteriores se aprueban la Ordenanza 032 (12 de octubre de 2007), la cual declaró como bien de interés cultural intangible la cestería de bejucos del municipio de Filandia en el departamento del Quindío; en este periodo además se realizó el embellecimiento de fachadas de la Calle del Tiempo Detenido; el Acuerdo 074 (27 de diciembre de 2000) que adoptó el esquema de ordenamiento territorial municipal, definiendo usos del suelo para zonas rural y urbana, estableciendo regulaciones urbanísticas y planteando planes para el futuro desarrollo territorial y se aprobó el Plan de Desarrollo Turístico para el municipio en 2004. Se publica el Plan de Desarrollo Turístico Quindío 2020 (Mayo 2005): Un plan a largo plazo para el desarrollo turístico en la región del Quindío.

- 2010: El proyecto OVOP (One Village One Product) se convierte en un catalizador importante. A través de este proyecto de cooperación internacional con Japón, se identifica un producto único para Filandia que lo diferencie de otras regiones del país. Se comienzan a trabajar colectivamente en iniciativas para potenciar el turismo local.

Surge el Acuerdo N° 078 (28 de febrero de 2010), el cual estableció una política pública para el fomento de la recuperación de residuos sólidos, con un enfoque productivo que incluye la visibilización y dignificación de los recuperadores ambientales.

- 2011: La declaratoria de 47 municipios de los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y Norte del Valle como patrimonio mundial de la UNESCO en la categoría de Paisaje Cultural contribuye a posicionar el municipio e influye en la valoración social del patrimonio cultural local.
- 2013: La llegada del Encuentro Nacional de Caminantes trae un punto de inflexión importante al atraer a 1,500 visitantes a la región. A pesar de la inicial oposición por la falta de alojamiento, la filosofía del evento, enfocada en integrar a la comunidad y aprovechar los recursos naturales de manera sostenible, resultó positiva para el municipio. Como resultado del evento se fortaleció la oferta de servicios turísticos como restaurantes y hospedajes.
- 2016 - 2017: Se elabora el Plan de Urbanismo y se adopta un enfoque más organizado y planificado para el desarrollo turístico, con énfasis en la preservación del patrimonio arquitectónico y cultural a través del Acuerdo N° 028 (29 de diciembre de 2016) que derogó el Acuerdo Municipal N° 053 de 2009 y reglamentó disposiciones del Acuerdo N° 074 de 2000, relacionado con normas urbanísticas generales. De igual forma se publica el Acuerdo N° 026 (19 de diciembre de 2016) el cual implementó la Política de Gestión Integral del Recurso Hídrico.

Este mismo año el Acuerdo N° 010 (8 de agosto de 2016) autorizó al alcalde para reglamentar el funcionamiento del Mirador Colina Iluminada, el cual se convertiría en el principal atractivo turístico del municipio.

Mediante el Acuerdo N° 026 (21 de noviembre de 2017) se creó el Comité Municipal Interinstitucional y Cívico de Observación, Seguimiento y Protección al Paisaje Cultural Cafetero en Filandia, Quindío y con el Acuerdo N° 031 (27 de noviembre de 2017) se estableció un plan de desarrollo turístico (2018-2028) actualizado para desarrollar el turismo sostenible en el municipio, este mismo año mediante el Acuerdo N° 035 (27 de diciembre de 2017), se adoptó la Política Pública Municipal de Protección Animal para el período 2018-2027 y el Plan Agropecuario Municipal de Filandia Quindío 2018-2027.

- 2018: Filandia se certifica en turismo sostenible y obtiene reconocimientos nacionales por su calidad turística y su contribución a la superación de la pobreza a nivel local. Además, se posiciona como uno de los mejores destinos para el turismo rural a nivel nacional.

En este año se desarrolla un marco normativo importante para la protección de la cultura y la promoción turística local con el Acuerdo N° 012 (30 de agosto de 2018) y el Acuerdo N° 003 (2 de marzo de 2018), el cual reconoció como patrimonio cultural inmaterial las celebraciones de la Semana Santa, entre otras disposiciones, el Acuerdo N° 010 (31 de julio de 2019), mediante el cual se adoptó la marca "Filandia Encanta" para promover el turismo a nivel nacional e internacional, el Acuerdo N° 012 (19 de agosto de 2019) que declaró el tercer sábado de diciembre de cada año como el día municipal del migrante Filandeano, entre otras disposiciones relacionadas. Y el Acuerdo N° 027 (30 de diciembre de 2019), el cual modificó disposiciones relacionadas con el uso del espacio vial los domingos y lunes festivos en la plaza principal de Filandia, Quindío.

- 2020: La pandemia de COVID-19 afecta significativamente al municipio, especialmente por su alta dependencia del turismo, con el 70% de los establecimientos dirigidos a visitantes y turistas.

En este año se institucionalizaron las fiestas aniversarias y del canasto a realizarse en agosto de cada año, mediante el Acuerdo N° 002 (22 de febrero de 2020) y también se institucionalizó el Archivo Histórico Fotográfico "Jorge Arango Gutiérrez" en Filandia, Quindío mediante Acuerdo N° 003 (23 de febrero de 2020)

- 2021-2023: Filandia continúa su ascenso en el ámbito turístico, participando en programas de reconocimiento nacional e internacional. Se implementan estrategias para fortalecer el desarrollo sostenible y se promueven actividades que integran las tradiciones culturales y el turismo comunitario.

- En 2022 el Acuerdo N° 006 (30 de mayo de 2022), institucionalizó la Feria Filandia Emprende en el municipio y el Acuerdo N° 001 (21 de febrero de 2022), institucionalizó el Día del Campesino a celebrarse el primer domingo de junio de cada año.
- En 2023 Filandia fue uno de los ganadores del programa Best Tourism Village 2023 de la Organización Mundial de Turismo, un concurso anual promovido por este organismo internacional para reconocer los mejores pueblos para el turismo rural alrededor del mundo

## 9.2 Reconocimientos al municipio de Filandia

Se referencian los siguientes reconocimientos para el municipio que dan cuenta de su gestión turística (Oficina de Turismo. Alcaldía Municipal de Filandia, 2023):

- Certificado como Destino Turístico Sostenible bajo la norma NTS TS 001-1, en el año 2018 por el organismo certificador ICONTEC.
- Ganador del premio nacional en Calidad Turística en el año 2018 – otorgado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Primer puesto en el Índice de Competitividad Turística a nivel nacional, durante dos años consecutivos 2018 y 2019, reconocido por COTELCO y la Universidad CAFAM.
- Ganador de la convocatoria Pueblos que Enamoran en el año 2021, otorgado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y FONTUR (Fondo Nacional del Turismo).
- Ganador del Premio Nacional en Superación de la pobreza en el año 2022, otorgado por Colombia Líder.
- Seleccionado como uno de los mejores Destinos para el turismo Rural del Mundo en el año 2023, otorgado por la Organización Mundial del Turismo (OMT).

## 9.3 Marco legal del turismo y el patrimonio en Filandia

Norma	Fecha de aprobación	Descripción
Acuerdo 074	Diciembre 27 de 2000	Por el cual se adopta el esquema de ordenamiento territorial municipal, se definen los usos del suelo para diferentes zonas de los sectores rural y urbano, se las establecen las reglamentaciones urbanísticas correspondientes y se plantean los planes complementarios para el futuro desarrollo territorial del municipio.
Acuerdo municipal	2003	Plan Sectorial de Desarrollo Turístico de Filandia
Plan de Desarrollo	Mayo 2005	Plan de desarrollo turístico a largo plazo en la región del Quindío que reemplaza el Plan Sectorial de Turismo del Departamento de 2000

Turístico Quindío		
Ordenanza 032	12 de octubre 2007	Por medio de la cual se declara bien de interés cultural intangible la Cestería de bejucos del municipio de Filandia en el departamento del Quindío
Acuerdo N° 078	28 de febrero de 2010	Política pública para el fomento de la recuperación de residuos sólidos, con un enfoque productivo que permita la inclusión social, visibilización y dignificación de los recuperadores ambientales del municipio de Filandia, Quindío.
Acuerdo 094	2010	Reglamenta el ecoturismo y la investigación biológica como alternativas de conservación, educación ambiental
Acuerdo 011	20 de noviembre de 2012	Declaratoria de la calle 7 como Patrimonio Cultural y Arquitectónico, por el Concejo del municipio de Filandia la Calle 7 entre las carreras 7 y 8 hasta la 9 y toda la carrera 9 hasta la calle 8 de Filandia, Quindío, como Patrimonio Cultural y Arquitectónico.
Acuerdo N° 028	29 de diciembre de 2016	Derogación del Acuerdo Municipal N° 053 de 2009 y reglamentación de disposiciones del Acuerdo N° 074 de 2000, relacionado con las normas urbanísticas generales en el municipio de Filandia, Quindío.
Acuerdo N° 026	19 de diciembre de 2016	Implementación de la Política de Gestión Integral del Recurso Hídrico en el municipio de Filandia, Quindío.
Acuerdo N° 010	8 de agosto de 2016	Autorización al alcalde Municipal para reglamentar el funcionamiento del Mirador Colina Iluminada y otras disposiciones relacionadas.
Acuerdo N° 026	21 de noviembre de 2017	Creación del Comité Municipal Interinstitucional y Cívico de Observación, Seguimiento y Protección al Paisaje Cultural Cafetero en Filandia, Quindío.
Acuerdo N° 035	27 de diciembre de 2017	Adopción de la Política Pública Municipal de Protección Animal para el municipio de Filandia, Quindío, para el período 2018-2027.
Acuerdo N* 031	17 de noviembre de 2017	Plan de desarrollo turístico 2018 - 2028 con el objetivo de desarrollar el turismo sostenible en el municipio.
Acuerdo N° 012	30 de agosto de 2018	Adopción del Plan Agropecuario Municipal de Filandia Quindío 2018-2027.
Acuerdo N° 003	2 de marzo de 2018	Reconocimiento como patrimonio cultural inmaterial del municipio de Filandia, Quindío, a las celebraciones enmarcadas dentro de la Semana Santa y otras disposiciones relacionadas.
Acuerdo N° 010	31 de Julio de 2019	Adopción de la marca "Filandia Encanta" para promover el turismo en el municipio de Filandia, Quindío, a nivel nacional e internacional. Modificada por el <b>acuerdo 037 de mayo del 2021</b> Registrada ante la Superintendencia de Industria y Comercio
Acuerdo N° 012	19 de agosto de 2019	Declaración del tercer sábado de diciembre de cada año como el día municipal del migrante Filandeño y otras disposiciones relacionadas.

Acuerdo N° 027	30 de diciembre de 2019	Modificación y otras disposiciones al Acuerdo Municipal N° 026 de 2014, relacionado con el uso del espacio vial los domingos y lunes festivos en la plaza principal del municipio de Filandia, Quindío.
Acuerdo N° 002	22 de febrero de 2020	Institucionalización de las fiestas aniversarias y del canasto en el municipio de Filandia, Quindío, a realizarse en el mes de agosto de cada año.
Acuerdo N° 003	23 de febrero de 2020	Institucionalización del Archivo Histórico Fotográfico "Jorge Arango Gutiérrez" en Filandia, Quindío, y otras disposiciones relacionadas.
Acuerdo N° 006	30 de mayo de 2022	Institucionalización de la Feria Filandia Emprende en el municipio de Filandia, Quindío, y otras disposiciones relacionadas.
Acuerdo N° 001	21 de febrero de 2022	Institucionalización del Día del Campesino en el municipio de Filandia, Quindío, a celebrarse el primer domingo de junio de cada año.

#### 9.4 Descripción de actividades y servicios turísticos

Las principales fuentes de ingreso para las familias del municipio de Filandia han sido el comercio y la agricultura, en menor medida las artesanías, también está el área de servicios administrativos y financieros. En la economía del municipio también son importantes las remesas que vienen de familiares en el exterior. No obstante, en los últimos 10 a 12 años ha crecido la oferta de empresas prestadoras de servicios como los establecimientos de alojamiento y restaurantes. Filandia, junto con Pijao y Salento, hace parte del grupo de destinos turísticos colombianos identificados con la certificación de Destinos Sostenibles, de conformidad con la Norma Técnica Sectorial NTS-TS-001-1 de 2014.

Respecto a la planta turística, el plan sectorial de desarrollo turístico realizado en 2003 (Alcaldía de Filandia, 2003) referencia una oferta de alojamiento rural de quince fincas de los cuales solo ocho estaban registrados en la Secretaría de Turismo del municipio y ninguno contaba con Registro Nacional de Turismo (RNT). El área urbana solo contaba con un hostel. Para el año 2012, en el marco de la Ruta del Paisaje Cultural Cafetero, se registraron para Filandia ocho alojamientos con RNT, de los cuales seis eran rurales y dos urbanos. Para el 2014 ya se registran doce alojamientos rurales y diez alojamientos urbanos, según el Diagnóstico Municipal (2015 en Alcaldía de Filandia, 2017), el cual además registró los siguientes establecimientos: servicio de bar, café y licores (14), expendios de alimentos preparados (5), Expendio de bebidas alcohólicas para consumo dentro del establecimiento (6), entre otros. La lista del diagnóstico municipal no permite identificar el número de restaurantes.

En el mes de mayo 2017, la Oficina de Turismo reporta un total de 34 establecimientos hoteleros (14 urbanos y 20 rurales) debidamente registrados en la Cámara de Comercio del Quindío con una capacidad instalada de alrededor de 500 - 600 personas, el mismo año registran 4 solicitudes, 3 hoteles en construcción en zona rural y uno en área urbana, para sumar un total de 42 establecimientos de alojamiento. La oferta gastronómica igualmente se encuentra en alza con un registro de 32 restaurantes

aproximadamente ubicado en la zona urbana; cuenta además con variedad de cafés, panaderías, asaderos según datos de la Oficina de turismo (Alcaldía de Filandia, 2017).

En cuanto a las agencias de viajes y turismo y las operadoras turísticas en el 2004 no existía este tipo de servicios en el municipio de Filandia, en 2017 se registraron siete establecimientos de este tipo, operando principalmente la propia finca (Alcaldía de Filandia, 2017).

Luego de la pandemia en 2020, ha crecido notablemente la oferta de alojamientos, pero en mayor medida la de restaurantes, bares y cafeterías en el municipio.

En cuanto al transporte, se cuenta con una cooperativa de transporte especializado que es Coomodequi con sede en Quimbaya, se cuenta con jeeps para el transporte rural y un grupo empresarial con el nombre de Tavante SAS, una idea colectiva nacida en Filandia que busca el empoderamiento de los habitantes locales para organizar los procesos turísticos.

El municipio tiene un punto de información turística ubicado en la Casa de la Cultura. Se han capacitado unos intérpretes de turismo, hay un solo guía con tarjeta profesional, ya no existe una asociación de guías turísticos, se trabaja con baquianos en la operación de los productos y rutas a ofrecer. Hay 14 personas con capacitación en tecnología en guianza turística (los cuales sin embargo no están presentes en la oferta de este servicio) y 50 personas que se capacitaron como vigías de patrimonio (Alcaldía de Filandia, 2017).

Las actividades que realizan los turistas se centran en la actualidad en torno a la oferta gastronómica, el recorrido por el área urbana con su arquitectura de la colonización antioqueña y los miradores paisajísticos. Respecto a las actividades, por las Rutas del Paisaje Cultural Cafetero fueron priorizadas las siguientes (Gráfico 4).



Gráfico 4. Rutas del Paisaje Cultural Cafetero. Fuente: (CCAQ, 2012)

En un proyecto con la Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío, se elaboraron experiencias turísticas para las Rutas del Paisaje Cultural Cafetero y 50 Experiencias para disfrutar por la Gobernación del Quindío que incluyen: la Reserva Barbas Bremen (aviturismo), el Mirador Colina Iluminada, el Paseo a las cascadas de Filandia, el Centro de Interpretación del Bejuco al Canasto y el Avistamiento del mono aullador en la vereda Cruces. Filandia por tanto tiene reconocimiento y figura en los procesos de desarrollo turístico a nivel local, departamental, regional y nacional. Sin embargo, los productos enunciados carecen de presencia y visibilidad, en Filandia es predominante la visita de fin de semana con la vuelta del parque, la visita de los miradores y el uso de los restaurantes siendo un destino de fin de semana (Alcaldía de Filandia, 2017).

Tabla 4. Área delimitada para la certificación de turismo sostenible - Número de establecimientos 2023

Área delimitada - Número de establecimientos 2023	Total
Alojamientos y hoteles	15
Agencias Operadoras	1
Café, cafeterías y bar	20
Restaurantes y comidas rápidas	17
Artesanías	32
Variedades	19
Servicios	7
Ventanillas	19

Droguerías y tiendas	5
Total	135

Fuente: (Oficina de Turismo. Alcaldía Municipal de Filandia, 2023)

Tabla 5. Evolución Económica del Destino

Evolución Económica del Destino			
Años	Establecimientos Comerciales	Operadores	Alojamientos
2020	311	18	78
2021	374	0	84
2022	511	16	117
2023	610	21	144

Fuente: (Oficina de Turismo. Alcaldía Municipal de Filandia, 2023)

## 9.5 Atractivos turísticos<sup>6</sup>

El inventario turístico de Filandia se realizó de acuerdo a la metodología establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2010). Esta metodología clasifica los atractivos como atractivo natural, atractivo cultural o patrimonio cultural inmueble y mueble, patrimonio intangible y festividades y eventos. La calificación se hace de acuerdo a los criterios establecidos para cada categoría con un máximo de 70 puntos y el significado local, regional, nacional e internacional que puede sumar unos 30 puntos.

Tabla 6. Atractivos culturales inmuebles

Atractivo	Calificación	Ubicación	Observación
Templo de María Inmaculada	82	Casco urbano	Iglesia católica, sin servicios turísticos. Significado nacional.
Parque Bolívar	65	Casco urbano	Abierto al público, parque típico con cafés y comercio alrededor.
Conjunto arquitectónico Carrera 6	73	Casco urbano	La visita de las casas (interior) depende de los propietarios. Cuenta con negocios de diferente índole. Significado nacional.
Conjunto arquitectónico Calle 6	71	Casco urbano	La visita de las casas (interior) depende de los propietarios. Cuenta con negocios de diferente índole. Significado nacional.

<sup>6</sup> La siguiente información es tomada del diagnóstico para el Plan sectorial de Turismo del municipio (Alcaldía de Filandia – U. Duis, 2017).



<b>Atractivo</b>	<b>Calificación</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Observación</b>
Conjunto arquitectónico Carrera 5 (con Casa del Artesano)	79	Casco urbano	La Casa del Artesano es del municipio. Cuenta con el Centro de interpretación del Bejuco.
Conjunto arquitectónico Calle 7a - Calle del tiempo detenido	79	Casco urbano	La visita de las casas (interior) depende de los propietarios. Cuenta está calle con la mayor oferta de cafeterías, bares y restaurantes, así como tiendas de artesanías. Significado nacional.

Es de destacar la presencia de arquitectura tradicional comprendida entre las calles 4 y 9 y la carrera 3 y 8 lo que permite realizar un amplio circuito histórico.

El inventario de fincas incluye 215 casas que hasta ahora solo se pueden apreciar como potencial (UQ-UGCA, 2012). En cuanto a estas fincas, hay que destacar que solo las de alojamiento turístico cuentan con acceso asegurado para sus huéspedes, y algunas pocas fincas ofrecen recorridos de café.

En la categoría de bienes muebles figuran las artes del espacio público y las colecciones culturales de diferente índole. En Filandia, se encuentran de cierto interés turístico los siguientes:

*Tabla 7. Atractivos culturales muebles*

<b>Atractivo</b>	<b>Calificación</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Horario - significado</b>
Museo Casa de los abuelos	63	Casco urbano	Horario irregular. Significado regional.
Artesanía San José	70	Barrio San José	Abierto al público, significado regional.
Monumento al Cristo Resucitado	57	Vía Sierra Morena	Al aire libre con cerca. Significado local.
Archivo histórico fotográfico	48	<i>Cambio de lugar</i>	Propiedad del municipio. Significado local
Centro de interpretación del Bejuco	77	Casa del artesano	Abierto todos los días. Significado regional.
Monumento a Bolívar	54	Plaza Bolívar	Ubicado en plaza pública. Significado local.
La India Xixarama	51	Parque de La India	Ubicado en plaza pública. Significado local.

En esta categoría se puede integrar la casa Museo del Disco en Cruces.

Filandia en los últimos años logró posicionarse con el Festival del Camino del Quindío, las Fiestas del Canasto, la Semana Santa en vivo y además cuenta con el Mercado campesino en el Parque de Bolívar y otro en el corregimiento La India.



Fotografías 5, 6 y 7. Festival del Camino del Quindío. Fotos de los primeros Festivales del Camino del Quindío. Fuente: archivo personal U. Duis

Tabla 8. Fiestas y eventos

Fiesta o evento	Calificación	Ubicación	Fecha y significado
Fiestas del Canasto	78	Centro	Mes de junio. Significado nacional.
Festival del Camino del Quindío	73	Centro	Mes de julio. Significado nacional.
Fiestas Aniversarias	72	Centro	Mes de agosto. Significado regional.
Semana Santa en vivo	73	Centro	Marzo o abril. Significado regional.
Fiestas de San Isidro	46	Centro	Junio. Significado local.
Mercados campesinos	56	Centro	Significado local y regional. Tercer sábado cada mes en el parque Bolívar, cuarto sábado en la India.

En cuanto a los atractivos intangibles, se destacan temas como comida típica, tradición oral, música típica y expresiones dancísticas, las artesanías, las técnicas constructivas tradicionales, los saberes tradicionales en torno a las plantas medicinales, aromáticas y condimentarias, la tradición de los cafés y las fondas como espacio social de encuentro.

Tabla 9. Patrimonio intangible

Patrimonio inmaterial	Calificación	Comentario y significado
Gastronomía local - la cultura del maíz, fríjol, plátano	74	Concurso gastronómico por posicionar. Significado local.
Música y danza tradicional y campesina	72	Importante ingrediente de la cultura cafetera. Significado regional.

<b>Patrimonio inmaterial</b>	<b>Calificación</b>	<b>Comentario y significado</b>
Técnicas constructivas tradicionales	74	Técnicas tradicionales de construcción que se están perdiendo. Significado nacional.
Saber de arrieros	70	Aún es importante en la zona alta. Significado regional.
Saber artesanal de cestería	70	Cambiando los diseños, manteniendo las técnicas. Significado nacional.
Nombres de las calles	53	Se recupera en varios municipios esta tradición. Significado local.

Para el caso de Filandia destacan en la categoría de recursos y atractivos naturales los miradores, tanto contruidos como naturales ya que se ofrecen para apreciar los paisajes. El municipio hace parte de la Ruta de miradores propuesto en el marco de la Ruta del Paisaje Cultural Cafetero. Igualmente se integran tramos de los antiguos caminos de herradura, el Camino del Quindío, que hoy día son tramos donde la naturaleza recupera su espacio, pero a la vez son testigos culturales de la historia de desarrollo del departamento y del municipio.

*Tabla 10. Atractivos naturales*

<b>Atractivos</b>	<b>Calificación</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Observación y significado</b>
Mirador Colina Iluminada – el Bizco	72	Barrio San José	Significado regional.
Caminos veredales	58	Veredas	Difícil acceso y servidumbres. Significado regional.
Corredor paisajístico Filandia – Quimbaya /Paisaje Cultural Cafetero	76	Vía Filandia – Quimbaya	Corredor de paisaje cultural cafetero. Significado nacional.
Mirador recreacional Panorama	56	Casco urbano	Oferta recreacional local. Significado local.
Mirador El Resucitado	54	Casco urbano	El lugar es un mirador paisajístico de gran belleza, no ofrece servicios turísticos.
Mirador Calle del Tiempo Detenido	65	Casco urbano	Mirador en guadua con proyecto urbanístico de mejora.
Cañón y río Barbas	76	Cruces, otras veredas	Alto potencial ecoturístico, observación de aves por la presencia de aves endémicas y amenazadas. Significado regional.

Atractivos	Calificación	Ubicación	Observación y significado
Distrito de Conservación de Suelos Barbas Bremen (anterior: Parque Regional Natural)	87	Cruces, otras veredas	Potencial para el ecoturismo. Observación de monos aulladores. Significado internacional.
Corredores biológicos esp. Los Monos/ sendero El Otobo	67	Cruces	Alto potencial para ecoturismo y educación ambiental. Significado regional.
Sendero Quebrada y bosque Chisperos - Quebrada Los Piscos	58	Vereda La Julia	Ofrece servicios y atractivos turísticos, parte de los recorridos de observación de aves. Significado local.
Recorrido Cascadas Sierra Morena	62	Vereda El Vergel	Sin servicios ni facilidades. Significado local.
Finca y reserva natural El Palacio de Barbas	52	Bizcocho	Sitio de educación ambiental. Significado regional.
Recorrido Bizcocho - La Balastrera	46	Bizcocho	Sendero de observación de naturaleza, río, cascadas. Significado regional.
Senderos de observación de aves	48	Buenvista	Sendero de observación. Significado local.

## 9.6 Certificación Norma Técnica Sectorial NTS 001

El proceso de certificación de Filandia en la norma NTS 001 se enmarca en su compromiso con la sostenibilidad turística, expresado a través de una política integral y una visión clara de su desarrollo como destino turístico. Esta certificación abarca un área específica del casco urbano que consta de 0,074 kms<sup>2</sup> y se apoya en programas de sostenibilidad con objetivos concretos.

La política de sostenibilidad establece el compromiso del municipio en gestionar los servicios turísticos de manera sostenible, cumpliendo con requisitos legales, contribuyendo al desarrollo local y mitigando impactos negativos. La visión para el 2028 busca consolidar a Filandia como un destino turístico cultural, natural y rural, destacando la sostenibilidad en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos.

Los programas de sostenibilidad, respaldados por indicadores específicos, buscan evaluar la satisfacción de residentes y turistas, fortalecer áreas de conservación, y cumplir con acciones identificadas en el programa.

Las políticas de sostenibilidad no tienen alcance sobre el área rural, aunque se espera que si controlan el lugar donde se concentra el tráfico turístico por reflejo van a reducir los efectos en otras áreas.

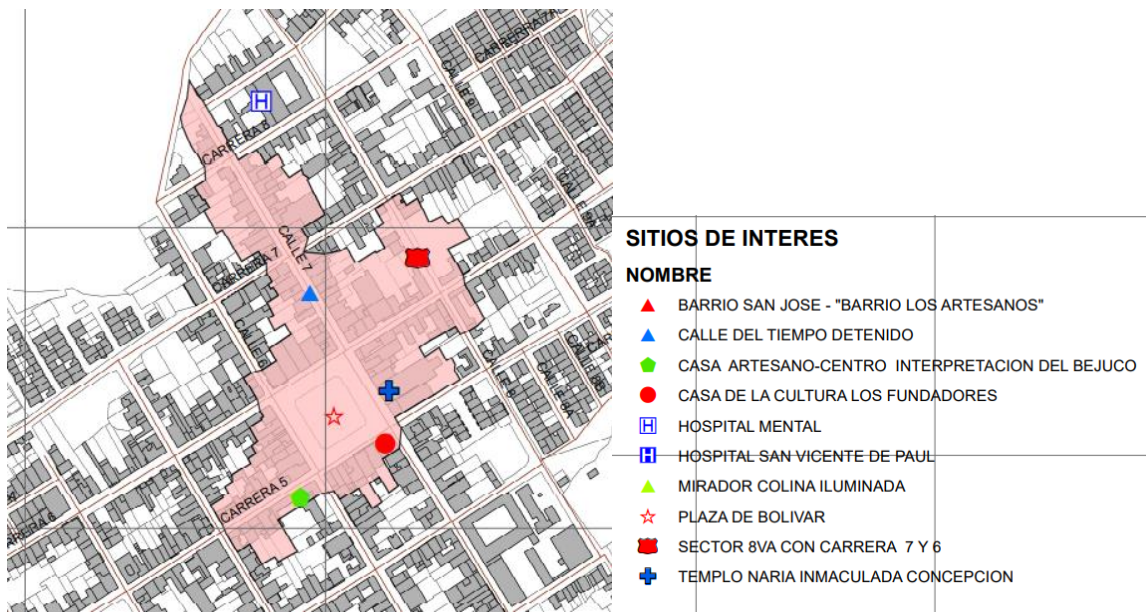


Gráfico 5. Delimitación del área certificada NTS 001.

Fuente: (Oficina de Turismo. Alcaldía Municipal de Filandia, 2023)

## 9.7 Capacidad de carga turística de Filandia

En el año 2019, FONTUR, la Cámara de Comercio de Armenia-Quindío y la Unión Temporal Turismo IF (FONTUR et al., 2019) llevaron a cabo un estudio de capacidad de carga turística en Filandia, centrándose en un área específica del municipio. Las zonas delimitadas para la medición abarcaron desde las calles 8 hasta la 4 y desde la carrera octava hasta la carrera cuarta, incluyendo el Mirador y la calle de artesanos que está enfrente. Entre los atractivos turísticos evaluados tuvieron en cuenta la Calle del Tiempo Detenido y su Mirador, el Centro de Interpretación del Bejuco, el Mirador Colina Iluminada, la Casa Museo Arte Universal y el Parque Simón Bolívar.

Los resultados del estudio indicaron que, en un momento determinado, el casco urbano y el Mirador de la Calle del Tiempo Detenido albergaron a 17.972 personas, mientras que el Mirador Colina Iluminada tuvo 994 visitantes, sumando un total de 18.966 personas en la totalidad del área de estudio de Filandia.

La capacidad de carga turística, evaluada según la metodología de Cifuentes (1992, como se citó en FONTUR et al., 2019), reveló una capacidad de carga física (CCF) de 6.831, una capacidad de carga real (CCR) de 6.624 y una capacidad de carga efectiva (CCE) de 4.617.

Desde el análisis técnico, se concluyó que las condiciones óptimas para la capacidad de carga turística en las áreas definidas del municipio son los resultados obtenidos mediante la aplicación y ajustes de la

metodología de Cifuentes, estableciendo un límite máximo de 4.617 turistas y visitantes simultáneos en el área de estudio.

El estudio identificó impactos positivos y negativos de la carga turística. Entre los impactos positivos se destacan la interpretación del patrimonio cultural, la recuperación y protección del patrimonio cultural, mejoras en las condiciones de empleo, aumento de oportunidades de negocio, inversión en infraestructura vial y conectividad, así como zonificación del territorio y nuevas destinaciones de uso del suelo. Se identificaron impactos negativos como el aumento del costo de vida y tensiones sociales, especialmente entre empresarios, debido a restricciones o limitaciones en el número de turistas.

Como propuesta de estrategias para mitigar los impactos, el estudio sugirió mejorar la infraestructura y conectividad vial, facilitar el acceso a atractivos turísticos para personas con movilidad reducida, renovar la señalización turística vial y peatonal, adecuar escenarios para promover centros interpretativos, desarrollar una aplicación para controlar el acceso de turistas y promover talleres comunitarios para la apropiación del patrimonio local. Además, se propuso fomentar acciones de turismo regenerativo para la recuperación de las cualidades patrimoniales culturales y naturales.

Según datos de la Alcaldía de Filandia reportados por Aristizábal (2020), en el año 2010 ingresaron a Filandia 5.666 visitantes, “para el mes de octubre de 2019 los visitantes sumaban 141.524; es decir, el incremento de turistas en los últimos 10 años fue del 2497%. Haciendo una relación con la población residente, puede decirse que, en los últimos 10 meses del año 2019, en promedio mensual, llegaron más visitantes (14.152) que el total de la población del municipio (13.580); esto sin contar con los turistas que llegaron al destino y que no ingresaron al mirador Colina Iluminada” (Aristizábal, 2020, p.15).

Para la temporada diciembre 2022 - enero 2023, la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío estima que ingresaron 32.744 vehículos, dándole un valor promedio de tres ocupantes por vehículo, se puede estimar que ingresaron 63.033 personas a este municipio en esta temporada” (Cámara de Comercio del Quindío, 2023, p. 29) correspondiente a un lapso de 15 días. Estos datos parecen sugerir que no se supera la capacidad de carga diaria, con un promedio de 4.202 ingresos muy cercano a la capacidad de carga. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el promedio diario de visitantes no refleja el hecho de que hay días de mayor flujo de visitantes superando los topes establecidos.

Es de anotar que la última temporada de de Semana Santa 2024 superó las cifras anteriores contando con la entrada de 49.793 carros, por encima de Salento con 37.974, mostrando un crecimiento de 31% en relación con la Semana Santa del año anterior, por un total de visitantes estimados de 149.379 en ocho días dando un promedio de 18.672 por día muy por encima de la capacidad de carga.

La capacidad de carga establecida no refleja aspectos como la capacidad de carga ambiental y la social. La capacidad de carga social se relaciona directamente con el nivel de tolerancia que tiene la población residente con los turistas, sin que se produzcan tensiones por la posible modificación de su vida

cotidiana, como la falta de algunos bienes “entre ellos la escasez de agua, exceso de tráfico vehicular, falta de estacionamientos, demasiado ruido, espacios recreativos llenos, etc. (Navarro, 2005, como se citó en Aristizábal, 2020).